

May 7, 2020

Aruba x SKB Managed Service

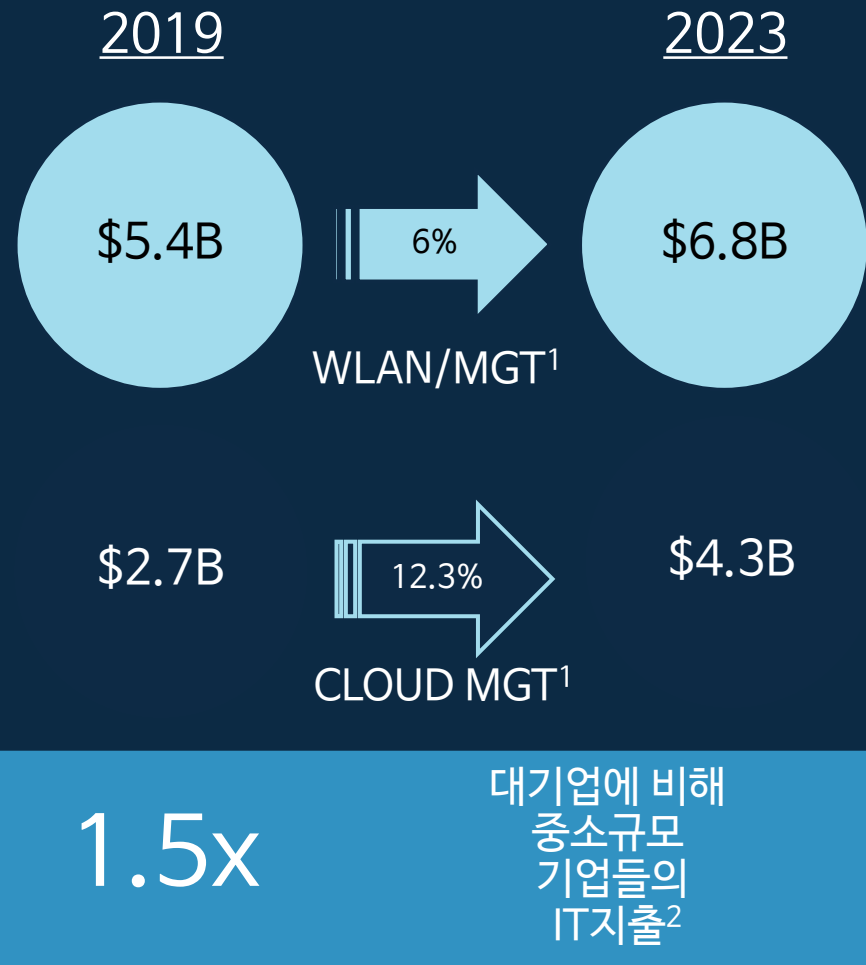
Aruba Central with AP303

aruba

a Hewlett Packard
Enterprise company



MIDMARKET에서의 클라우드 요구 및 기회



특히, 네트워킹은 중소기업의 기업에서 최우선 지출 항목³

% of IT budget spend

하드웨어 (네트워크 장치, 단말, 스토리지)	30.7%
소프트웨어 (애플리케이션, 라이선스, App 개발)	26.4%
IT 서비스 (유지보수, 지원, 호스팅)	22.5%
클라우드 서비스 (SaaS, IaaS & PaaS)	20.4%

1. Source: The 650 Group Market Forecast for WLAN & Management

2. Source: Gartner Midmarket Context: 'Focus on 5 Factors of Network Design for Digital Transformation'

3. Source: IDC U.S. SMB Survey, 2018



IT환경은 변화 하는 중

다양한 스킬 셋을 가진 IT팀을 요구

복잡한 애플리케이션

더 많은 사용자, 위치 및 단말들

레거시 아키텍처

고정적인 예산



쉽게 사용 가능



시간 절약



네트워크 상태 유지



유연성 및 탄력성



투자 최대화

고객들의 지출 모델이 변화

전통적인 제품 및 라이선스 구매 모델

고객이 하드웨어 및 소프트웨어를 소유

고객의 IT팀이 모든 네트워크를 직접 관리



CAPEX only

“as-a-Service” 소비형 모델

파트너가 하드웨어를 소유

파트너는 네트워크 관리와 성능 보장을 제공

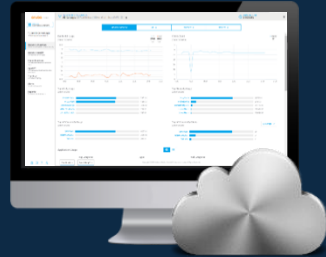


OPEX only
(Network as a utility)

기존 모델의 문제점	“as-a-Service” 모델의 이점 및 장점
예산의 문제 - 구매할 수 있는 수량 및 솔루션 옵션의 한계	시간에 따른 과금 - 더 커진 소비와 더 넓은 범위의 기능들
높은 네트워크 복잡성 - 멀티벤더, 멀티버전, 단종된 장비들까지	낮은 네트워크 복잡성 - 버전의 복잡성을 최소화 & 단종된 장비 제거
중앙 관리 감독할 업체 없음 - 높아진 위협이 전체 네트워크 가치를 얻지 못하게 함	제조사 관리형 솔루션 - 원하는 네트워크 이점과 높은 만족도를 얻을 가능성이 더 많음
CAPEX spikes - 신규 구매 시점에 지장	원활한 확장 - 동일한 월 청구서에 손쉽게 추가 - CAPEX 급증 없음

