

브로셔

Hybrid Infrastructure를 위한 Datacenter Care 서비스

Technology Services



Hewlett Packard
Enterprise



Contents

Datacenter Care 서비스

Datacenter Care 운영지원 서비스

Datacenter Care
인프라자동화 서비스

Datacenter Care
플렉서블 캐퍼시티 서비스

Datacenter Care
통합유지보수 서비스

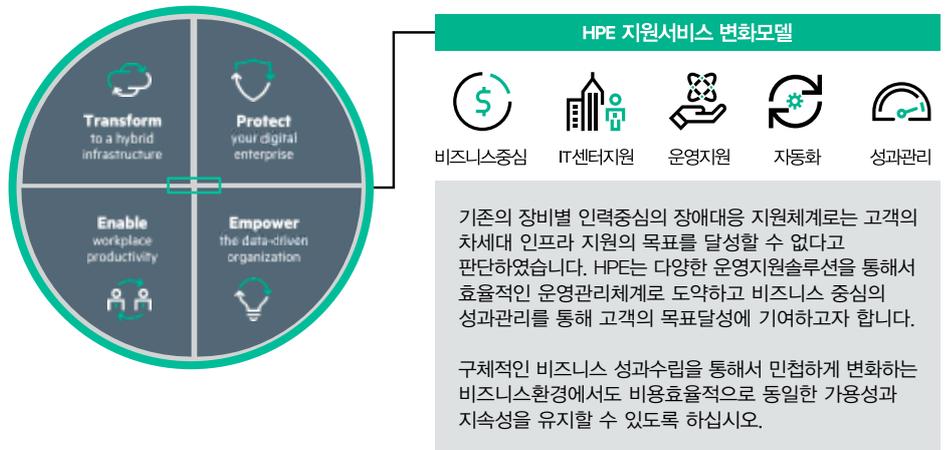
Idea Economy 비즈니스 환경에서는 새로운 형태의 비즈니스 모델 (New Style of Business; NSoB)에 응대할 수 있는 IT의 전환이 필요합니다.

빠르게 변하는 고객의 요구를 충족시키기 위해서 새로운 데이터와 애플리케이션이 만들어지고 소모되고 있습니다. 생산되는 모든 데이터들은 지속적인 개선, 혁신, 학습을 위해서 실시간으로 생산, 관리되고 있습니다. 이러한 데이터들은 고객, 직원들에 의해서 Cloud와 기존의 IT환경이 혼재되어 있는 환경에서 극대화 되고 비즈니스적인 유의미한 결과를 만들고 있습니다.

이렇게 빠르게 변화하는 IT 환경에서 위험 요소를 최소화하기 위해서는 모든 위험요소들이 선제적으로 관리되고 예방되어야 하며, NSoB에 맞는 IT 지원 모델이 필요합니다.

Datacenter Care 서비스

Helping customer to make IT business success



Datacenter Care 서비스가 고객의 새로운 IT운영환경 구축에 도움을 드립니다.



현재의 비즈니스 환경은 매우 빠른 변화를 요구하고 있습니다. 이러한 환경하에서 IT는 기존의 인프라를 최적의 상태로 유지하면서, 새로운 비즈니스에 적합한 변화를 요구 받고 있습니다. 많은 IT 리더들이 Datacenter Care를 통해서 복잡성, 위험요소, 시간, 비용을 줄이고 있습니다. HPE Datacenter Care는 유연한 지원 항목을 통해서 고객에게 가치를 전달해 드립니다.

HPE Datacenter Care는 IT 인프라에 대해서 장애 지원 뿐만 아니라 선제적 장애 예방에 대한 지원을 제공합니다. HPE Datacenter Care는 고객 개별의 요구 사항에 대해 대응하는 유연한 서비스를 제공하고 있습니다.

-  **운영지원 서비스**
-  **인프라자동화 서비스**
-  **통합유지보수 서비스**
-  **플렉서블 캐퍼시티 서비스**

HPE 소프트웨어 솔루션 및 전문 운영지원인력을 이용한 인프라 운영관리 서비스를 제공합니다. 운영지원서비스를 통해서 비용절감과 서비스 품질 향상의 효과를 얻을 수 있습니다.

인프라자동화를 통한 'high-velocity' IT를 구축하고 좀 더 빨리 고객의 요구에 대응할 수 있는 IT운영환경 구축에 도움을 드리고 있습니다.

고객의 멀티벤더 IT 인프라에 대해서 간편한 서포트 방법론을 제공해 드립니다. 통합유지보수를 통해서 운영비용 효율화와 전반적으로 개선된 IT 비즈니스 환경을 제공합니다.

