



Akamai eCommerce Seminar



Akamai eCommerce Seminar

Part 1. Client Success Story

How Syuppin drove their digital business successfully?



SYUPPIN®



디지털 퍼포먼스관리의 도입

Akamai mPulse 도입 사례

주식회사SYUPPIN
Executive Officer 겸
정보시스템부 부장 佐川 学史(사가와 사토시)

1.회사소개 및 이커머스 사이트의 중요성

회사개요

상호	슛빙 주식회사 Syuppin Co., Ltd. <*슛빙 -> '출품'이라는 뜻의 일본어)	
증권코드	3179	
대표자	小野 尚彦 (取締役会長 鈴木 慶)	
본사소재지	東京都新宿区西新宿1-14-11	
설립	2005年8月	
사업내용	인터넷을 이용한「가치있는 소중한 신제품과중고품」의 안심, 안전거래	
종업원수	191명 (2017년9월말)	
연혁	1994年 8 月	전문점 「Map Camera」 을 통한 카메라사업을 통해 창업
	2005年 8 月	당사설립 (자본금100,000천원)
	2006年 6 月	시계 매입 · 판매사업 개시
	2008年 4 月	필기도구 매입 · 판매사업 개시
	2008年11月	스포츠자전거 매입 · 판매사업 개시
	2012年12月	동경증권거래소 마더스시장 상장
	2015年12月	동경증권거래소 1부로 변경

회사개요

■ SYUPPIN의 사업모델①

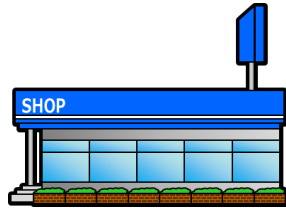
신제품이든 중고품이든 상관없이
가치 있는 물건을 안심하고 안전하게!

SYUPPIN은, 「카메라, 시계, 필기도구, 로드바이크」의 4가지 분야의 고객의 소중한 물건을 안전하게 안심하며 거래할 수 있는 시장 형성을 목표로 하고 있습니다. 고도의 전문성을 가진 엑스퍼트를 각 분야별로 갖추어 신제품, 중고품에 관계없이 진품의 가치를 제공해 드립니다.



회사개요

■ SYUPPIN의 사업모델 ②



실제 점포는 1상품 1점포만



자회사 운영 이커머스 사이트



이커머스 몰에 출점

6. 향후 전망과 추가 요청 사항

향후의 mPulse의 전개와 AKAMAI로의 요청 사항

■ 최근 회사내에 있어서

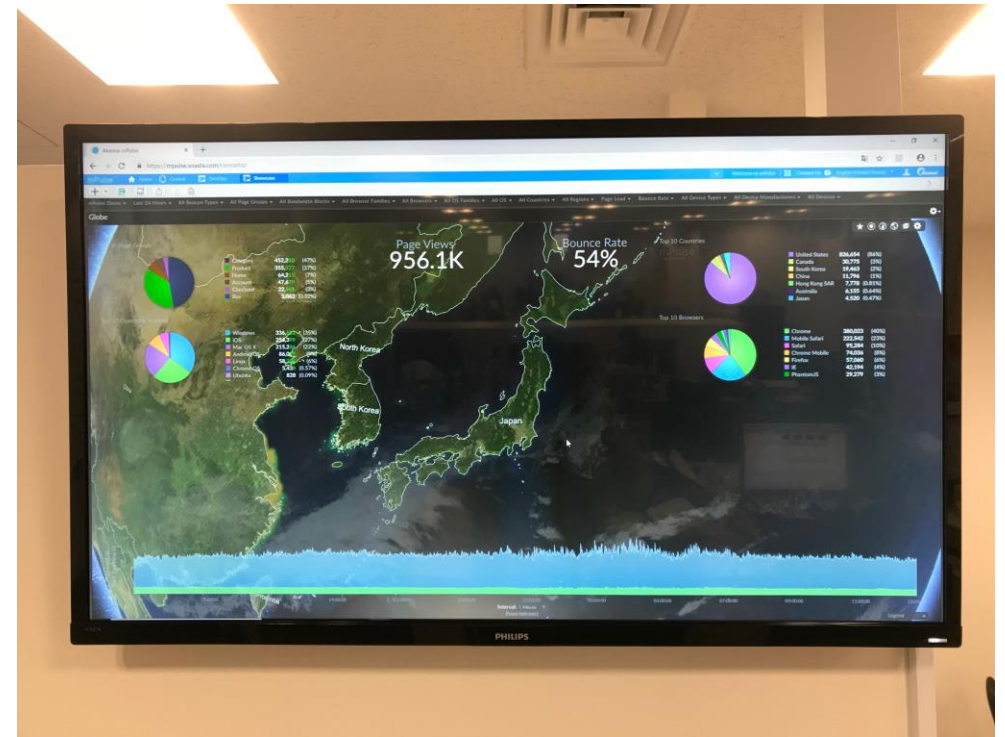
- 사내 정보시스템부에서는 mPulse의 화면을 항상 표시할 예정
- 현재 mPulse는 정보시스템부에서 분석을 하고 있지만, 타부서에도 공개 예정
- AKAMAI와 성능에 대한 인식을 공유할 수 있는 유효한 툴로 활용

■ 최근의 AKAMAI와의 협업

- 3rd Party 콘텐츠에 대한 개선을 위해, AKAMAI의 베타 프로그램 기능을 이용해 볼 예정
- AKAMAI와 협의중
- mPulse는 기능이 많아 다 쓰기는 어렵지만, 표준으로 제공되는 레포트이외의 레포트도 써보고 싶은 게 많이 있기때문에 향후 검토 예정. 블로그등에 mPulse의 사용 방법에 대해 공개를 해 주시면 툴을 활용함에 있어서 도움이 되므로, 요청을 드림.

■ 앞으로의 활용방법에 대해

- A/B 테스트 등을 실행하여, 데이터 비교
- 클라우드는 점점 더 진화해 나갈 것으로 보이기 때문에 앞으로도 많은 기대를 하고 있음



Akamai eCommerce Seminar

Part 2. Solution Demo



지속적이고 체계적인 성능 개선 전략
고객 경험 향상

AS-IS

전체 사이트 성능 개선 30%!

이벤트성 성능 문제 대응??

오리진 요청수를 줄여보자 But how?

H2 적용 했는데 정말 효과 있어?