Aruba's Business-class Portfolio

경험 중심의 매니지먼트



Aruba Central

유선 및 무선



Aruba-OS 스위치



Instant 액세스 포인트

Simple Business-class Networking

- 설치와 변경이 쉬움
- 중앙 관리형
- 적절한 가격
- 신뢰할 수 있고 확장 가능한 클라우드 플랫폼
- 고성능 AP와 Switch
- 내장된 보안 기능; 완전한 REST API 세트

ARUBA ACCESS POINT PORTFOLIO

Full Portfolio from Wi-Fi 5 to Wi-Fi 6



550 Series
Extreme Density
Wi-Fi 6



530 Series
Very High-Density
Wi-Fi 6



510 Series
High-Density
Wi-Fi 6



500 Series
Mid Density
Wi-Fi 6



500H Series
Hospitality/Remote
Wi-Fi 6

Expected Summer



518 Series
Ruggedized
Wi-Fi 6

Expected Summer



570 Series
Outdoor
Wi-Fi 6

Expected Summer



340/330/320/310/300 Series
Very High to Mid Density
Wi-Fi 5
Indoor Ceiling/Wall Mount



303H/203R/203H Series
Mid Density
Wi-Fi 5
Wall, Hospitality and Remote



370/360 Series
Very High to Mid Density
Omni/Directional



370EX Series
Hazardous
Location



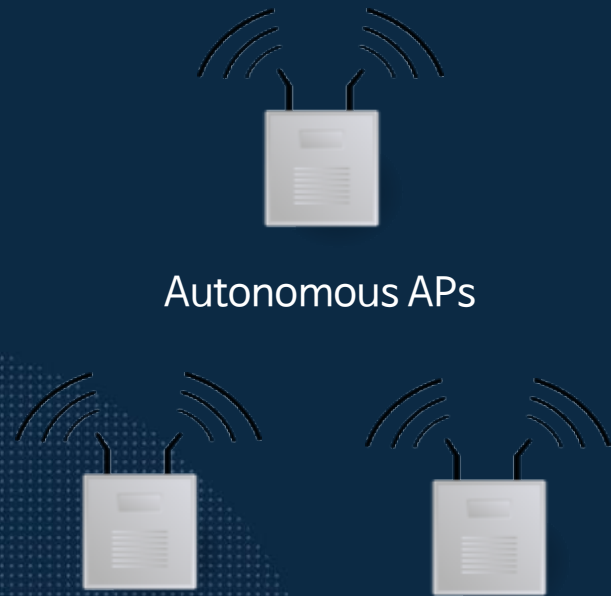
387 Series
Point to Point
802.11ad

Aruba's controller-less 네트워크는 무엇인가?

Controller-less 무선 네트워크는 현장 관리 (On-Site Management) 및 정책과 로밍 (Roaming)을 제공하는 AP (액세스포인트)로 구성되어 있는 엔터프라이즈급 네트워크

레거시 모드 (Autonomous)

1. 파편화된 관리와 정책들
2. 트래픽 조정 및 로밍 없음
3. 스마트 Wi-Fi 최적화 없음



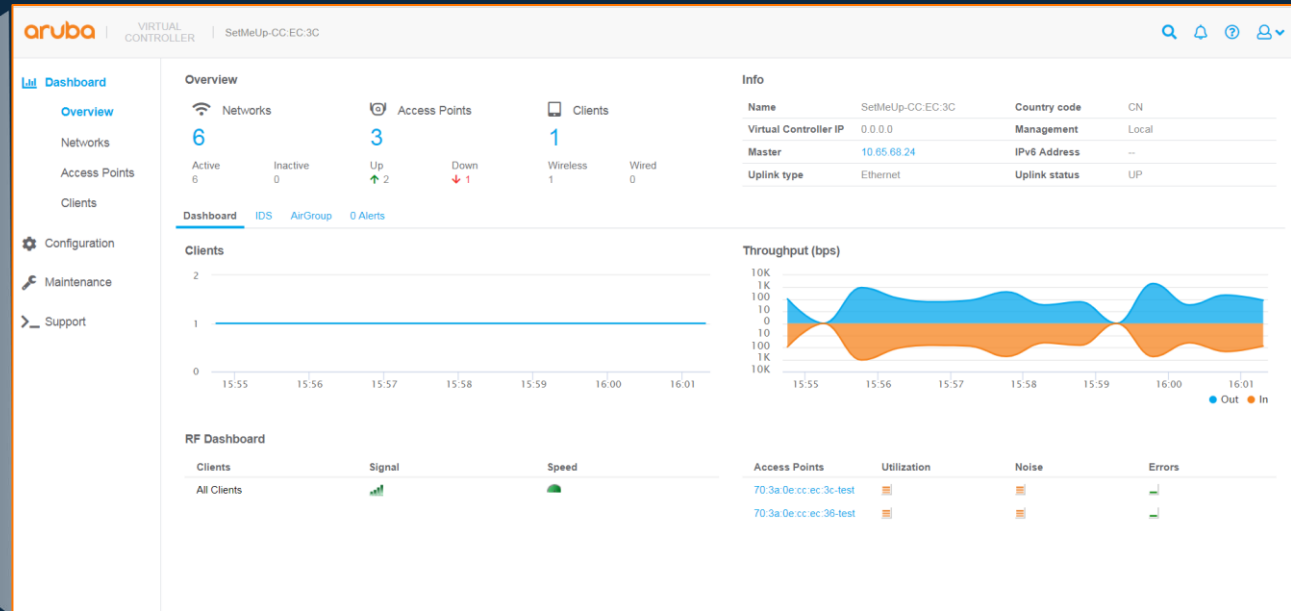
Controller-less mode (Instant)

