



영업 사원의 투명한 보상 체계 및 가시성 제공

김부성, SAP CX Presales Korea



시작하기에 앞서....

O-Data와 X-Data의 통합 - SAP C/4HANA

O

PERATION

DATA

영업 리포트

CRM 정보

재무 데이터

서비스 티켓

성과 및 보상

X

PERIENCE

DATA

Net Promoter Score

고객 만족도

브랜드 선호 지수

소셜 평판

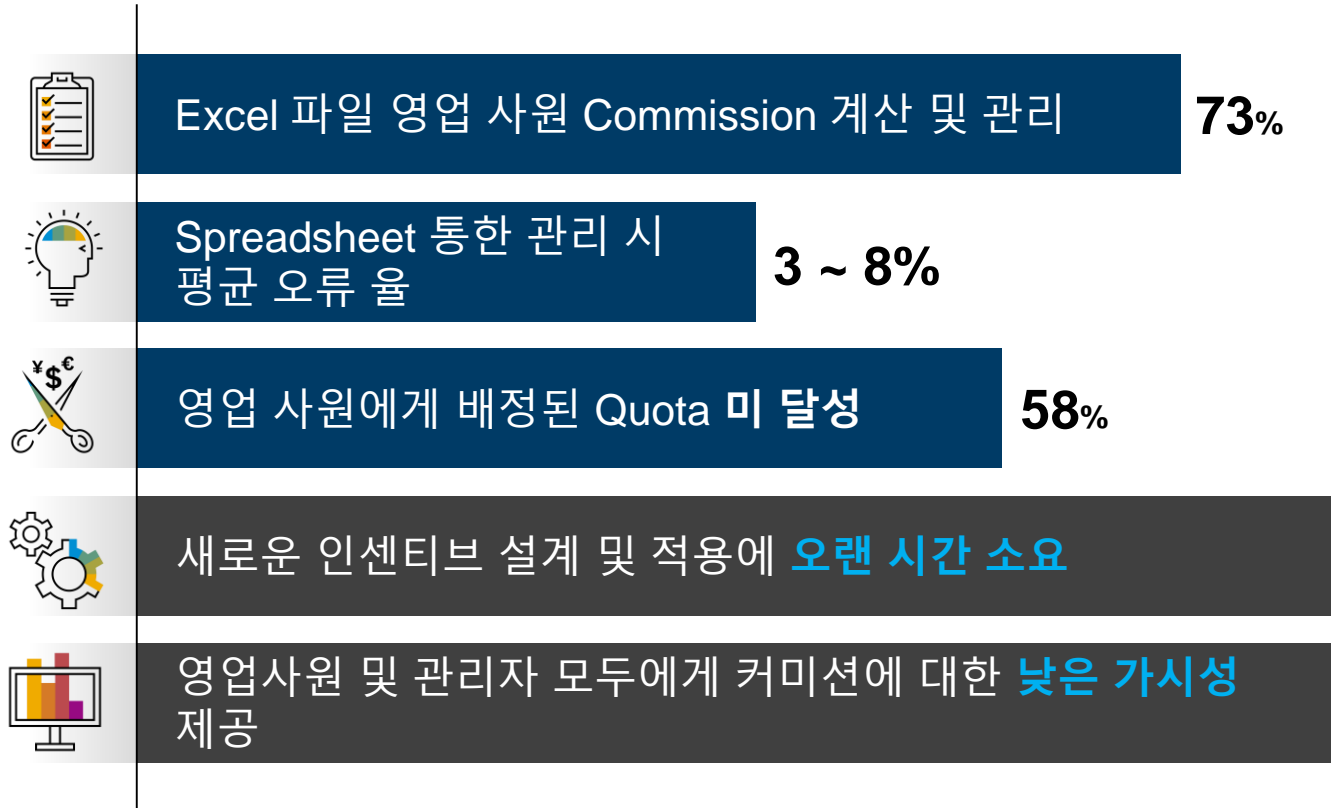
디지털 피드백

Agenda

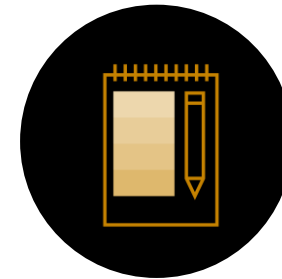
1	Market Challenges
2	Positioning and Overview
3	Summary

Commission 관리 Challenges

[영업 커미션 관리의 Five Challenges]



[Key Concerns]



Human 에러



복잡한 프로세스



Data 정확성



Pay the Right People

Commission 관련 담당자 Perspectives

영업 사원 & 매니저

내가 이번 분기에 받는 인센티브는 얼마지?

Report & 대시보드

사용 편리성

분쟁 및 문의

Team View

영업 Operation Leaders

영업 조직 및 Position에 따른 인센티브 관리는 어떻게 하지?

Reduce overpayments

보상 계획 시뮬레이션

영업 성과 Reporting

Auditing

인센티브 Admin

인센티브가 영업사원에게 정확하게 나가고 있는가?

Data Accuracy

Self Modeling

인센티브 모니터링

신규 및 해지

[Commission Management]

편리성

Ease of Use & Admin

투명성

Report & Dashboard

정확성

Root Cause Analysis

어떤 식으로 영업 보상체계를 마련할 것인가?

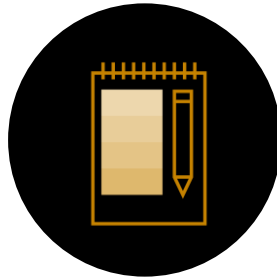
어떻게 정확하고 투명한
보상 체계 및 가시성을
제공할 것인가?



[Key Concerns]



Data 정확성



Human 에러



복잡한 프로세스



Pay the Right
People

1	Our Understanding
2	Positioning and Overview
3	Summary

SAP Commission Global Positions

Global Leader in Sales Performance Management

Figure 1. Magic Quadrant for Sales Performance Management



Figure 1. Magic Quadrant for Sales Performance Management



Figure 1. Magic Quadrant for Sales Performance Management

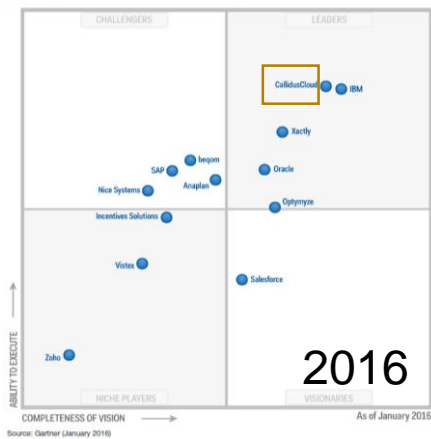


Figure 1. Magic Quadrant for Sales Performance Management



[2019 Magic Quadrant]



- Strong Innovation
- 빠르게 비즈니스에 적용 및 안정적이고 적은 유지 보수 비용
- 복잡한 Quota 지정 및 인센티브 보상 계획에 적합한 유연한 제품

SAP Commission Key Values

Key Benefits



Sales Ops
Leader

초과 지급 오류
감소

- 초과 지급 오류를 제거하여 Cost Saving 및 업무 생산성 향상
- 보상 지급 내역 실시간 모니터링이 가능하여 신속한 대응 가능
- Sales Performance Report를 통한 팀 성과 실시간 파악