지속적이고 체계적인 성능 개선 전략

고객 경험 향상

- 콘텐츠, 웹 사이트, 모바일 앱 성능에 대한 **인사이트** 습득
- 성능을 극대화하고 콘텐츠를 **최적화** 하는 기술 적용
- 사이트 확장성 및 비즈니스 영향도를 **검증**할 수 있는 도구 제공



측정할 수 없으면, 개선할 수 없습니다

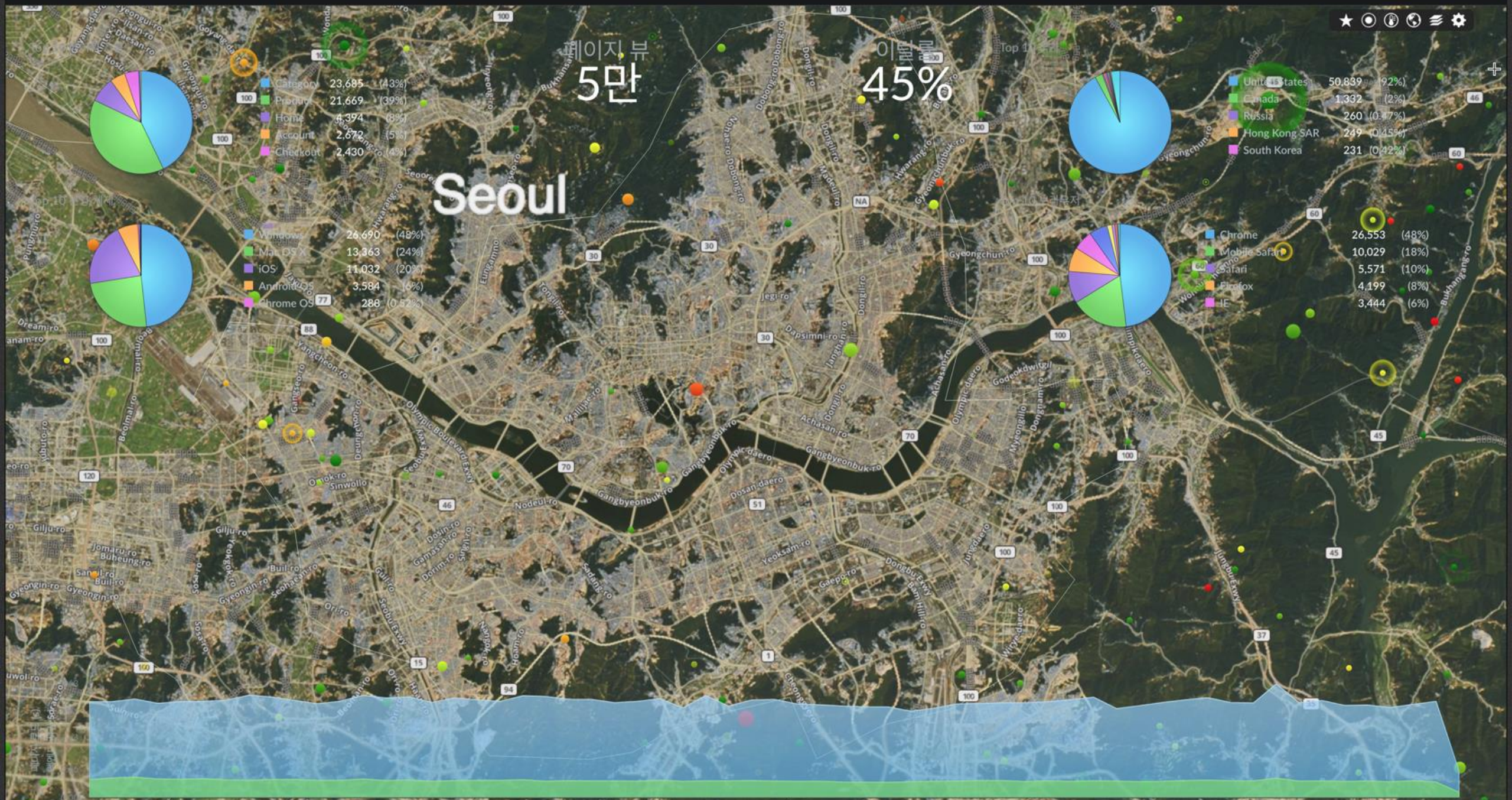
mPulse 

- 비즈니스와 성능 지표를 함께 수집
- 사용자의 경험과 행동의 변화에 따른 영향도 파악
- 비즈니스 영향도를 기반으로 한 우선순위 최적화
- 실시간 관리

Akamai eCommerce Seminar

mPulse Demo

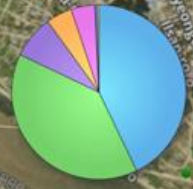




페이지 뷰
5만

이탈률
45%

Seoul



Category	23,685	(43%)
Product	21,669	(39%)
Home	4,394	(8%)
Account	2,672	(5%)
Checkout	2,430	(4%)



United States	50,839	(92%)
Canada	1,332	(2%)
Russia	260	(0.17%)
Hong Kong SAR	249	(0.15%)
South Korea	231	(0.42%)



Windows	26,690	(48%)
Mac OS X	13,363	(24%)
iOS	11,032	(20%)
Android OS	3,584	(6%)
Chrome OS	288	(0.52%)



Chrome	26,553	(48%)
Mobile Safari	10,029	(18%)
Safari	5,571	(10%)
Firefox	4,199	(8%)
IE	3,444	(6%)

Timers

페이지 로드

백엔드 시간 385ms	프론트 엔드 시간 2.05s	페이지 로드 2.57s
------------------------	---------------------------	------------------------

Network

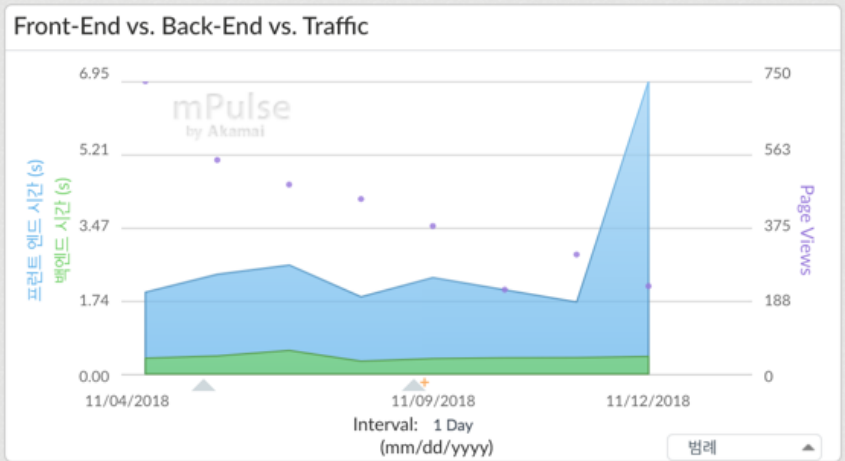
DNS 레졸루션 시간 41ms	TCP 연결 시간 72ms	SSL 핸드셰이크 시간 47ms
----------------------------	--------------------------	-----------------------------

Countries

행	Country	백분율	로드 시간	비콘 모음
1	United States	70.24%	2.48 s	2,360
2	Japan	5.93%	1.43 s	199
3	China	4.92%	4.58 s	165
4	Spain	3.66%	4.86 s	123
5	Hong Kong SAR	3.28%	3.30 s	110
O...r		12.00%	2.87 s	403
T...l		100.00%	2.57 s	3,360

Page Groups

행	Page Group	페이지 로드	백분율	로드 시간	비콘 모음
1	Category	2.82 s	46.16%	2.82 s	1,551
2	Product	2.54 s	34.70%	2.54 s	1,165
3	Home	2.06 s	9.41%	2.06 s	316
4	Account	2.33 s	4.89%	2.33 s	164
5	Checkout	1.40 s	3.87%	1.40 s	130
O...r		3.55 s	1.01%	3.55 s	34
T...l		2.57 s	100.00%	2.57 s	3,360