1. 원활한 관리 및 설치
2. 풍부한 사용자 및 애플리케이션 경험
3. 지능형 Wi-Fi 최적화 및 보안



놀라운 가성비 (엔터프라이즈 기능에 합리적 가격)

Aruba's controller-less solution (Instant)



풍부한 경험

- 상황 인지별 사용자 역할 할당
- 게스트 포털로 쉽게 사용
- 특허 받은 RF 및 클라이언트 최적화

원활한 관리

- 제로 터치 프로비저닝
- 간단한 사용자 네비게이션 (UX/UI)
- 완전한 기능을 갖춘 패키지
(라이선스 추가 불 필요)

똑똑하고 안전함

- 무선 트래픽을 위한 Dynamic segmentation
- 불법 AP 탐지 및 스펙트럼 분석
- 업링크 및 사이트 이중화로 안정성 제공



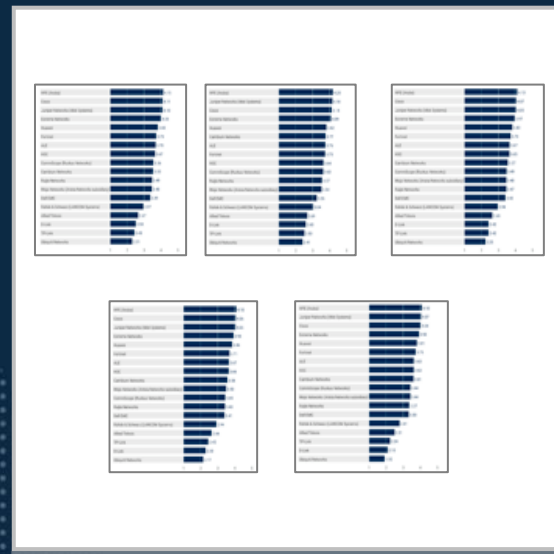
ARUBA SWEEPS INDUSTRY RANKINGS

업계에서 인정한 #1 Wireless 제조사

Gartner® Magic Quadrant



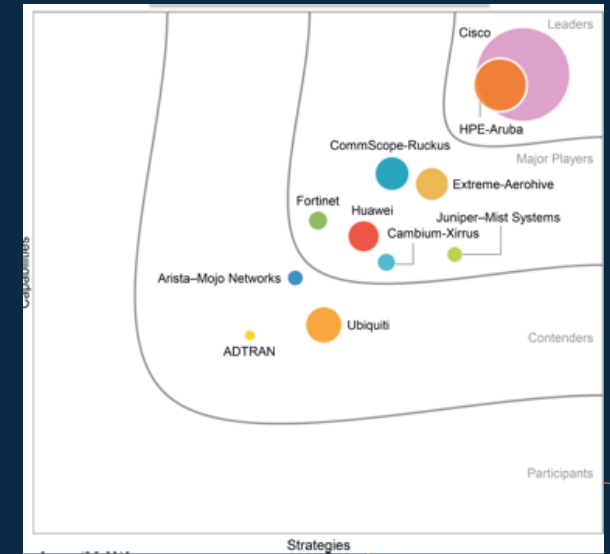
Gartner® Critical Capabilities



FORRESTER® New Wave



IDC Analyze the Future MarketScape



유연한 옵션으로 간단하게 관리

Instant AP는 멋진 UI를 갖고 있지만 Aruba Central과 AirWave 더 많은 정보를 제공합니다.