필요한 IT 인프라에 대한 즉각적 용량증설을 제공하며, 고객이 사용한 IT 인프라에 대해서만 비용을 지불하는 서비스를 제공합니다.

Hybrid Infrastructure를 위한
Datacenter Care 서비스

Datacenter Care 운영지원서비스 DC-OSS(Operational Support Services)

DC-OSS는 HPE운영지원센터 인프라를 활용하여 IT 인프라 운영관리에 필요한 모니터링 및 운영지원 인력을 ITSM에 기반하여 지원합니다. 이를 통해, 고객은 서비스 품질은 개선하면서 비용효율적인 원격운영시스템을 구축하실 수 있습니다.

인프라 운영목표 달성

비용절감

서비스 품질향상

원격 인프라 운영지원서비스의 필요성

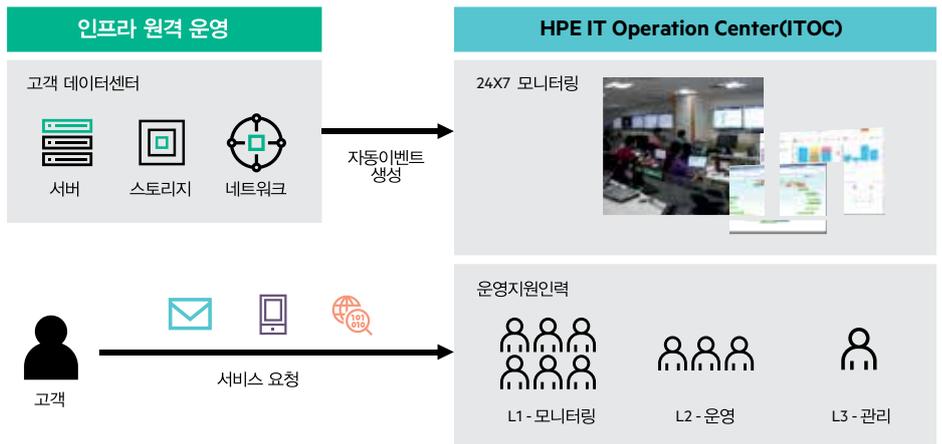
가트너에 따르면 원격 인프라 운영지원서비스는 전세계적으로 30조규모이며 매년 30% 성장하고 있습니다. 인프라의 효율적인 관리와 IT비용감소를 위해서 원격인프라운영지원 서비스는 빠르게 도입되고 있습니다. 클라우드 및 빅데이터를 위한 스케일아웃 인프라 환경에서는 비용을 절감하면서 자동화된 관리체계는 필수입니다. 전략적으로 운영에 대한 비용을 효율화해야하는 미션이 있다면 아웃소싱 기반의 IT관리 기법인 데이터센터케어 운영지원서비스를 통해 통제력은 가지고 있으면서 운영조직은 보다 비즈니스 전략에 집중할 수 있도록 하십시오.

HPE는 24x7기반의 모니터링 솔루션과 인력을 원격에서 클라우드형태로 운영하여 고객 데이터센터 내 대상장비, 운영관리업무에 대해 상시 관제시스템을 갖추고 고객이 원하는 업무에 대해 운영관리 인력을 제공해 드립니다.

HPE운영지원센터(ITOC)와 구체적이고 상세한 서비스레벨협약(SLA)을 통해서 IT가 민첩하게 변화하는 비즈니스환경에서도 비용효율적으로 동일한 가용성과 지속성을 유지할 수 있도록 하십시오.

데이터센터내 반복되는 운영관리 업무들을 이제는 비용효율적인 HPE운영지원센터로 이관하여 급격하게 변화하는 IT비즈니스 환경에 최적화된 운영관리모형을 만들 수 있습니다.

DC-OSS 서비스 구성



운영지원서비스 기대효과

- 비용효율적인 상시 인프라 운영관리체계를 구축할 수 있습니다.
- 운영업무를 통합대행하여 복합적 시스템 문제의 상관관계를 더 빠르게 파악할 수 있습니다.
- 전담지원팀을 통해 라이프사이클 서비스 개선 및 IT비즈니스 목표 달성에 도움을 드립니다.