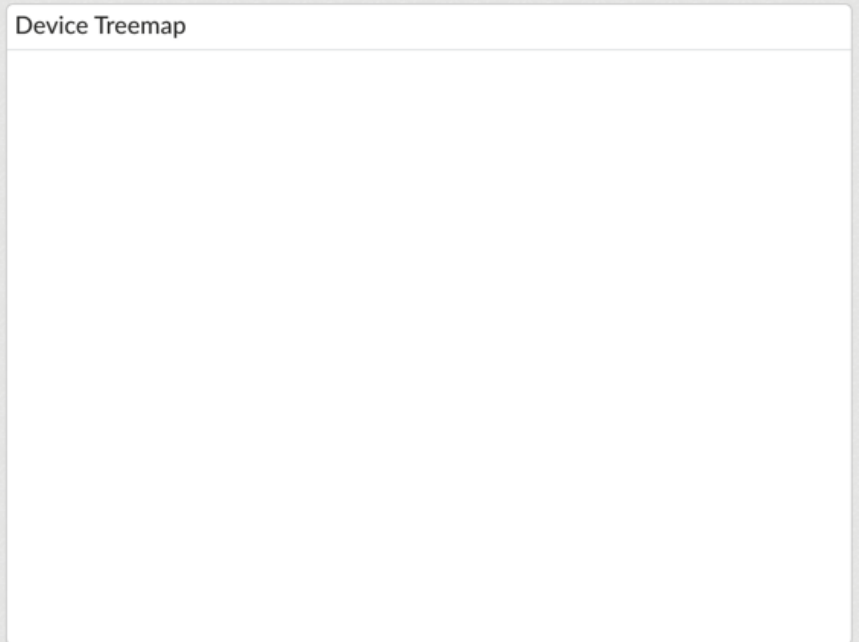
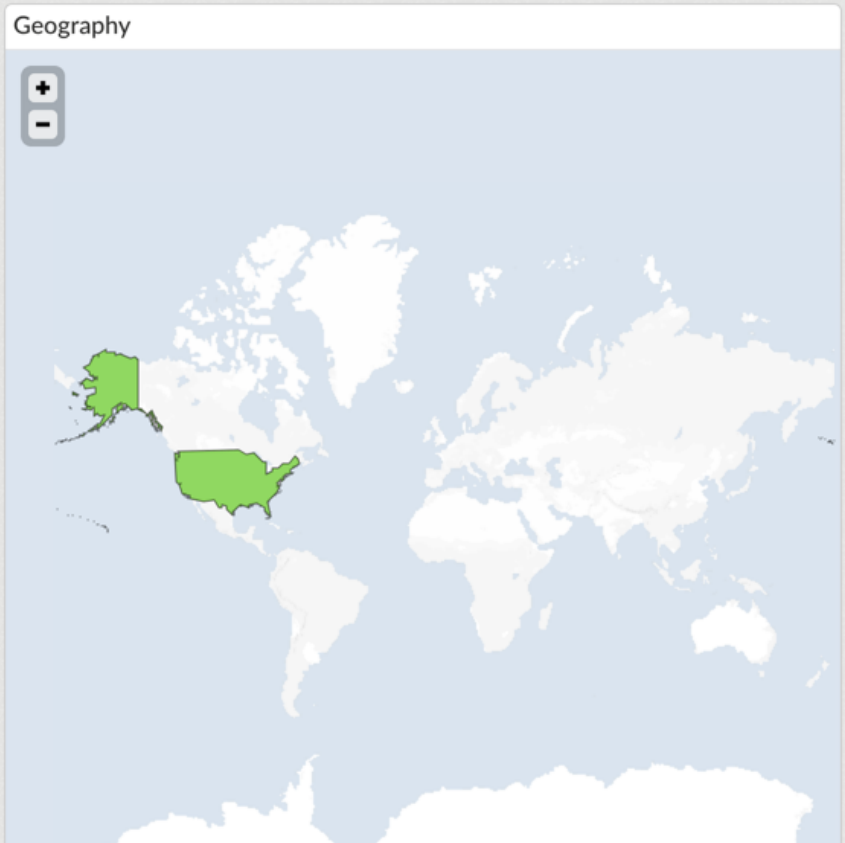


Traffic

페이지 뷰 3.4	완료된 세션 681	Revenue US\$6.9만	Conversion 3.38%
---------------------	----------------------	----------------------------	----------------------------

Engagement

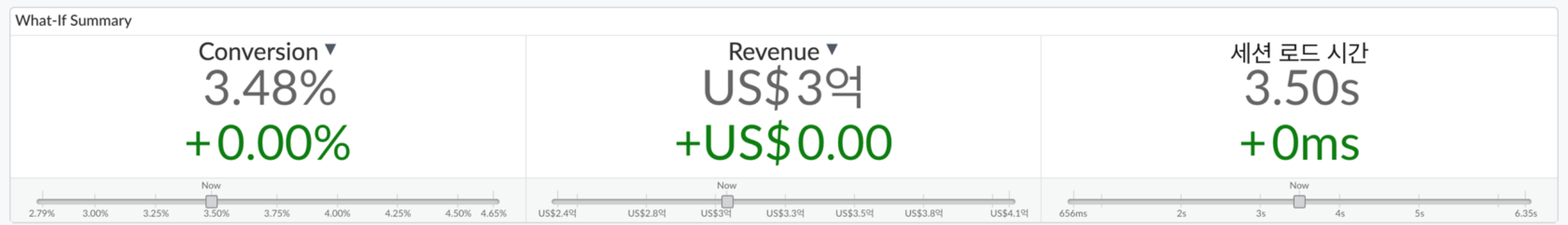
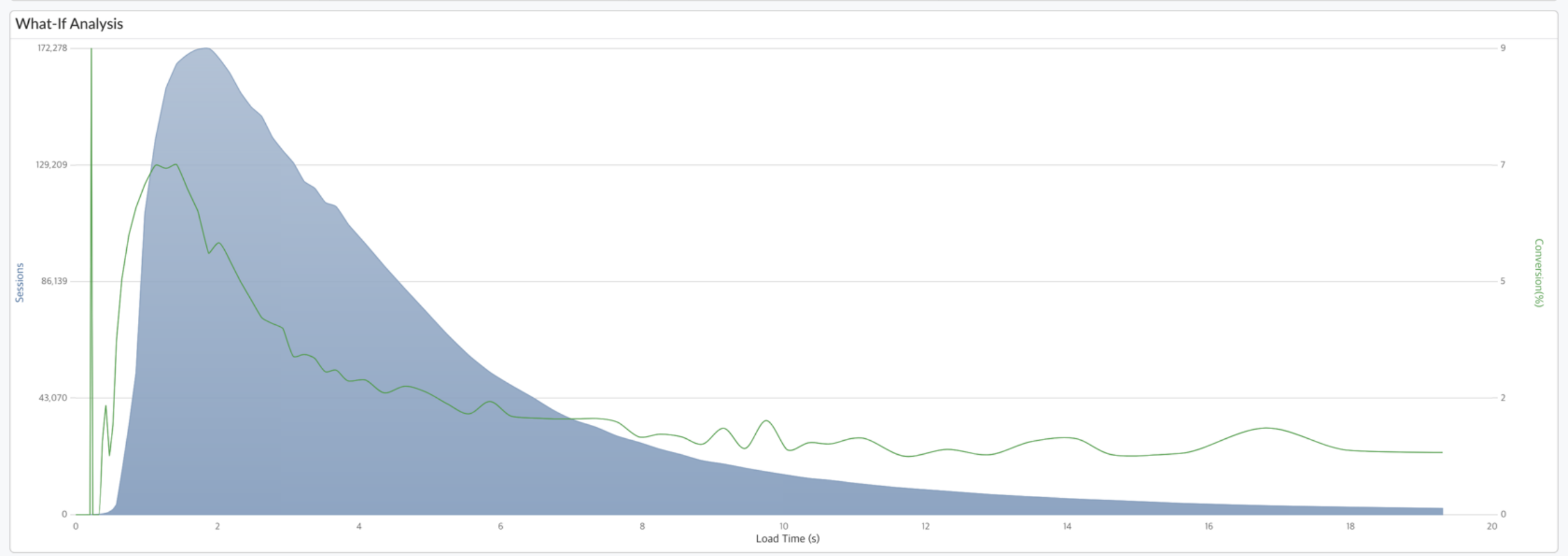
이탈률 46%	평균 세션 지속 시간 6:49m:s	평균 세션 길이 8.38Pages
-------------------	-------------------------------	------------------------------