Aruba Central을 통한 클라우드형 관리



확장 가능한 아키텍처
통합 유선, 무선 및 SD-WAN

Aruba AirWave를 통한 On-Premises형 관리



멀티벤더 모니터링 및 제어
물리 또는 가상 어플라이언스 옵션



ARUBA CENTRAL

시각화 | 중앙 모니터링 및 매니지먼트

클라우드 매니지먼트



네트워크 인프라



독립형 액세스 포인트



ARUBA-OS 스위치



브랜치 게이트웨이

서비스

게스트 WI-FI



네트워크 분석



사용자 현황 분석



SD-WAN



보안

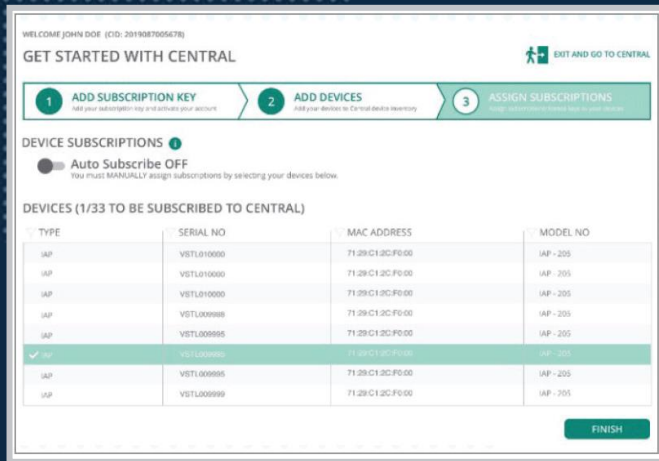


Aruba Central

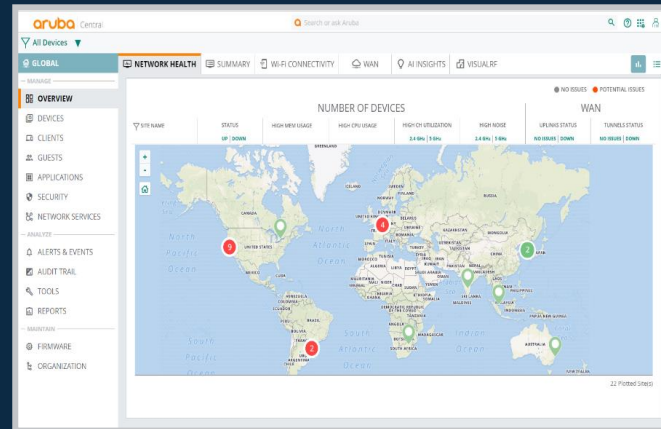
클라우드 네이티브 네트워크 운영 및 성능 보장

- 간소화된 컨텍스트 인식 네비게이션
- 간편한 운영 워크플로우
- 중앙 관리 및 제어
- 고급 분석 및 성능 보장
- 지능적 모바일 및 IoT 단말 보안
- 유선 및 무선, VPN, SD-WAN 서비스 통합
- 고급 IPS/IDS 위협 방어 관리

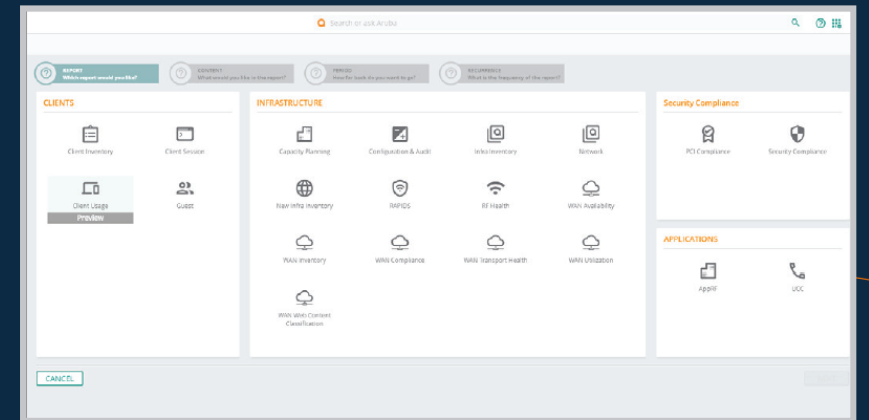
설정 마법사로 쉽게 온보딩



네트워크 상태 모니터링 등
통합 인프라 관리



마법사를 통한 포괄적인 리포팅
및 심층적 트러블 슈팅

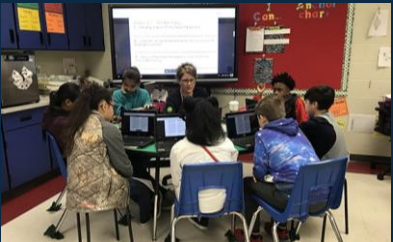


Proof Points: Aruba Customers

Simple, Business-class networking solving real customer challenges

EDUCATION

Aruba는 Decatur City Schools의 학생들 참여를 향상시키도록 도움을 제공했습니다.



- Aruba Central은 서버 및 관련 비용의 필요성을 제거하고 **우리의 기술적 요구조건에 부응하기 위한** 어려운 목표를 낮추는데 도움이 되었습니다.
- Aruba의 고성능 PoE 스위치와 멀티기가비트 기능은 **IoT 기기 활성화와 새로운 요구사항을** 지원하는데 필요한 기능을 제공합니다.
- Aruba는 **최신의 기술로 부드럽게 전환하기 위한** 효율적이고 효과적인 방법을 제공하고 그것을 증명했습니다.
- Aruba의 솔루션은 세분화된 가시성, 보안 강화 및 향상된 대역폭 제어 기능을 제공하여 **게스트 및 인터넷 트래픽을 효과적으로 관리할 수** 있습니다.



HOSPITALITY

Aruba Wi-Fi 솔루션은 Cedar Rapids Country Club에 흡인원을 이뤄냈습니다.