Sales Reps

투명하고 가시성
있는 커미션

- Dashboard를 통해 영업사원에게 Commission 가시성 제공
- 기회에 대한 실시간 커미션 예측으로 영업 활동 시 올바른 비즈니스 의사 결정 지원
- Leader 대시보드를 통해 팀 내에 본인 위치 확인을 통한 Motivation



Comp Admin




손쉬운 모델링
및 적용

- IT팀의 지원 없이 툴을 통해 손쉽게 모델링, 보고서 생성 및 계층 구조 변경
- 보상 플랜 변경에 따른 Commission 시뮬레이션 및 예측을 통한 최적의 보상 체계 마련

3~8%
지급 오류율
↓
0.1%

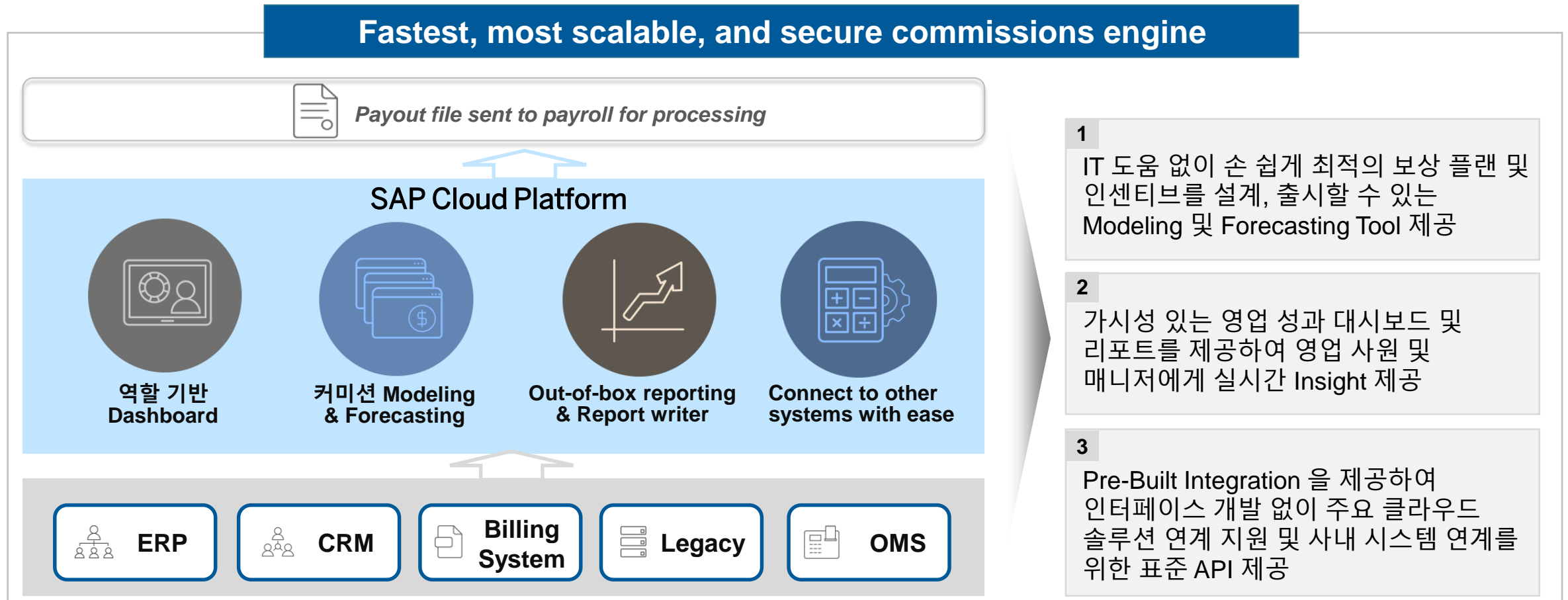
SAP Commission 적용 고객 Story

많은 고객들이 보상 업무 프로세스 혁신을 이루기 위해 SAP Commission 을 도입하였습니다. 영업 활동으로 발생하는 많은 Transaction을 신속하게 처리하는 고객 Story는 다음과 같습니다.

	<p>보상 프로세스 자동화 ▼ 오류로 인한 분쟁 감소 및 처리시간 단축</p>	<p><i>SAP Commission gives us a much more robust solution and helps our business run faster and better.</i></p> <p>SAP Commission은 우리에게 훨씬 강력한 솔루션을 제공하고, 비즈니스 운영을 보다 빠르고 효과적으로 도와줍니다. - Scott Ottman, VP Sales Operations</p>
	<p>IT팀 도움 없이 모델링 ▼ 개발 없이 76개국 영업사원 보상 지원</p>	<p><i>By partnering with SAP Commissions, we've eliminated manual data entry and freed up time for sales compensation analysis to provide more value-added analytics to our business.</i></p> <p>수동 데이터 입력을 없애고 자동화 하여 영업 보상 분석을 위한 시간을 확보하였으며 이를 통해 비즈니스에 더 많은 부가 가치 분석을 제공했습니다. - Lisa Giglio, Senior Director Finance</p>
	<p>실시간 Dashboard ▼ 투명한 보상 체계 및 가시성 제공</p>	<p><i>With the implementation of SAP Commissions, ACTIVE Network was able to eliminate manual processes, increase commission accuracy, and provide visibility to the sales organization that they didn't have before.</i></p> <p>SAP 커미션 구현으로 수작업 프로세스를 제거하고 커미션 정확도를 높이며 이전에 없었던 영업 조직에 대한 가시성을 제공할 수 있었습니다. - Yoric De Deken, Director of Sales Operations</p>

SAP Commissions 주요 기능

모든 정보를 한눈에 볼 수 있는 Dashboard, 최적의 보상 플랜 및 인센티브를 설계 할 수 있는 모델링 툴 및 분석 리포트를 통해 수익에 따른 투명한 인센티브 제공 및 인센티브 보상 관리 체계를 마련할 수 있습니다.