Browsers

행	Browser	백분율	로드 시간	비콘 모음
1	Chrome	100.00%	2.57 s	3,357
T...l		100.00%	2.57 s	3,357

완료된 세션 534.4만	이탈률 50%	Conversion ▼ 3.48%	Revenue ▼ US\$ 3억	세션 로드 시간 3.50s
-------------------------	-------------------	------------------------------	-----------------------------	--------------------------



Beacons 1 - 200

10/13/2018 12:00 am - 10/13/2018 12:59 am (Asia/Seoul) 다음 →

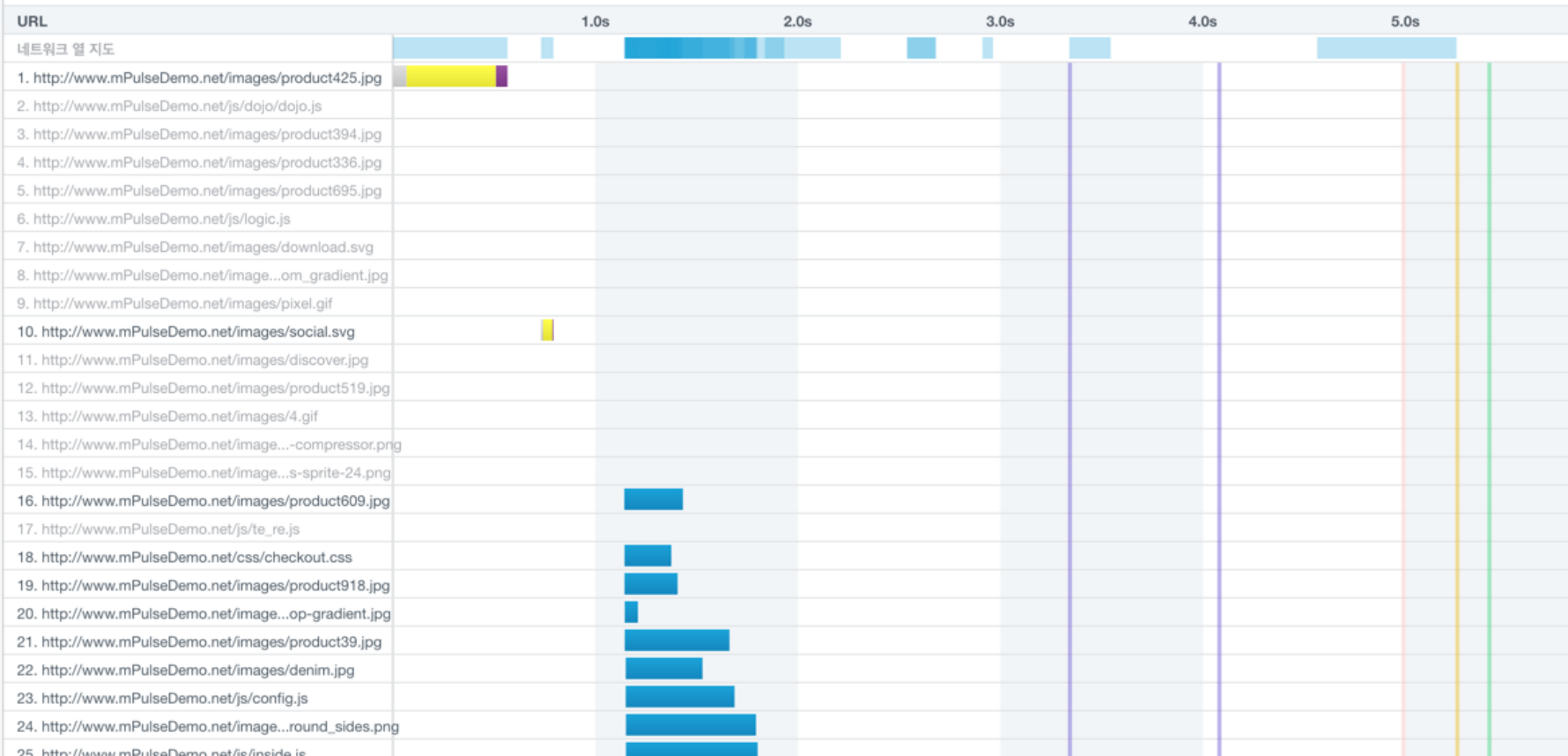
타임스탬프 ▲	세션 ID	백엔드	프론트 엔드	페이지 로드	유형
10/13/18 12:00 am	87DBCC59	509 ms	4.91 s	5.41 s	Page View
10/13/18 12:00 am	87A09A3D	4.87 s	6.77 s	11.64 s	Page View
10/13/18 12:00 am	73A6E9D0	437 ms	10.57 s	11.01 s	Page View
10/13/18 12:00 am	75318E10	579 ms	4.58 s	5.16 s	Page View
10/13/18 12:00 am	4BFFBA8A	3.09 s	4.72 s	7.81 s	Page View
10/13/18 12:00 am	CC56099B	373 ms	6.04 s	6.42 s	Page View
10/13/18 12:00 am	A8530071	287 ms	7.59 s	7.88 s	Page View
10/13/18 12:00 am	5C590C17	16 ms	6.68 s	6.70 s	Page View
10/13/18 12:00 am	E94943E8	811 ms	4.50 s	5.31 s	Page View
10/13/18 12:00 am	4A1314FE	997 ms	7.32 s	8.32 s	Page View
10/13/18 12:00 am	6905D459	181 ms	6.57 s	6.75 s	Page View
10/13/18 12:00 am	6763B9A2	1.16 s	4.63 s	5.79 s	Page View
10/13/18 12:00 am	87A09A3D	375 ms	5.86 s	6.23 s	Page View
10/13/18 12:00 am	FB119A86	2.69 s	3.83 s	6.52 s	Page View
10/13/18 12:00 am	CB4F24F6	12.19 s	9.24 s	21.43 s	Page View
10/13/18 12:01 am	DE7EEEE5	313 ms	8.62 s	8.93 s	Page View
10/13/18 12:01 am	E43084D9	678 ms	7.00 s	7.68 s	Page View
10/13/18 12:01 am	267AB89E	407 ms	9.87 s	10.28 s	Page View
10/13/18 12:01 am	73A6E9D0	106 ms	8.60 s	8.71 s	Page View
10/13/18 12:01 am	FFEE7025	47 ms	7.27 s	7.32 s	Page View
10/13/18 12:01 am	28ACA56E	866 ms	7.64 s	8.50 s	Page View
10/13/18 12:01 am	D44C9B21	1.65 s	10.78 s	12.43 s	Page View
10/13/18 12:01 am	37931BC6	406 ms	6.67 s	7.07 s	Page View
10/13/18 12:01 am	D89609F4	3.01 s	5.64 s	8.65 s	Page View
10/13/18 12:01 am	CC56099B	352 ms	7.91 s	8.26 s	Page View
10/13/18 12:01 am	F43788AF	1.37 s	5.77 s	7.14 s	Page View
10/13/18 12:01 am	E94943E8	446 ms	4.77 s	5.21 s	Page View
10/13/18 12:01 am	166722F4	1.03 s	5.20 s	6.23 s	Page View
10/13/18 12:01 am	5C590C17	369 ms	10.06 s	10.43 s	Page View
10/13/18 12:01 am	6763B9A2	22 ms	8.60 s	8.62 s	Page View
10/13/18 12:01 am	D7F0D415	652 ms	7.10 s	7.76 s	Page View
10/13/18 12:01 am	8745A0EA	370 ms	4.94 s	5.31 s	Page View
10/13/18 12:01 am	DE7EEEE5	539 ms	6.44 s	6.98 s	Page View