- Aruba Cloud은 펜과 종이를 대체할 수 있는 **모바일POS**를 제공하여 장비나 음료를 구매할 때 원활한 트랜잭션을 지원합니다.
- **실외용 AP**의 골프 코스 커버리지는 골퍼가 게임 진행 중에 음료를 앱을 통해 주문하는 것을 지원하여 **새로운 수익을 창출하게** 합니다.
- 새로운 게스트 Wi-Fi는 회원에게 편안한 휴식을 취할 수 있는 리조트 제공과 함께 그들에게 전문적인 서비스를 제공할 수 있습니다.
- Aruba를 통해 컨트리클럽과 같은 곳은 예산을 벗어나지 않으면서 보안 및 스마트 기능을 갖춘 엔터프라이즈 무선환경을 갖추게 됩니다.



RETAIL

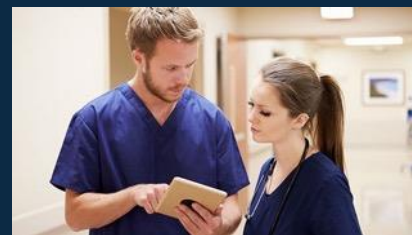
Aruba는 Eskridge-Lexus에 안전하고 스마트한 Wi-Fi를 적절한 가격에 제공했습니다.



- Aruba InstantAP는 **제로터치, 자체 프로비저닝** 기술로 설치를 간소화하고 관리 및 구축비용을 절감합니다.
- 더 많은 고객이 우리의 라운지에서 무료 **Wi-Fi**를 사용하면서 **현장에서 쇼핑할** 가능성이 높아지면서 차량 판매 향상으로 이어집니다.
- Aruba의 **내장된 보안** 기능은 내부 직원과 게스트의 트래픽을 쉽게 분리할 수 있고, **보안 프로필을 강화**할 수 있습니다.
- Aruba의 실외용 AP는 열악한 환경에서 차량 서비스 베이로 모던화 할 수 있는 **견고한 네트워크 솔루션**을 제공합니다.

HEALTHCARE

Aruba는 Lorien Health Services⁴에서 더 쾌적한 서비스를 제공하도록 지원했습니다.



- Aruba의 AppRF 기능으로 **애플리케이션을 보다 효과적으로 제어**할 수 있으며, VoIP 또는 주요한 의료 관련 트래픽의 우선 순위를 지정할 수 있습니다.
- Aruba의 내장된 보안 기능으로 의료, 행정, 게스트 **트래픽이 규정에 따라 분리되어 안전하게 유지**될 수 있습니다.
- Aruba Instant AP는 **구축 시간을 대폭 단축**하고, 향후 확장 및 변경을 쉽게 할 수 있습니다.
- 원격 모니터링을 통해 집에서 노인을 돌볼 수 있기 때문에 Aruba의 **확장성은 비즈니스 확장 중 하나인 원격진료를** 지원합니다.
- Aruba Wi-Fi는 환자의 입원, 이동 등의 추적 및 관리를 위한 EMR 의료 애플리케이션의 **효율성을 향상**시킵니다.

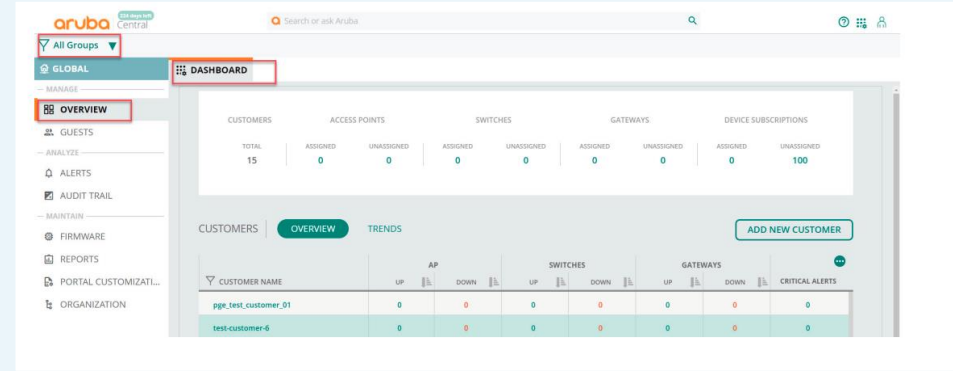
Managed Service Provider Program **for Aruba**