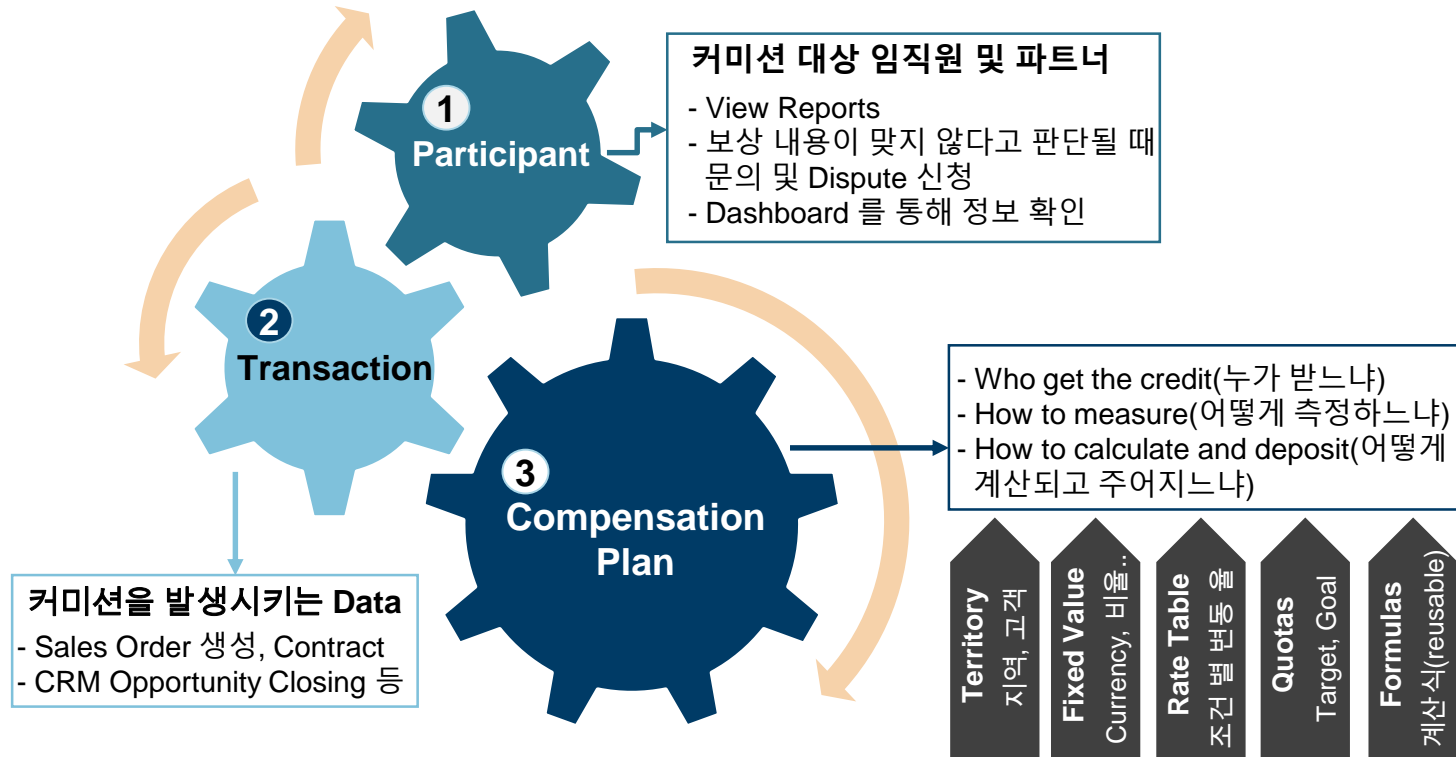


SAP Commissions 주요 기능

손 쉽고 빠르게 보상 플랜 모델링 및 적용

비용을 절감하면서 수익 및 성장 목표를 달성하는 데 도움이 되는 최적의 보상 플랜 및 인센티브를 설계 및 출시할 수 있는 Modeling 을 제공합니다.

최적의 보상 플랜을 위한 Modeling Process



Sales Incentive Plan 예시

Employee : Amy
 Fiscal Year : 2018
 Participant ID : 100
 Position : New York Tennis Sales
 Hire Date : 1/1/2018

Incentive Compensation Components:

- 뉴욕에서 테니스 라켓 판매 당 \$10
- 회사의 테니스 제품 판매 시 판매 금액의 5%



Manage Organization

Use these workspaces to manage your sales reps, job roles, and sales hierarchies.

- Participants
- Positions
- Relationships
- Titles

Manage Plans

Use these workspaces to manage your incentive compensation plans and components.

- Plan Data
- Compensation Elements
- Plan Communicator

Review Calculations

Use these workspaces to calculate, research, and reconcile your commission results.

- Run
- Calculations

Manage Setup

Use these workspaces to setup list data, preferences, and security.

- Global Values
- Security
- Preferences

Performance Metrics

Calculation Run Metrics

Last Calculation Run	4/5/2019, 1:53 PM
Calculation Run Time	00:03:01
Total Calculation Runs	1 Run(s)
Avg Calculation Run Time	00:03:01

Calculation Summary

Total Payees	0
Total Transactions	0
Total Credits	0

Latest Activity

- U07 Login on 4/10/2019, 9:32 AM
- Dashboard, **U07 Sales Rep Dashboard** was updated by U07 on 4/10/2019, 9:29 AM
- U07 Login on 4/10/2019, 9:28 AM
- U07 Logout on 4/5/2019, 2:14 PM
- Model, **Test Model 2019 Sales Rep** was updated by U07 on 4/5/2019, 2:13 PM
- RateTable, **U07-RT_SalesRepCommission** was updated by U07 on 4/5/2019, 2:13 PM
- Model, **Test Model 2019 Sales Rep** was created by U07 on 4/5/2019, 2:11 PM

Admin Home

- 조직 관리, Plan 관리, 실행, System Setup 등 Commission 관리 기능
- 수정 이력, 실행 이력 등 시스템 관련 History 리포트 제공



Participant Summary



<input type="checkbox"/>	Participant ID	Prefix	Suffix	First Name	Middle N...	Last Name	Tax ID	Base Salary	Hire Date	Termination Date	User Name	Email	Business Unit
<input checked="" type="checkbox"/>	U07-PA-2112			Gary		Alexander		\$85,000.00		1/1/2018	U07-PA-2112	yunqing.zhao@sap.com	U07
<input type="checkbox"/>	U07-PA-2111			Celia		Bates		\$80,000.00	1/1/2018		U07-PA-2111	yunqing.zhao@sap.com	U07
<input type="checkbox"/>	U07-PA-1112			Joe		Chen		\$40,000.00	1/1/2018		U07-PA-1112		U07
<input type="checkbox"/>	U07-PA-1111			Elaine		Poole		\$60,000.00	1/1/2018		U07-PA-1111		U07

Show 10 entries Showing 1 to 4 of 4 entries



Participant Details



General Information

Standard Fields

Participant ID (Required) U07-PA-2112	Prefix	Suffix	First Name Gary
Middle Name	Last Name (Required) Alexander	Tax ID	Base Salary \$85,000.00 USD
Hire Date	Termination Date 1/1/2018	User Name U07-PA-2112	Email yunqing.zhao@sap.com
Business Unit U07	Last Modified (Required) 4/4/2019, 11:25 AM	Effective Start Date (Required) 1/1/2018	Effective End Date (Required) 1/1/2200

Participants

- 영업사원, Partner 등 Commission 을 받는 모든 사람들
- Position 및 Title을 가지며 역할에 따른 메뉴 및 Dashboard를 제공 함



Participants

U07* Default Period



Participant Summary

<input type="checkbox"/>	Participant ID	Prefix	Suffix	First Name	Middle N...	Last Name	Tax ID	Base Salary	Hire Date
<input checked="" type="checkbox"/>	U07-PA-2112			Gary		Alexander		\$85,000.00	
<input type="checkbox"/>	U07-PA-2111			Celia		Bates		\$80,000.00	1/1/2018
<input type="checkbox"/>	U07-PA-1112			Joe		Chen		\$40,000.00	1/1/2018
<input type="checkbox"/>	U07-PA-1111			Elaine		Poole		\$60,000.00	1/1/2018

+

Commissions		Measurements	
Credits		Payments	
Deposits		Positions	
Distributions Tracking		Titles	
Incentives			