Beacon Details

일반 | 성능 | 요청 | 페이지 구성 | 오류 | 서버 타이밍 | Long Tasks | 기타 | 원시

날짜/시간	10/13/18 12:00:04 am (Asia/Seoul)	사용자 에이전트	Chrome Mobile/44	국가	United States
세션 ID	87DBCC59-1...46-0O3CUM	OS	Android OS/6	지역	
IP 주소		유형	Mobile	시/도	
페이지 그룹	Product	제조업체	Samsung	연결 유형	Cable/DSL
세션 페이지 번호	12	디바이스		ISP/통신사	Comcast Cable
참조자	https://www.m...net/Checkout	A/B		위치	
Page View	https://www.mPulseDemo.net/Buy				
전체 사용자 에이전트	Mozilla/5.0 (Linux; Android 6.0.1; SAMSUNG SM-G920P Build/MMB29K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) SamsungBrowser/4.0 Chrome/44.0.2403.133 Mobile Safari/537.36				

Beacon Waterfall





	AS-IS	TO-BE with Akamai
1	전체 사이트 성능 개선 30%	매출이 상품 상세페이지에서 주로 발생하네. 상품 상세 페이지 위주로 성능 개선을 적용해 보자
2	이벤트성 성능 문제 대응??	페이지 로딩 시간은 안정적인데 대부분의 트래픽이 봇에 의해 발생 하네 특히 피크 시간에...
3	오리진 요청수를 줄여보자 But how?	실시간으로 오리진과 CDN에서 얼마나 많은 요청수를 처리하는지 확인 가능 하네. 좋아 이번엔 아카마이 이미지 매니저를 적용해 볼까? PoC 무료 2개월 땡큐!
4	H2 적용 했는데 정말 효과 있어?	각종 디바이스별 성능 정보가 H2 적용 이전 이후로 분석이 가능 하네 대부분의 구매자 브라우저가 H2를 지원해서 성능 개선을 눈으로 확인 할 수 있네.

입맛대로 골라서... Today's Menu



Cache + Image Manager

각종 디바이스 및 이미지 포맷을
CDN에서 자동 최적화



ION

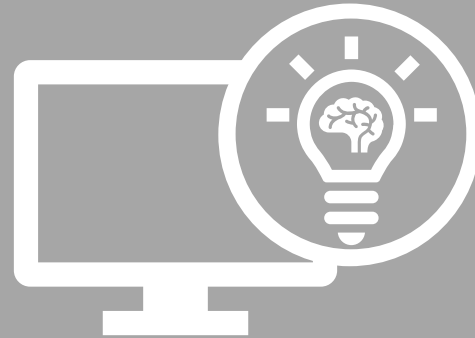
적응형 가속
HTTP2 with 서버 푸시

Bot Manager

봇 관리
단순 차단이 아닌 다양한 액션 적용
대량 봇 요청에 느린 응답

mPulse

접속자의 전체 성능 데이터 수집
페이지 성능 과 구매 전환율의 연계
분석



클라우드 보안 (KSD)

위협으로 판명된 트래픽을 사이트
성능에 영향이 없이 방어

Cloud Test on demand

웹 페이지에 대한 실시간 서비스형
로드 테스트

API Gateway

대고객 API 서비스에 대한 접근,
인증, Rate Control 서비스

Cloudlets

스마트 리디렉션, 스마트 대기실 솔
루션, 로드 밸런싱, CI/CD를 위한 단
계적 개발

이미지 매니저 워크 플로우



high quality | tailored to fit | light weight | less effort



원본 이미지만 관리

고객사 저장소 혹은 클라우드 저장소에 원본 저장

이미지 수정

미리 정의된 규칙에 따라 소스 수정 없이 적용

이미지 최적화

다양한 브라우저 모바일 접속 환경에 따라 실제 체감 품질 저하 없이 자동 최적화

이미지 전달

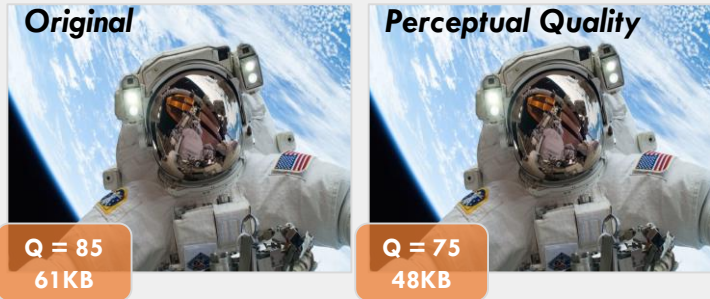
네트워크, 디바이스, 브라우저에 따라 자동으로 캐싱하여 인접 서버에서 빠르게 전달



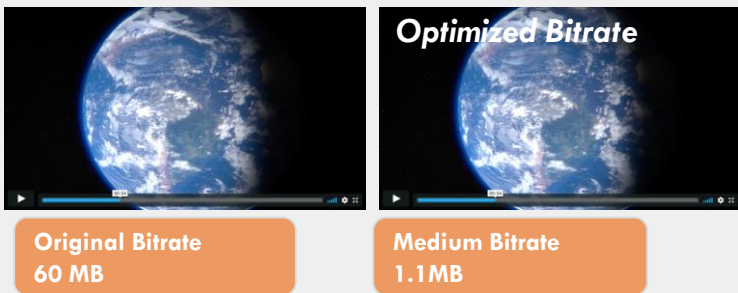
시각적 품질에 영향을 주지 않으면서 이미지 용량을 최적화 합니다.