Program Overview



Aruba Central MSP 모드

MSP 대시보드



ARUBA CENTRAL MSP

ARUBA CENTRAL CUSTOMER



Mini Mart Retail Stores

Deploy & manage multiple tenants from a single interface

ARUBA CENTRAL CUSTOMER



Bank Branches

Reduce cost and complexity

ARUBA CENTRAL CUSTOMER



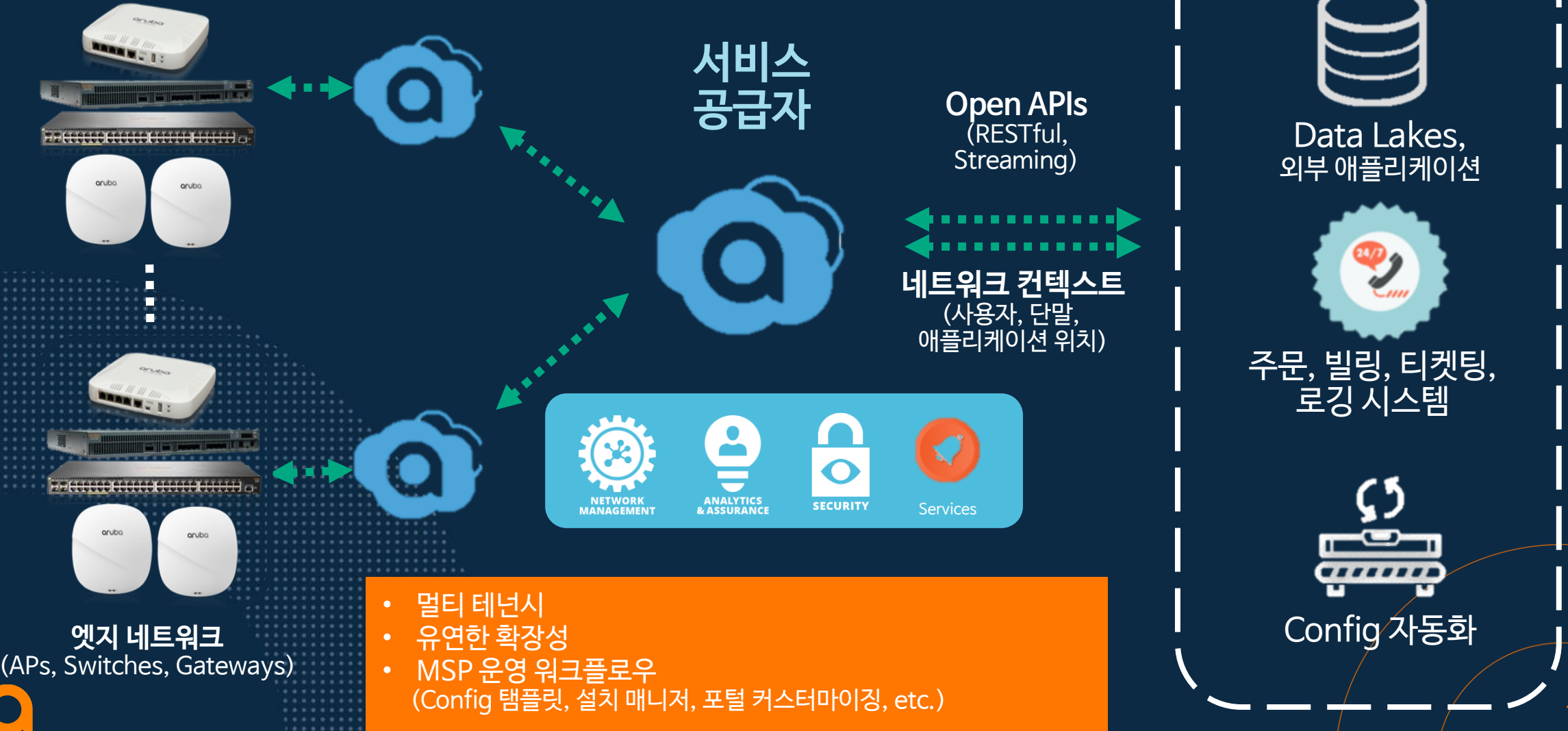
Acme Industries

Flexible licensing model



Managed Services를 위한 Aruba Central 플랫폼

퍼블릭 및 가상 사설 클라우드 옵션



엣지 네트워크
(APs, Switches, Gateways)

- 멀티 테넌시
- 유연한 확장성
- MSP 운영 워크플로우
(Config 템플릿, 설치 매니저, 포털 커스터마이징, etc.)

SP NOC



Data Lakes,
외부 애플리케이션



주문, бил링, 티켓팅,
로깅 시스템



Config 자동화



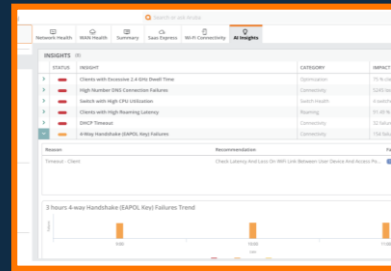
더 높은 수익을 위한 부가 가치 서비스

- 가치를 높이기 위한 중앙 집중식 관리 범위 확대
- 클라우드 제공 모델의 이점 극대화
- 지속적인 기능 및 유용성 개선
- 성능 인사이트 및 사용자 성능 보장 활용
- ClearPass Device Insight로 모든 장치를 자동으로 분류하고 정보를 표시