인프라 모니터링

운영관리 업무

운영체제

가상화

하드웨어

<ul style="list-style-type: none"> • 하드웨어 운영업무지원 • 소프트웨어 유지보수/업그레이드 • 소프트웨어 라이선스 관리 • 헬프데스크/기술지원 • 자원/용량 관리 • 백업복구 관리 • 시스템 설치, 구성, 튜닝 • 변경관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 자산관리 • 품질관리 • IT교육 • 전환서비스 • 유지보수 및 운영계획 • 라이프사이클 서비스 개선 • IT비즈니스 성과 관리
---	---

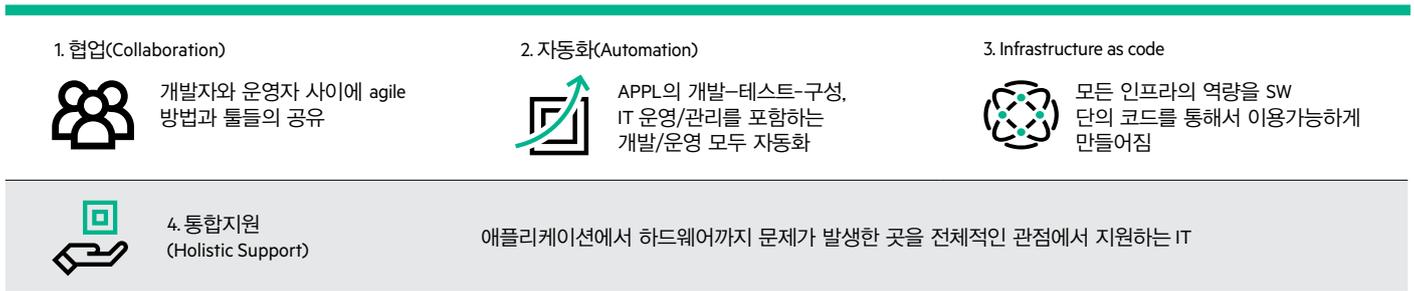
Datacenter Care 인프라자동화서비스 DC-IA(Infrastructure Automation)

DC-IA는 IT가 기존의 지원조직에서, 새로운 비즈니스의 가치를 창출하는데 기여할 수 있도록 고객이 인프라 자동화를 실현하는 것을 조언 및 지원합니다.

High-velocity IT의 필요성

IT는 점차 복잡해지고, 시장의 기대치는 증가함에 따라, 시스템 변경에 대한 요구는 더욱 빈번해졌습니다. 이에 고객들은 시장에서 그들의 고객에게 경쟁자보다 빨리 가치를 전달하기 위해 'high-velocity' IT 접근이 필요하다는 것을 인지하고 있습니다.

그림 1) High-velocity IT를 위한 4가지 구성요소



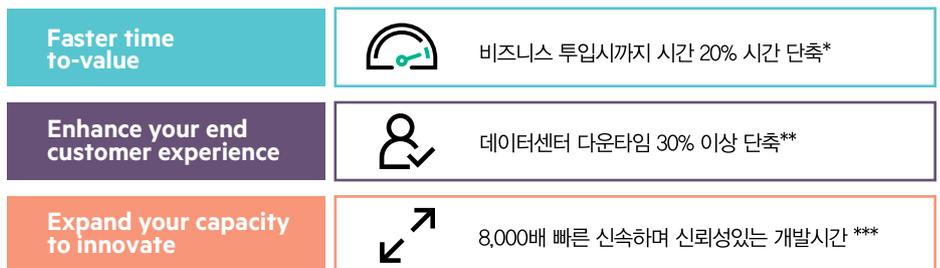
DC-IA서비스 구성

DC-IA는 HPE 전문가들을 통해, 고객이 인프라 자동화를 통한 민첩하고, 신뢰할 수 있는 IT 환경을 만들고 운영할 수 있도록 지원합니다. 또한 고객의 비즈니스 요구 조건에 맞도록 지원서비스를 유연하게 구성합니다.



DC-IA의 기대효과

Infrastructure as code는 'DevOps' 환경뿐만 아니라, 전통적인 IT 환경에도 적용할 수 있습니다. 예를 들어 패치/펌웨어 관리, 예기치 못한 인프라 확장, 변경에 대한 컴플라이언스 관리 등으로 활용될 수 있습니다.