Show entries Showing 1 to 4 of 4 entries

Participant Details

General Information

Standard Fields

Participant ID (Required) <input type="text" value="U07-PA-2112"/>	Prefix <input type="text"/>	Suffix <input type="text"/>	First Name <input type="text" value="Gary"/>
Middle Name <input type="text"/>	Last Name (Required) <input type="text" value="Alexander"/>	Tax ID <input type="text"/>	Base Salary <input type="text" value="\$85,000.00"/> <input type="text" value="USD"/>
Hire Date <input type="text"/>	Termination Date <input type="text" value="1/1/2018"/>	User Name <input type="text" value="U07-PA-2112"/>	Email <input type="text" value="yunqing.zhao@sap.com"/>
Business Unit <input type="text" value="U07"/>	Last Modified (Required) <input type="text" value="4/4/2019, 11:25 AM"/>	Effective Start Date (Required) <input type="text" value="1/1/2018"/>	Effective End Date (Required) <input type="text" value="1/1/2200"/>

Participant Related Search

- 선택한 Participant와 연관된 내용 들(Position, Title, Rule 등)을 쉽게 검색할 수 있도록 제공

Transactions

No Default Period Filter Disable BU Filter For Transaction Assignments

Default Period January 2018

Transaction Summary ([Click to Count](#))

<input type="checkbox"/>	Order ID	Line	Subline	Event Type	Origin Type	Compensation Date	Runnable	Acct Date	Product ID	Product Name	Product Descript...	Number of Uni
<input checked="" type="checkbox"/>	U07-1000	1	1	Hardware	manual	1/13/2018	False	1/13/2018	P003	LP5000 Laser		
<input type="checkbox"/>	U07-603	1	1	Services	manual	1/27/2018	False	1/27/2018	I001	Implementation Servi...		
<input type="checkbox"/>	U07-757	1	1	Services	manual	1/1/2018	False	1/1/2018	I001	Implementation Servi...		
<input type="checkbox"/>	U07-778	1	1	Services	manual	1/16/2018	False	1/16/2018	I001	Implementation Servi...		
<input type="checkbox"/>	U07-816	1	1	Services	manual	1/21/2018	False	1/21/2018	I001	Implementation Servi...		
<input type="checkbox"/>	U07-835	1	1	Hardware	manual	1/10/2018	False	1/10/2018	N001	LT Series 300		
<input type="checkbox"/>	U07-845	1	1	Hardware	manual	1/30/2018	False	1/30/2018	I450	P450 InkJet		1
<input type="checkbox"/>	U07-847	1	1	Hardware	manual	1/25/2018	False	1/25/2018	N007	HV Series 1000		2
<input type="checkbox"/>	U07-850	1	1	Hardware	manual	1/30/2018	False	1/30/2018	N010	NB Series P2		2
<input type="checkbox"/>	U07-853	1	1	Hardware	manual	1/24/2018	False	1/24/2018	M001	EG 1000		

Show entries

Transaction Details

[General Information](#)
[Addresses](#)
[Participants Associated to the Transaction](#)
[Adjustments](#)

Order ID	Line	Sub Line	Event Type	Origin Type	Compensation Date	Runnable	Accounting Date	Product ID	Product Name
U07-1000	1	1	Hardware	manual	1/13/2018	false	1/13/2018	P003	LP5000 Laser
U07-1000	1	1	Hardware	manual	1/13/2018	true	1/13/2018	P003	LP5000 Laser

This tab is used to show all of the adjustments that were made to a transaction. The preadjusted and current values, along with supporting details, will be shown

Transactions

- Sales Order, Contract 등 커미션을 발생시키는 Data

Plan Summary



<input type="checkbox"/>	Name	Business Unit	Description	Calendar	Last Modified	Effective Start Date	Effective End Date
<input checked="" type="checkbox"/>	U07-SalesRepresenta...	U07		U08 Calendar	4/4/2019, 4:05 PM	1/1/2018	1/1/2200

Show 10 entries Showing 1 to 1 of 1 entries



Plan Details



General Information Assignments

Standard Fields

Name (Required) U07-SalesRepresentativePlan2018	Business Unit U07	Description	Calendar (Required) U08 Calendar
Last Modified (Required) 4/4/2019, 4:05 PM	Effective Start Date (Required) 1/1/2018	Effective End Date (Required) 1/1/2200	

Rules

Credit Rule
 Measurement Rule
 Incentive Rule
 Deposit Rule

View by: Rule steps

Name	Type	Description	Last Modified
U07-CR-Rollup Manager Credit	Rolled Transaction Credit		4/4/2019, 4:05 PM
U07-CRD_Sales_Territory	Direct Transaction Credit		4/4/2019, 4:04 PM

보상 Plan 모델링

- 보상 Plan Wizard에 따라 코딩 없이 손 쉽게 Compensation Plan 모델링
- 누가 받는지(Credit Rule), 어떻게 측정하는지(Measurement), 계산은 어떻게(Incentive Rule), 지급 방식(Deposit Rule) 설정

Plan Summary

<input type="checkbox"/>	Name	Business Unit	Description	Calendar	Last Modified	Effective Start
<input checked="" type="checkbox"/>	U07-SalesRepresenta...	U07		U08 Calendar	4/4/2019, 4:05 PM	1/1/2018

Show 10 entries Showing 1 to 1 of 1 entries

Plan Details

General Information Assignments

Standard Fields

Name (Required) U07-SalesRepresentativePlan2018	Business Unit U07	Description	Calendar (Required) U08 Calendar
Last Modified (Required) 4/4/2019, 4:05 PM	Effective Start Date (Required) 1/1/2018	Effective End Date (Required) 1/1/2200	

Rules

Credit Rule
 Measurement Rule
 Incentive Rule
 Deposit Rule

View by: Rule steps

Name	Type	Description	Last Modified
U07-DR_Monthly_Sales_Commission	Deposit	Monthly Sales Rep Commission	4/2/2019, 9:23 PM
U07-DR_Quarterly_Sales_Bonus	Deposit	Quarterly Sales Rep Bonus	4/2/2019, 9:25 PM

- Fixed Values
- Formulas
- Lookup Tables
- Plan Components
- Positions
- Quotas
- Rate Tables
- Rules
- Territories
- Titles
- Variables

보상 Plan 모델링
Related Search

- 보상 Plan 모델링에 사용한 요소들(Territory, 적용 Position, 공식 등)을 손 쉽게 조회할 수 있는 기능 제공

SAP Commissions 주요 기능

가시성 있는 영업 성과 대시보드 및 리포트를 제공

영업사원은 필요한 때에 필요한 모든 정보를 Dashboard 및 리포트를 통해 한 눈에 확인 할 수 있어 커미션 데이터를 투명하고 가시적으로 만듭니다.