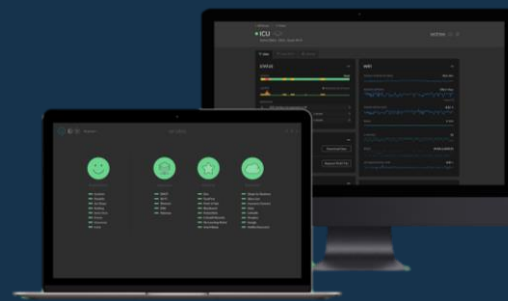
SD-Branch

- 단일 뷰로 WAN과 유무선 LAN 통합 관리
- ClearPass 연동으로 정책 기반의 접근제어 및 관리



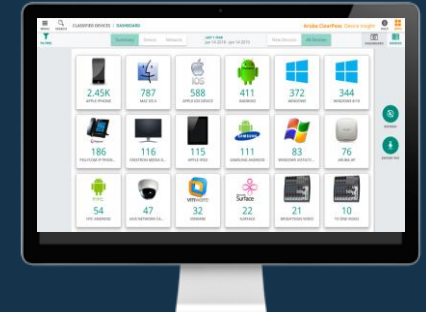
Aruba Central AI Insights

- 알려진 문제를 더 빠르게 처리
- IT팀이 보지 못한 문제를 처리
- 지속적 네트워크 성능 최적화



User Experience Insights

- 최종 사용자 경험 측정
- 빠르게 문제를 진단하고 해결



ClearPass Device Insights

- 모바일 및 IoT 단말 보안 자동화
- AI/ML 기반의 프로파일링
- 정확한 정책 사용을 위한 가시화



Aruba SD-Branch Solution

엔터프라이즈 규모에서의 간편함

Single Pane of Glass

- 유무선, WAN 전반의 엔드-투-엔드 시각화
- 수천개의 사이트를 원터치로 계층적으로 구성 변경 가능
- 클라이언트, 게이트웨이, WAN 상태 모니터링