*Internal measurement of customer experiences, Chef, January 2014

** This information was collected as part of a study conducted on behalf of HP(now Hewlett Packard Enterprise)

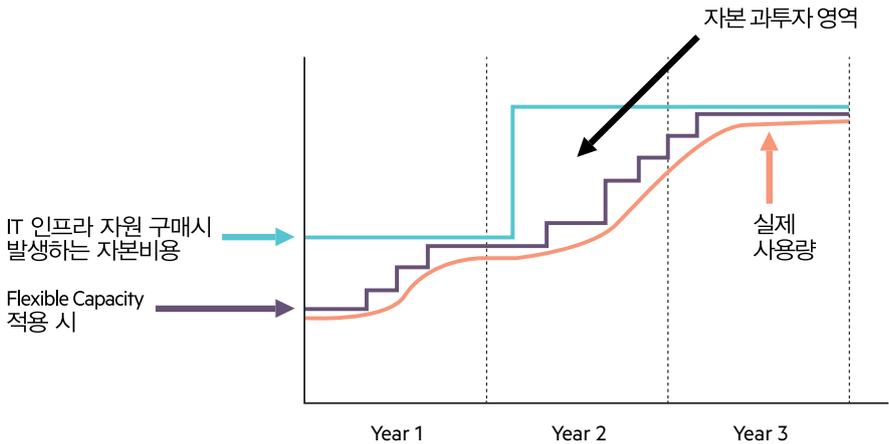
***Source: 2014 State Of DevOps Report Puppet Labs, 2014

Datacenter Care Flexible Capacity DC-FC(Flexible Capacity)

DC-FC는 고객내 인프라 자원을 실제 사용한 만큼만 지불하는 서비스 방식입니다. 이는 사용되지 않고 낭비되는 용량이나 계획되지 않은 가동 중지 시간을 예방함으로써, 총 소유 비용을 효율화하고 즉각적으로 비즈니스의 요구사항을 지원할 수 있게 합니다.

HW+SW+Service가 통합된 용량 기반 서비스의 필요성

- On-premise의 장점과 클라우드의 장점 활용
- 대규모 초기자본 투자 없는 월단위 과금 방식
- 버퍼를 통한 신속한 장비공급으로 비즈니스 요구 즉각 수용
- 전문적인 미터링 툴에 의한 투명한 과금 방식
- 전담 지원팀의 용량관리 및 어카운트 지원



DC-FC 서비스 구성

서비스 기능	베이직 모델	프리미엄 모델
사용량 측정	수요량의 100%	실제 사용량, 최소 약정 이상의 사용량 (80% or 90%)
버퍼 제공	수요량의 약 10-20%내외	수요량의 약 10-20%내외
과금 모델	스토리지 : GB/TB 서버 : 블레이드 또는 서버 단위	스토리지 : GB/TB 서버 : 블레이드 또는 서버 단위
변동성(추가/확장/축소)허용	용량 추가/확장만 가능	사용 용량 추가/확장 및 축소 가능
대상 장비	HPE 서버/스토리지/네트워크/ SW/OEM OS(레드햇/ VMWARE)	HPE 서버/스토리지/네트워크/ SW/OEM OS(레드햇/ VMWARE)

DC-FC를 통한 고객 기대효과



비용 효율성
(Cost Optimization)

- 사용한 용량만 비용 지출함으로써 TCO 절감 /ROI 향상
- 초기 큰 자본투자 불필요
- 자원사용량에 기반한 투명한 비용관리 (미터링)



리스크 방지
(Reduce Risk)

- 초과투자 위험성 제거
- 자원 부족으로 인한 서비스장애 방지
- 사용량 히스토리에 의한 정확한 용량 수요 예측 가능 (Capacity Planning)



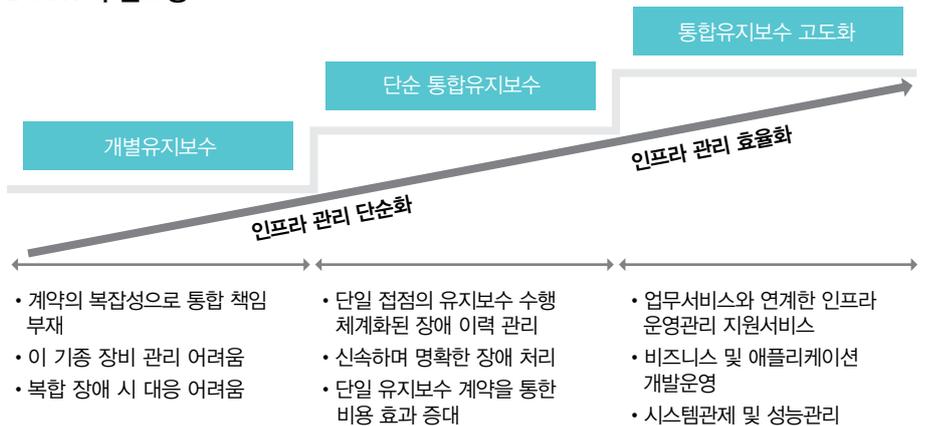
즉시성
(Business Agility)

- 여유시스템 상시 비치로 인한 자원의 즉시 가동 (Fast Provisioning)
- 시장/고객의 상황에 대해 신속하고 유연한 비즈니스 요구 충족
- 구매 / 설치 프로세스의 획기적 단축

Datacenter Care 통합유지보수서비스 DC-MV(Multi Vendor)

DC-MV는 이기종 장비를 효율적으로 운영관리할 수 있도록 지원하며, 고도화를 통한 시스템 성능향상 및 운영효율화를 달성하여 고객사의 IT 비즈니스 전반에 대한 개선사항을 도출하고 발전시키는 서비스입니다.