1 - 자동 품질 최적화

For Images



For Videos



2 - 브라우저 타입별 포맷 최적화

For Images

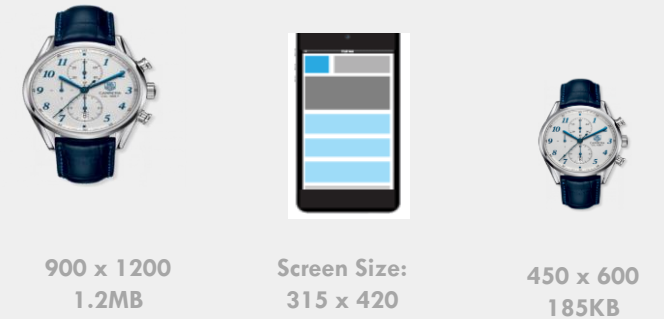
Image Format	Size vs. JPEG	Browser/OS Support
JPEG	N/A	All
WebP	-35%	Chrome, Android, Opera
JPEG XR	-30%	Internet Explorer
JPEG 2000	-30%	iOS, Safari

For Videos

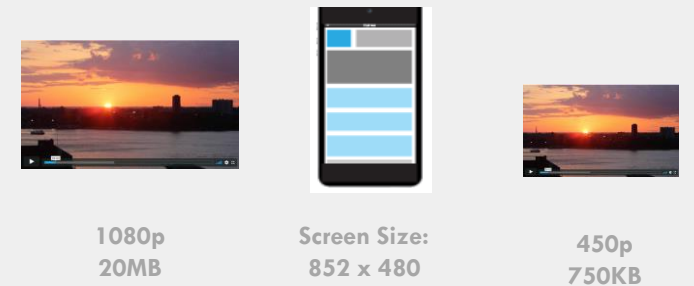
Video Format	Bitrate vs. MP4 (H.264)	Browser/OS Support
MP4 (H.264)	N/A	All
MP4 (H.265)	-50%	iOS, Safari
WebM (V9)	-50%	Chrome, Android

3 - 스크린 사이즈 별 자동 해상도 최적화

For Images



For Videos





하나의 원본 이미지에서 다양한 파생 이미지를 생성 합니다.

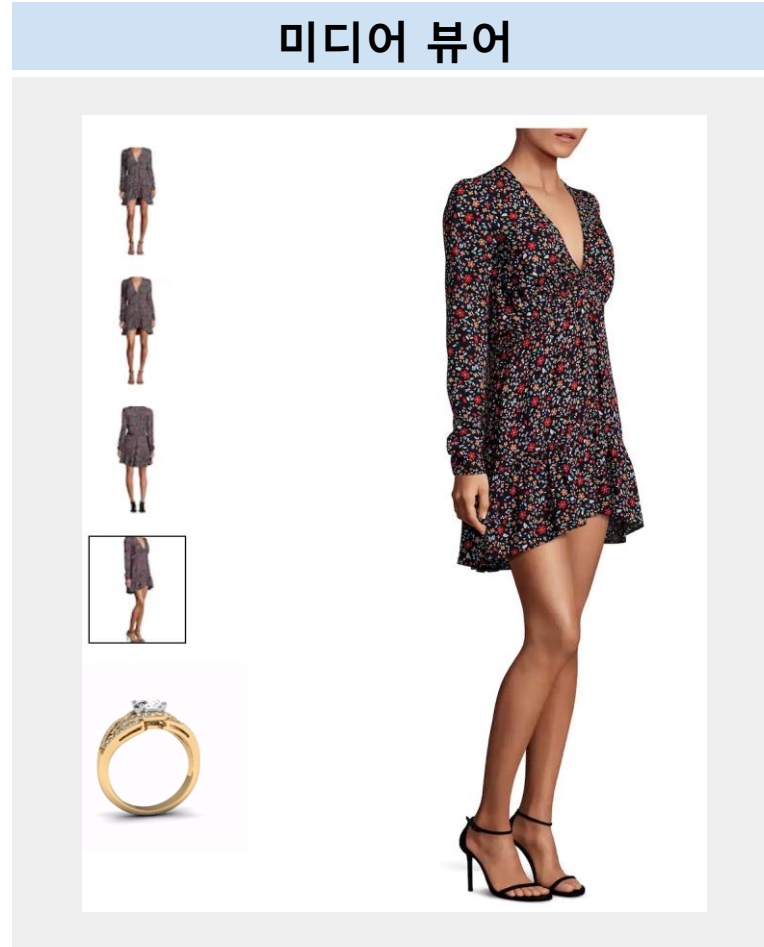
줌과 360도 회전 등 인터랙티브한 사용자 경험

대화식 뷰어를 통해 간단히 이미지를 업로드 하고 그룹화 해서 보여주는 것만으로 고객 경험을 높일 수 있습니다.

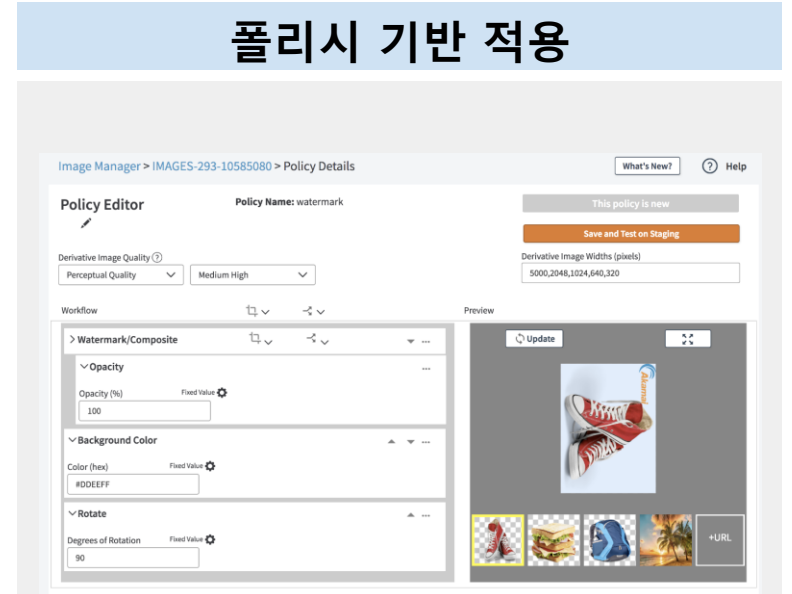
기존 이미지를 준비하는 워크 플로우 안에서 이미지 최적화를 같이 진행

쿼리 스트링 파라미터에서 폴리시를 생성하여 빠른 코드 개발 가능

미디어 뷰어



폴리시 기반 적용



<http://www.customer.com/images/img001.jpg?impolicy=resize&width=50&height=100>

<http://www.customer.com/videos/vide001.mp4?impolicy=lowBitrate&imwidth=480>



하나의 원본 비디오에서 다양한 해상도의 파생 비디오를 생성 합니다.

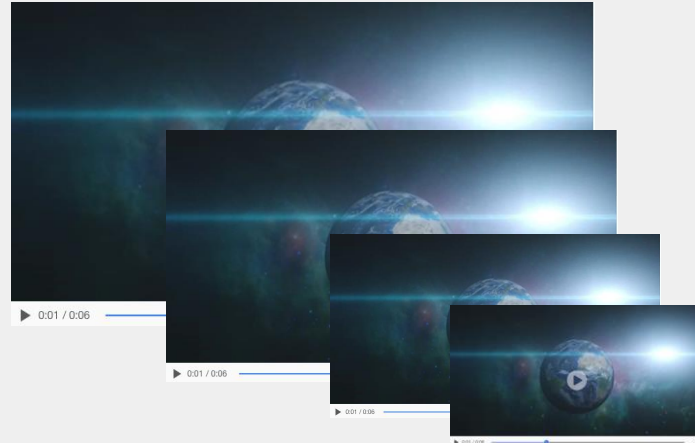
필요한 비디오 변환

비디오에 추가 변환을 적용하여 최적 해상도와 비트레이트의 비디오를 고객에게 전달 할 수 있습니다.