영업 실적 및 보상에 대한 가시성 제공

Dashboard Configuration

Dashboard Name: U07 Sales Rep Dashboard | Plan: U07 | Effective From: Jan 1, 2018 | Effective To: Dec 31, 2018

Sales Rep Profile: First: David, Last: Hill, Hire: null, Base Salary: null, Target Compensation: null

Performance Metric: \$12,000.00

Sales Rep Earning: \$1,337.00

Payments: -\$123.00 (Outstanding balance), \$337.00 (Prior balance applied), \$1,000.00 (Earnings This Period)

Report Library & Report Writer

Reports List:

Name	Report Type	Date Published
Actual vs Estimated Objective Bonus Payouts	...	Oct 10, 2018 10:43:28 PM
Base Model Approval Report	...	Oct 10, 2018 10:43:28 PM
Deposits and Transactions Trend	...	Oct 10, 2018 10:43:28 PM
Goals to Revenue Alignment	...	Oct 10, 2018 10:43:28 PM
Live Payout	...	Oct 10, 2018 10:43:28 PM
Live Payout by Plan	...	Oct 10, 2018 10:43:28 PM
Analysis Report- Customer Sat onent	...	Oct 10, 2018 10:43:28 PM
Analysis Report- Customer Sat onent	...	Oct 10, 2018 10:43:28 PM
Incentive Results by Participant	...	Oct 10, 2018 10:43:28 PM
Model Results Report	...	Oct 10, 2018 10:43:28 PM

Dashboard Configuration을 통해 Admin은 사용자 Role에 맞는 Dashboard를 코딩 없이 구현

Report Writer에서 제공하는 Library를 활용하여 IT 엔지니어 도움 없이 쉽고 빠르게 인터랙티브 보고서를 작성

역할 기반 Dashboard

Sales Performance Home | Mike Summers

DASHBOARDS | MESSAGES | REPORTS | DOCUMENTS & APPROVALS | DISPUTES | ACCOUNT SETTINGS

Viewing: Account Exec Dashboard | Period: Sep 1, 2018 - Present

Current Period Payout: \$6,289.65

Quota Attainment: 84.73%

Goal: \$2,750,000.00 | Production: \$2,329,945.00

Commissions Summary:

- Commissions: \$3989.00
- Bonus: \$989.00
- Adjustment: \$720.00

Total Earning: \$5698.00

언제 어디서나 Commission 대시보드에서 보상 현황을 확인할 수 있어 영업 사원에게 보상에 대한 가시성, 투명성 제공

Viewing:

- Account Exec Dashboard
- Account Exec Dashboard**
- Sales Leaderboards

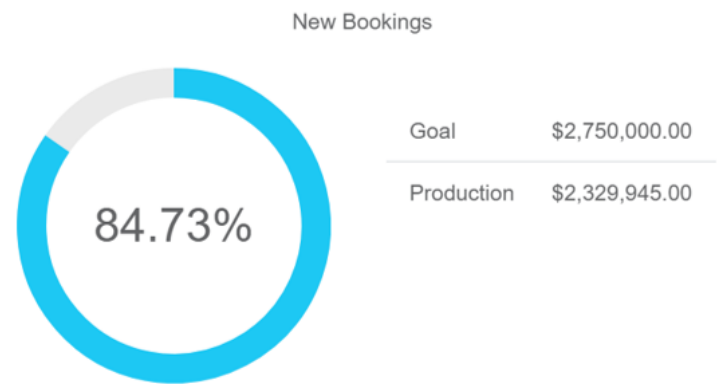
Period:

Sep 1, 2018 - Present



First: Mike
 Last: Summers
 Hired: --

Quota Attainment



Current Period Payout

\$6,289.65

Payment

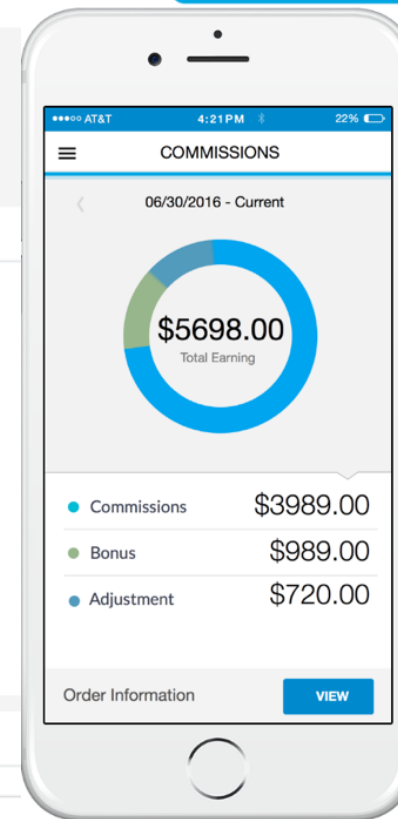
\$0.00

Prior Balance

\$6,289.65

Earnings This Period

Payout by Period



Dashboard Commission

- 영업 사원의 타겟 대비 실적에 따른 인센티브 획득 및 지급 현황을 확인 할 수 있는 Dashboard 제공
- 언제 어디서나 보상 현황을 확인할 수 있어 영업 사원에게 보상에 대한 투명성 제공









Viewing:

Sales Leaderboards









Period:

< Sep 1, 2018 – Present >









New Business Attainment Leaders

	Mike Summers 84.73%	35
	Rob Privett 79.89%	36
	Donovan Caporaso 79.46%	37
	Scott Nuti 77.83%	38
	Andrew Green 77.14%	39
	Domingo Gardn... 77.08%	40
	Cecilia Glover 74.54%	41
	Steve Berkovits	42

Renewals Leaders

	Mike Summers 66.42%	53
	Michael Rob 64.31%	54
	Steve Meindert... 62.15%	55
	Doug Rodriguez 60.15%	56
	Bart Howard 51.88%	57
	Bryce Heal 42.37%	58
	Andrew Green 32.48%	59
	David Litz	60

Top Producers YTD

	Mike Summers \$2,329,945.00	5
	Brant Dunne \$2,299,590.00	6
	Doug Rodriguez \$2,295,845.00	7
	Allan Black \$2,289,360.00	8
	Laurie Clayton \$2,199,290.00	9
	Ken McNamee \$2,172,935.00	10
	Kyle Franklin \$2,112,475.00	11
	Emilio Olson	12

Dashboard
Leader Board

- 팀 내에서 나의 위치 확인
- 낮은 순위임을 파악하고, 마케팅 부서의 도움을 받아 리드 발굴을 위한 프로그램 수립 계획

Dashboards

Dashboard Configuration

Dashboard Name

U07 Sales Rep Dashboard

Plan

U07-SalesRepresentativePlan2018

Effective From

Jan 1, 2018

Effective To

Dec 31, 2018

Design Preview

Save Save & publish Cancel

Payee Widgets



Manager Widgets



Actions



Widgets used: 6 / 8

Sales Rep Profile

First :	David	Base Salary :	--
Last :	Litz	Name :	Sales Rep - California
Hired :	null	Target :	--
		Compensation :	