DC-MV의 필요성



DC-MV 서비스 구성



Datacenter Care for
Multivendor Assigned
Account Team

지원체계단일화	통합운영관리	시스템성능개선
이기종장비에 대한 계약단일화, 장애지원일원화	ITSM기반지원체계 표준화 장애지원 통합 관리	시스템의 효율성과 성능향상을 지원함

vmware	redhat.	EMC ² where information lives	IBM	Microsoft
CISCO	AVAYA	DELL	Sun E-WORLD	Hewlett Packard Enterprise

DC-MV의 기대효과

DC-MV도입을 통해 운영효율성을 제고시키고 비용효율적인 전사IT운영시스템으로 한 단계 더 업그레이드할 수 있습니다.

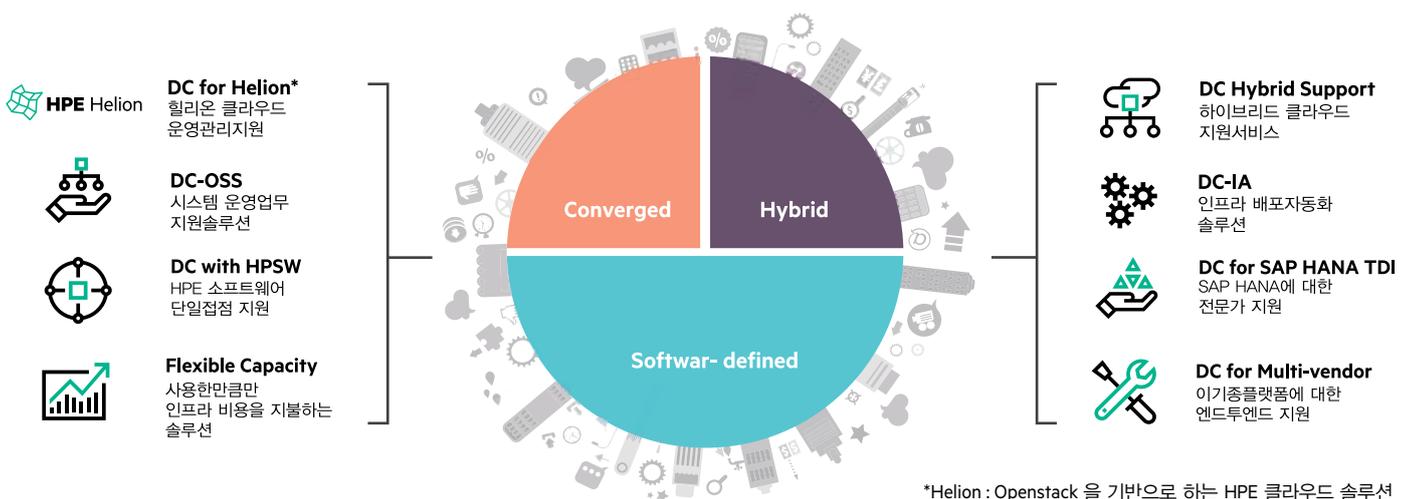


Datacenter Care 서비스는 IT의 효율성을 높여서, 결과적으로
고객의 수익을 늘리는 효과를 만들어 내고 있습니다. 이러한 결과는
Datacenter Care 서비스를 구매한 고객들에 의해서 증명되고 있습니다.

SLA를 지키기 보다, 자원파트너는 유연하고 신속하게 전문적인 서비스를
제공하여야 합니다. HPE는 우리의 비즈니스에 그러한 서비스를
제공합니다.

- Alastair Davie, Head of Shared Platforms, Sky

Datacenter Care 는 새로운 형태의 IT비즈니스를 위한 솔루션입니다.



Learn more at
hp.com/services/datacentercare



최신 정보 구독 신청

★ 이 문서에 대한 평가

추가 문의사항은 담당 영업사원에게 연락하십시오.



© Copyright 2015 Hewlett Packard Enterprise Development LP. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HPE products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HPE shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.