지능형 플레이어

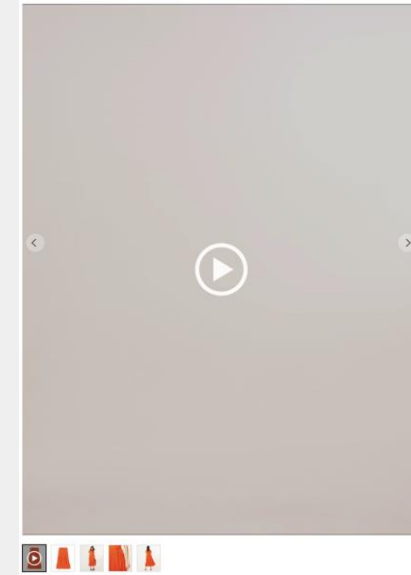
플레이어를 사용하여 고객 네트워크 상태에 맞게 자동으로 최적화 된 비디오를 제공 합니다.

비디오 변환



다양한 해상도와 비트레이트의 비디오 생성 가능

플레이어와 미디어 뷰어



Akamai eCommerce Seminar

Image Manager Demo



Thirty-Two

MEN WOMEN ACCESSORIES



Men's Jackets - Video

Demo Video Optimization



Men's Jackets



Women's Tops

Elements Console Sources Network Performance Memory Application Security Piez >>

Optimized Realtime	Optimized Offline	Total Saved Bytes	% Bytes Change
0	0	0 B	0%

Non Image Manager Images

10.26 MiB

URL	Image Type	Size
https://36fb68c2.akstat.io/	image/gif	NaN B
https://origin-im.web.akamaidemo.com/retail_files/s...	image/jpeg	454.48 KIB
https://origin-im.web.akamaidemo.com/retail_files/le...	image/jpeg	631.46 KIB
https://origin-im.web.akamaidemo.com/retail_files/...	image/jpeg	804.41 KIB
https://origin-im.web.akamaidemo.com/retail_files/a...	image/jpeg	917.72 KIB
https://origin-im.web.akamaidemo.com/retail_files/...	image/jpeg	1.77 MiB
https://origin-im.web.akamaidemo.com/retail_files/ja...	image/jpeg	2.80 MiB
https://origin-im.web.akamaidemo.com/retail_files/b...	image/jpeg	2.94 MiB
https://36fb68c2.akstat.io/	image/gif	NaN B

Console What's New x

Highlights from the Chrome 70 update

Live Expressions in the Console

Thirty-Two

MEN WOMEN ACCESSORIES



Men's Jackets - Video

Demo Video Optimization



Men's Jackets



Women's Tops

Elements Console Sources Network Performance Memory Application Security Piez >> 3

Optimized Realtime	Optimized Offline	Total Saved Bytes	% Bytes Change
0	15	18.23 MiB	-84.26%

Optimized Offline Details

URL	Transformed Image Type	Original Width	Pixel Density	File Chosen	Encoding Quality	Original Size
https://im.web.akamaidemo.com/retail_files/jacket.jpg	image/jpeg	2509px	1	.auto.2.2048.chrome	92	2.80 MiB
https://im.web.akamaidemo.com/retail_files/sparkler...	image/webp	2509px	1	rwdImages.1.1200.chrome	81	454.48 KIB
https://im.web.akamaidemo.com/retail_files/access...	image/webp	2509px	1	.auto.2.640.chrome	76	917.72 KIB
https://im.web.akamaidemo.com/retail_files/mens_a...	image/webp	2509px	1	.auto.2.640.chrome	75	1.77 MiB
https://im.web.akamaidemo.com/retail_files/mens_j...	image/webp	2509px	1	rwdImages.1.600.chrome	78	804.41 KIB
https://im.web.akamaidemo.com/retail_files/leather...	image/webp	2509px	1	cropped.2.700.chrome	84	631.46 KIB
https://im.web.akamaidemo.com/retail_files/backgro...	image/jpeg	2560px	1	background.1.2000.chrome	70	2.94 MiB
https://im.web.akamaidemo.com/video/leather-mobl...	video/webm	1920px	1	.auto.2.1280.vp9	100	1.86 MiB
https://im.web.akamaidemo.com/retail_files/mens_j...	image/webp	2509px	1	rwdImages.1.600.chrome	78	804.41 KIB
https://im.web.akamaidemo.com/retail_files/mens_a...	image/webp	2509px	1	.auto.2.640.chrome	75	1.77 MiB
https://im.web.akamaidemo.com/video/leather-mobl...	video/webm	1920px	1	.auto.2.1280.vp9	100	1.86 MiB
https://im.web.akamaidemo.com/retail_files/mens_j...	image/webp	2509px	1	rwdImages.1.600.chrome	78	804.41 KIB
https://im.web.akamaidemo.com/retail_files/mens_a...	image/webp	2509px	1	.auto.2.640.chrome	75	1.77 MiB
https://im.web.akamaidemo.com/retail_files/mens_j...	image/webp	2509px	1	rwdImages.1.600.chrome	78	804.41 KIB
https://im.web.akamaidemo.com/retail_files/mens_a...	image/webp	2509px	1	.auto.2.640.chrome	75	1.77 MiB