Performance Metric

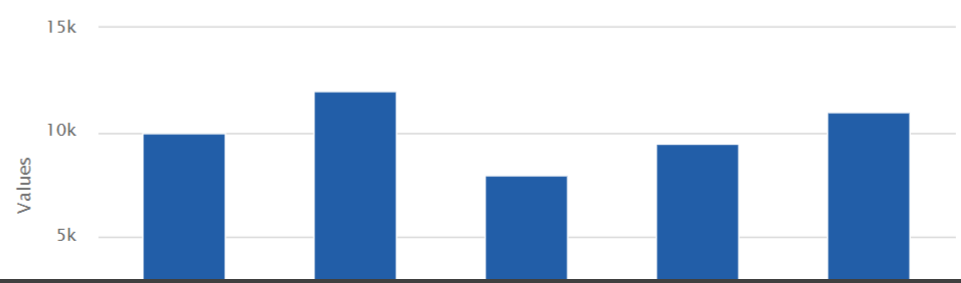
\$12,000.00

Sales Rep Earning

\$1,337.00

Payment

KPI Comparison



Dashboard Configuration

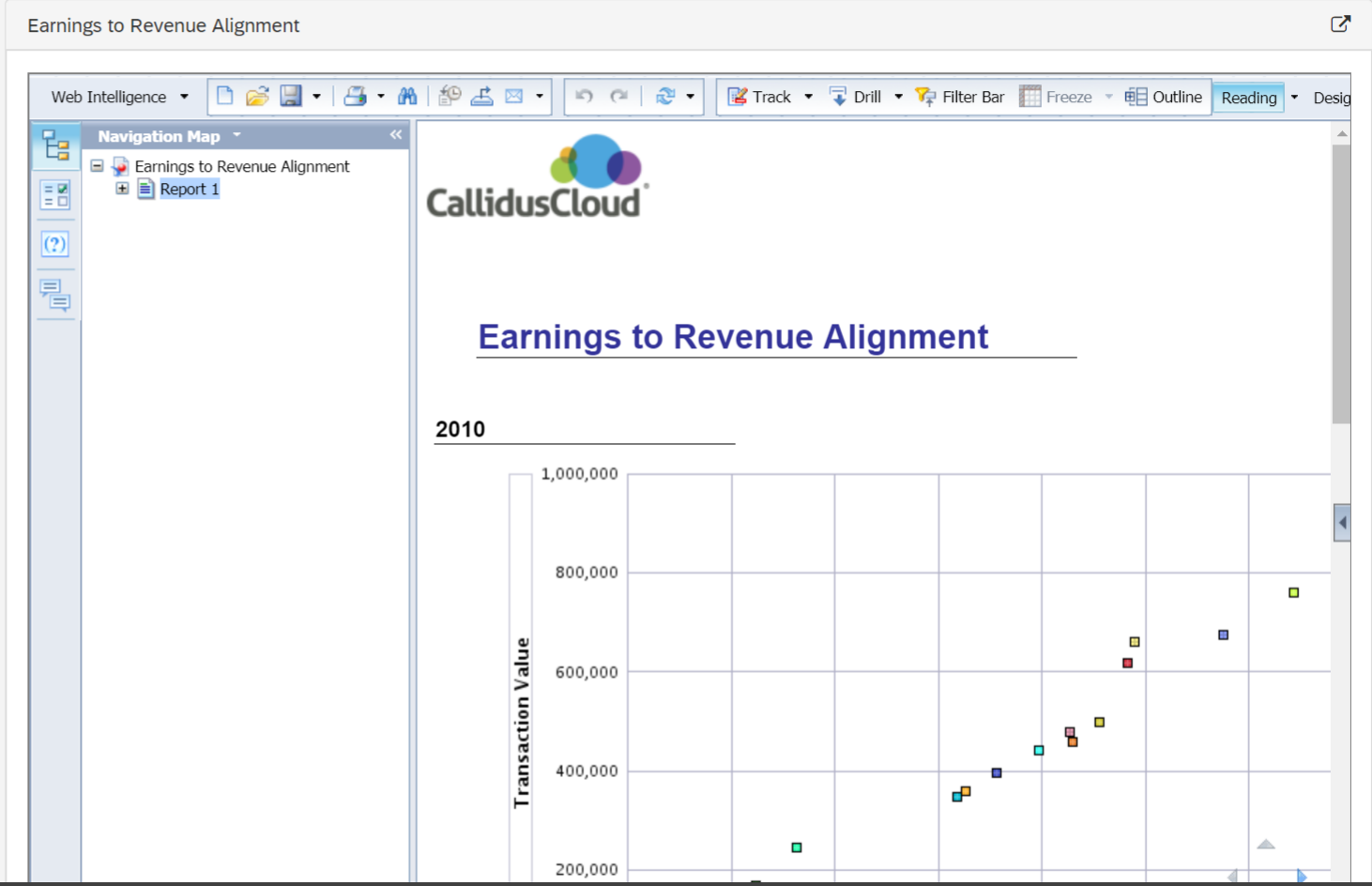
- Editor에서 제공하는 Widget을 통해 손 쉽게 역할에 맞는 대시보드를 생성 및 배포할 수 있음