Non Image Manager Images

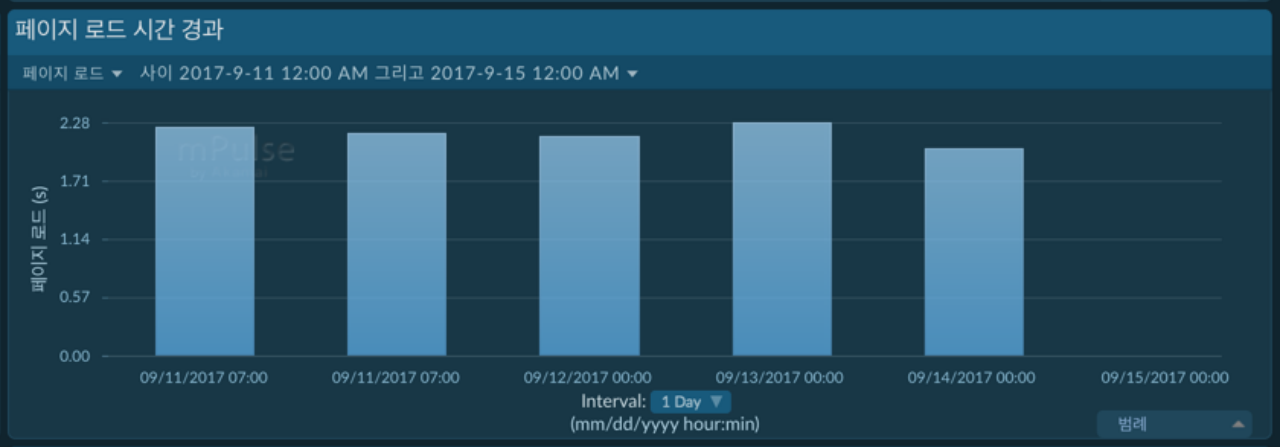
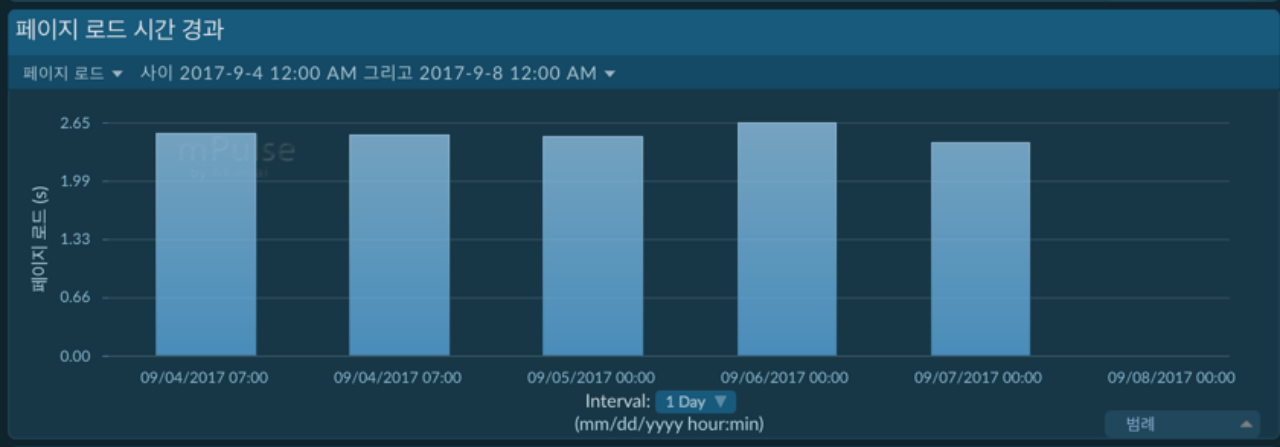
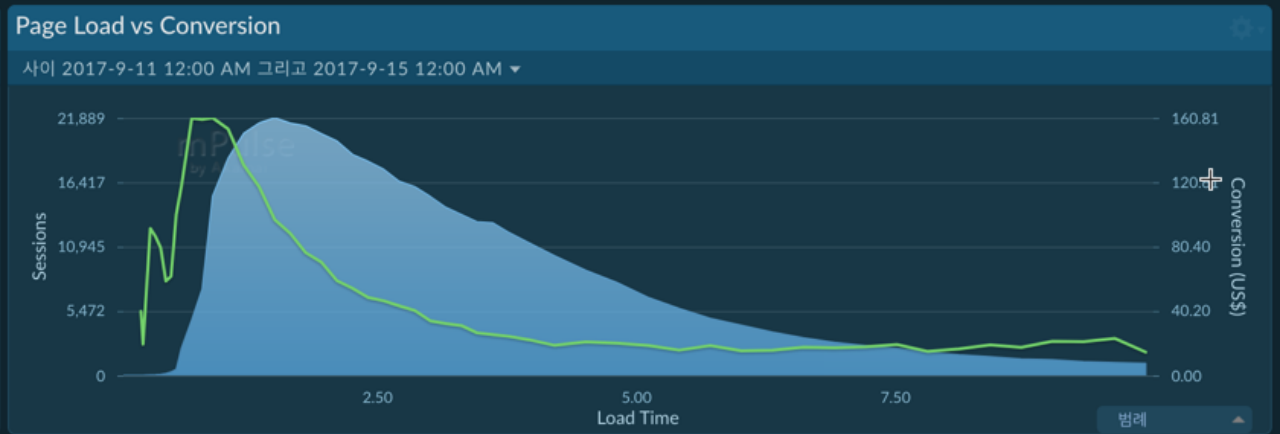
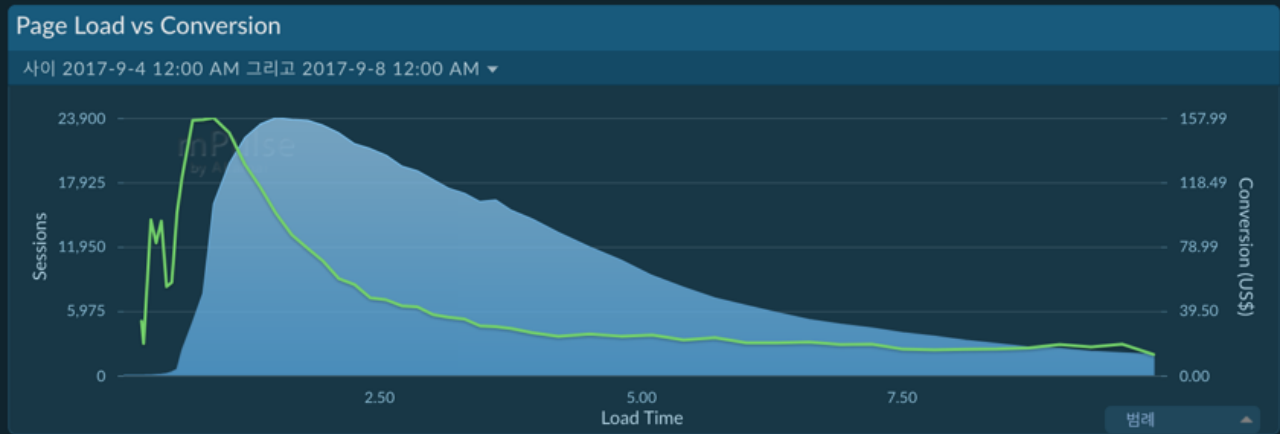
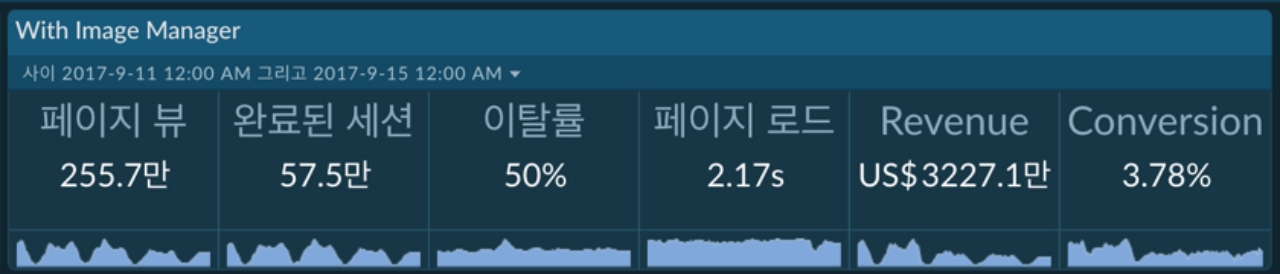
0 B

URL	Image Type	Size
https://36fb68c2.akstat.io/	image/gif	NaN B
https://36fb68c2.akstat.io/	image/gif	NaN B

Console What's New x

Highlights from the Chrome 70 update

Live Expressions in the Console



Page Groups

사이 2017-9-4 12:00 AM 그리고 2017-9-8 12:00 AM ▾

행	Page Group	비콘	타이머	비콘 모음
1	Account	1,427,999	2.77 s	1,427,999
2	Deals	983,768	2.13 s	983,768

Page Groups

사이 2017-9-11 12:00 AM 그리고 2017-9-15 12:00 AM ▾

행	Page Group	비콘	타이머	비콘 모음
1	Account	1,163,963	2.46 s	1,163,963
2	Deals	740,647	1.82 s	740,647

아카마이 방법론

웹사이트 성능과 비즈니스 성능의 연계

모니터링

- 사용자들은 어떻게 행동 하나요?
- 조건에 따라 사용자 행동이 어떻게 달라지나요?
- 성능은 어떻게 영향을 미치나요?

최적화

- 글로벌 전송 및 부하 분산
- 웹 성능 최적화
- 모바일 앱 및 API 가속

검증

- 이벤트 및 알림 설정
- 다양한 규모로 솔루션 로딩 테스트
- 운영 데이터를 분석하여 비즈니스 영향 파악

Akamai eCommerce Seminar

Part 3. mPulse Global References



Our customers' world



Conversion KPIs

Time on site

Subscription sign up

Order generated

Article read

Account opened

Policy submitted

Document accepted

Get a quote

Game played

Video launched

User definable custom metric



Revenue



Akamai eCommerce Seminar