Reports

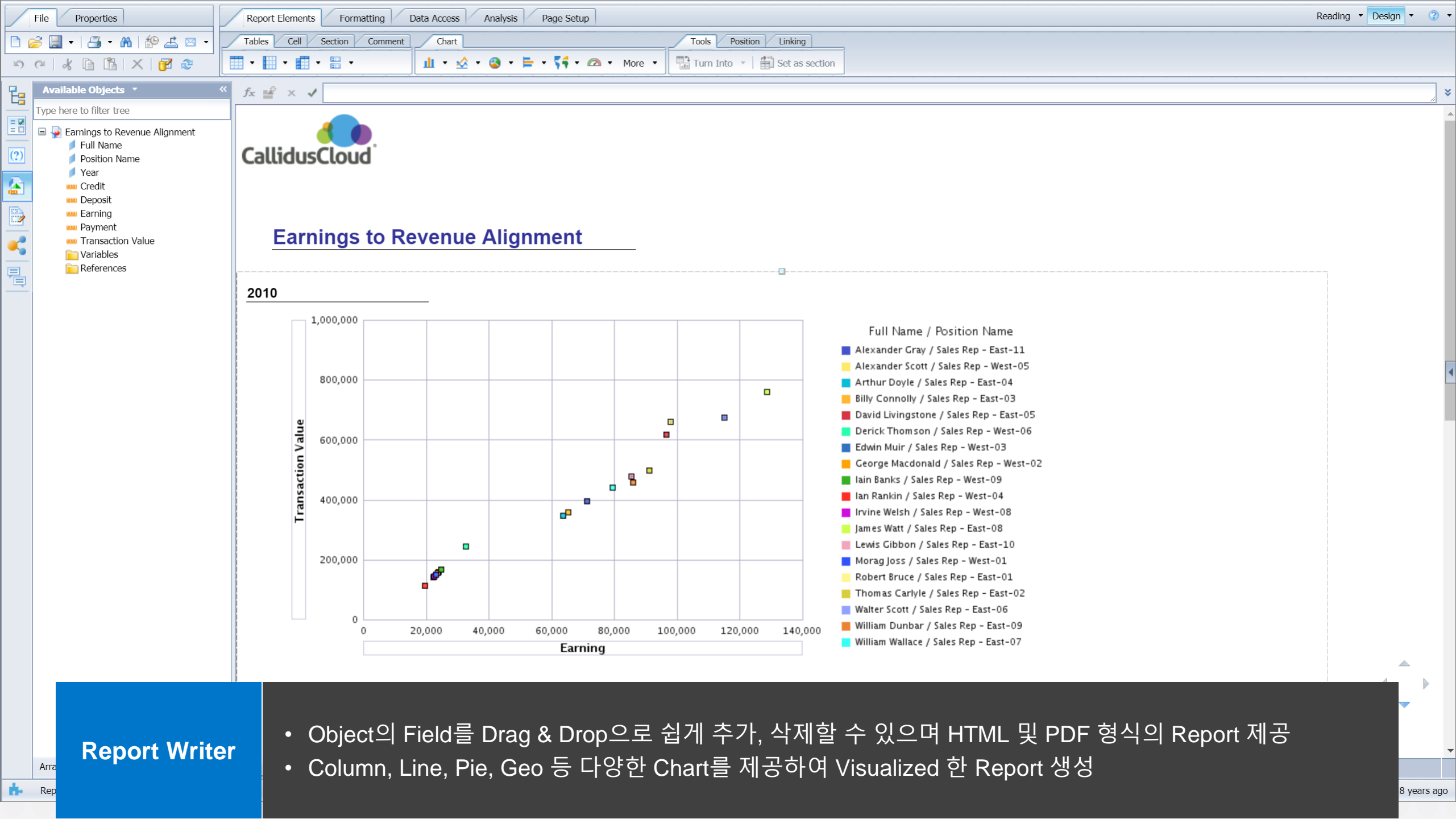
Show all Search report name

Name	Report Type	Date Published
Actual Vs Estimated Objective Bonus Payouts		Oct 10, 2018 10:43:29 PM
Base Model Approval Report		Oct 10, 2018 10:43:28 PM
Deposits and Transactions Trend		Oct 10, 2018 10:43:28 PM
Earnings to Revenue Alignment		Oct 10, 2018 10:43:28 PM
Incentive Payout		Oct 10, 2018 10:43:29 PM
Incentive Payout by Plan		Oct 10, 2018 10:43:28 PM
Model Analysis Report- Customer Sat Component		Oct 10, 2018 10:43:29 PM
Model Analysis Report- Customer Sat Component		Oct 10, 2018 10:43:29 PM
Model Incentive Results by Participant		Oct 10, 2018 10:43:28 PM
Model Results Report		Oct 10, 2018 10:43:29 PM



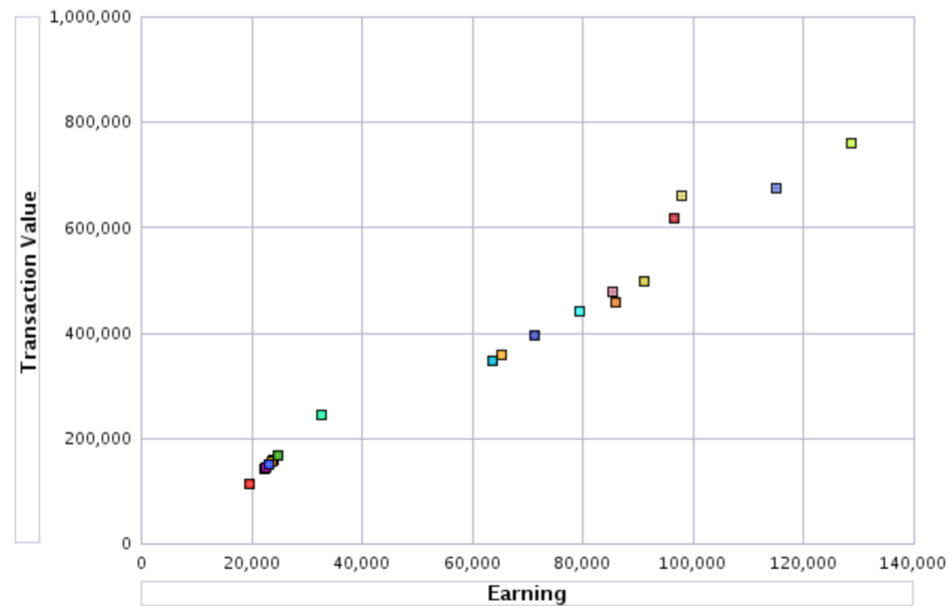
Report Writer

- 다양한 양식의 리포트를 표준으로 제공하고 있으며 이를 기반으로 새로운 리포트를 빠르게 생성



Earnings to Revenue Alignment

2010



- Full Name / Position Name
- Alexander Gray / Sales Rep - East-11
 - Alexander Scott / Sales Rep - West-05
 - Arthur Doyle / Sales Rep - East-04
 - Billy Connolly / Sales Rep - East-03
 - David Livingstone / Sales Rep - East-05
 - Derick Thomson / Sales Rep - West-06
 - Edwin Muir / Sales Rep - West-03
 - George Macdonald / Sales Rep - West-02
 - Iain Banks / Sales Rep - West-09
 - Ian Rankin / Sales Rep - West-04
 - Irvine Welsh / Sales Rep - West-08
 - James Watt / Sales Rep - East-08
 - Lewis Gibbon / Sales Rep - East-10
 - Morag Joss / Sales Rep - West-01
 - Robert Bruce / Sales Rep - East-01
 - Thomas Carlyle / Sales Rep - East-02
 - Walter Scott / Sales Rep - East-06
 - William Dunbar / Sales Rep - East-09
 - William Wallace / Sales Rep - East-07

Report Writer

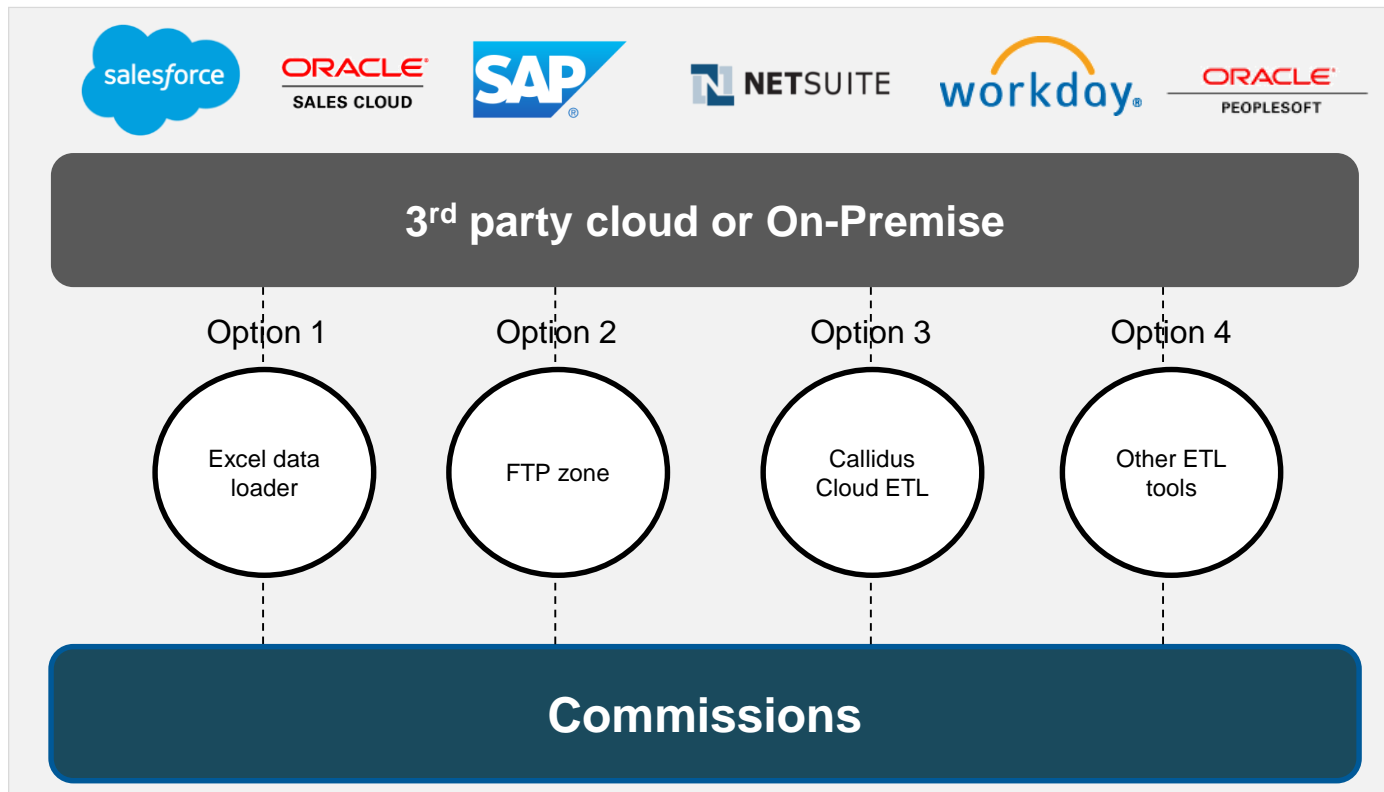
- Object의 Field를 Drag & Drop으로 쉽게 추가, 삭제할 수 있으며 HTML 및 PDF 형식의 Report 제공
- Column, Line, Pie, Geo 등 다양한 Chart를 제공하여 Visualized 한 Report 생성

SAP Commissions 주요 기능

Connect to other systems with ease

다양한 클라우드 CRM 솔루션과의 Pre-Built Integration을 제공하여 인터페이스 개발 없이 연계할 수 있으며 사내 시스템 및 기타 시스템과의 연계를 위한 다양한 방법의 Integration API를 제공합니다.

Out-of-box integration API 제공



Option 1:

고객이 CSV 파일에 데이터를 가지고 있고 직접 시스템에 Import

Option 2:

FTP 존을 사용하여 ODI 파일을 통한 Data Interface

Option 3:

데이터 통합 도구인 CallidusCloud Connect를 통한 Data Interface

Option 4:

고객 ETL 툴 통한 Interface

어떤 시스템과도 Integration 할 수 있도록 다양한 Interface 방식을 지원

Global Reference : from startups to Fortune 500 companies



SAP Commission 주요 사례 - EMC

IT팀 도움 없이 손 쉽고 빠르게 모델링 및 현장 적용하여 개발 없이 76개국 영업사원 보상 지원



- 본사 : 미국 매사추세츠 주
- 산업 : High Tech
- Revenue : \$90.6 B

비즈니스 과제

- 12년 넘게 사용된 레거시 견적 시스템의 노후화
- 새로운 기업 인수로 인해 현재 시스템에서 지원할 수 없는 제품의 영업 보상 계획 추가의 필요성
- 수동 프로세스를 통해 50%의 영업 보상 지원 작업의 시스템 화 및 자동화 필요성 증대

주요 구현 내용

- 수동 프로세스 제거 및 시스템화를 통해 더 큰 볼륨의 영업 보상 체계 지원으로 처리 시간 단축
- 시스템에 있는 보상 Data 기반 Monitoring 및 감사 기능
- 보상 금액 문제 시 분쟁 프로세스

도입 효과

- 76개 국가 영업 사원의 동일 시스템 사용으로 인한 운영 비용 감소
- 매뉴얼 입력 작업을 줄여 보상 Process 단순 화 및 작업 시간 감소

30 Million / mon
트랜잭션 Data 기반 영업
보상 자동화

9800 payees
76개 국가 영업사원이
한 시스템 사용

1,000 Hours / yr
매뉴얼 입력 작업을 줄여
작업 시간 감소

SAP Commission 주요 사례 – ACTIVE Network

투명하고 가시성 있는 보상 프로그램을 구현하여 효율성을 높이고 영업 Motivation 부여



- 본사 위치 : 미국 텍사스 주
- 산업 : IT
- Revenue : \$72 M

비즈니스 과제

- 영업 보상금 지급에 대한 가시성 부족으로 ACTIVE Network에 불만이 제기되고 이로 인해 직원들의 사기가 악화
- 데이터 준비에서 계산 및 커미션 문서에 이르는 커미션 프로세스에 시간이 많이 소요되고 많은 수동 작업 발생
- 분석, 보고 및 문제 해결에 Sales Operations에서 추가 작업 필요

주요 구현 내용

- 커미션 배포 및 판매 계획 수집과 같은 시간 소모적인 프로세스 자동화, 간소화
- Dashboard 를 제공하여 영업 사원 보상 금액 및 실적 확인

도입 효과

- 보상 프로세스가 자동화, 간소화 및 투명성 제공
- 보상 처리 프로세스 시간 감소
- 영업 사원 만족도 증가 및 Motivation 제공



Eliminated

Time Consuming & Costly
매뉴얼 프로세스 제거



Provided

투명한 보상 체계 및
프로세스

1Week ↻ 10Min

처리 프로세스 시간 감소

SAP Commission 주요 사례 - Lenovo

글로벌 커미션 지급 정확성을 향상시켜 오류로 인한 분쟁 감소 및 처리시간 단축



- 본사 위치 : 홍콩
- 산업 : High Tech
- Revenue : \$45.35 B

비즈니스 과제

- 글로벌 모든 지역의 판매 계획, 달성 및 지불을 관리하기 위한 일관되고 공통된 플랫폼 필요성 증대
- 영업 보상금 지급에 대한 가시성 부족
- 커미션 프로세스에 시간이 많이 소요되고 많은 수동 작업 발생

주요 구현 내용

- 비즈니스 단위에서 전 세계적으로 하나의 영업 성과 시스템 제공
- 코딩 없이 커미션 구성 요소 모델링을 통해 여러 국가에서 일주일에 한 번 수수료를 처리할 수 있도록 구현

도입 효과

- 커미션 주기를 한달에서 일주일에 한 번으로 줄여 글로벌 차원의 지불 빈도와 정확성을 높임
- 하나의 통합 시스템에서 모든 임직원이 사용하여 분쟁 감소 및 처리시간 단축

Month ↪ Week

Commission Cycle 감소

60개 국가

3,000여 명의 영업사원이 사용

One Platform

4개의 서로 다른 조직이 하나의 시스템 사용

1	Our Understanding
2	Positioning and Overview
3	Summary

WHY SAP Commission?

정확하고 투명한
인센티브 제공을
지원하며 대시 보드를
통한 가시성 제공,
유연한 모델링 및 예측을
통해 올바른 비즈니스
의사 결정을 내릴 수
있도록 지원

편리성
Ease of Use & Admin

손쉬운 모델링 및 적용

투명성
Report & Dashboard

투명하고 가시성 있는 커미션

정확성
Root Cause Analysis

초과 지급 오류 제거

Thank you