브랜치 경험 최적화

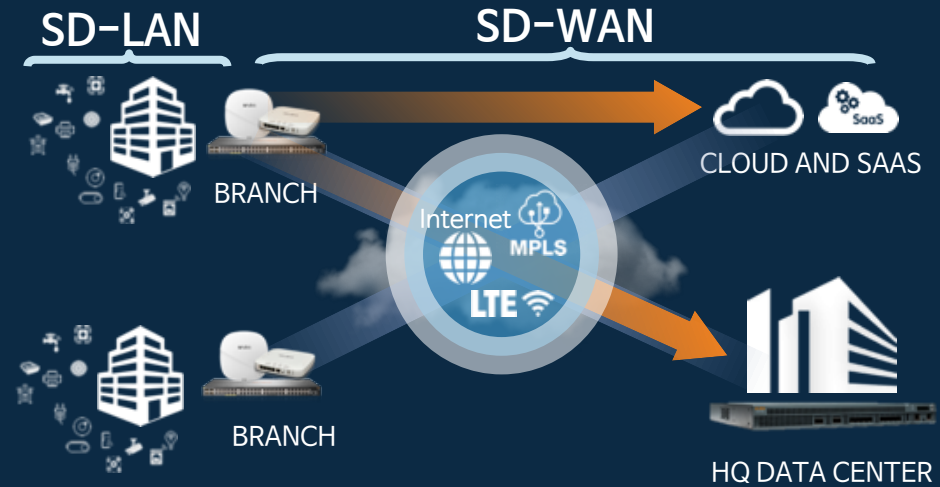
완전한 기업 SD-WAN

- 동적 경로 선택 및 정책 기반 라우팅
- 세부적인 컨텍스트 인식 기능을 갖춘 SLA

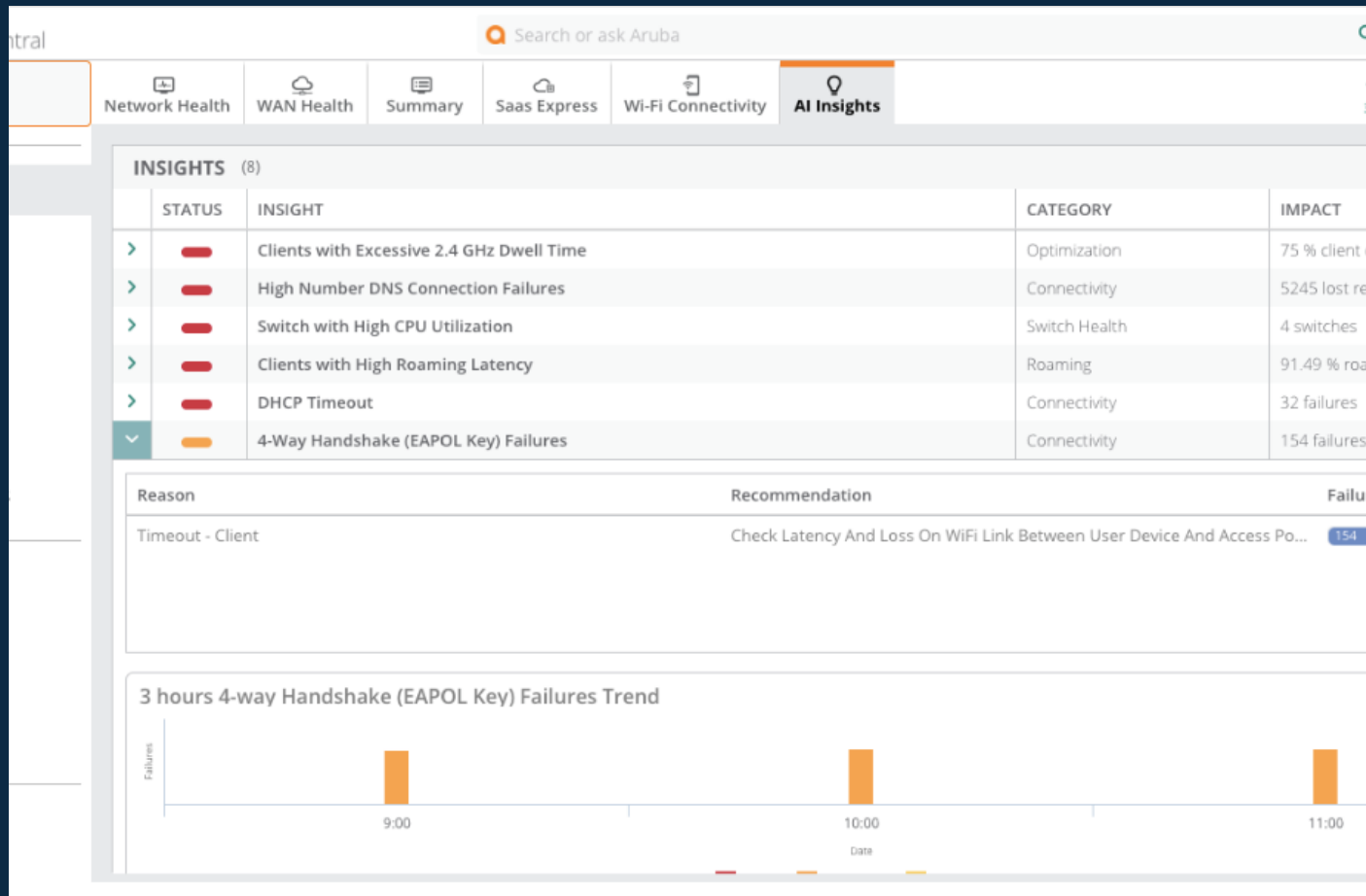
최고 수준의 보안 기능 내장

역할 기반의 정책, 접근 제어

- Dynamic Segmentation
- 중앙 관리되는 접근 정책
- 웹 콘텐츠 필터링
- 친숙한 에코시스템



Aruba Central AI Insights



- 알려진 문제를 더 빨리 해결
- IT팀이 보지 않은 이슈를 해결
- 지속적으로 네트워크 성능 최적화

Wireless, Wired & WAN Solutions

IT팀이 더 똑똑하게 일할 수 있도록
일관되고 안정적이며,
시기 적절하게 정보를 제공!



Managed Service Provider를 위한 UXI

향상된 결과를 고객에게 제공, 제조사 중립 솔루션

시간 절약

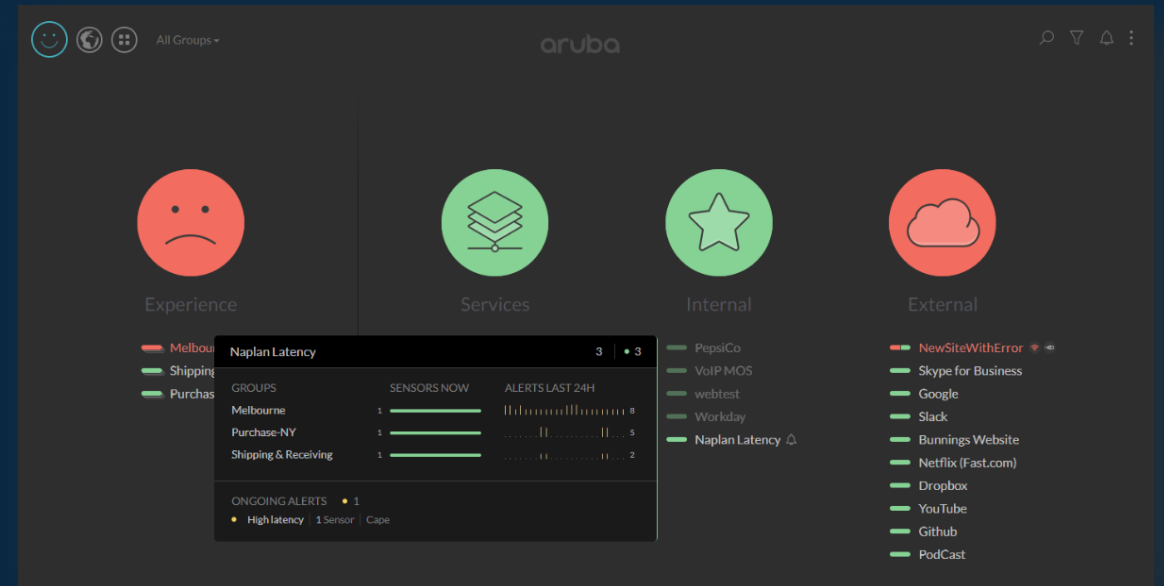
가능성 있는 문제를 식별하여
헬프데스크 티켓 생성 및 호출 빈도 감소

더 빠르게 문제를 진단하고 해결

더 나은 사용자 경험 제공

네트워크 중단 최소화,
네트워크 최고의 상태로 유지

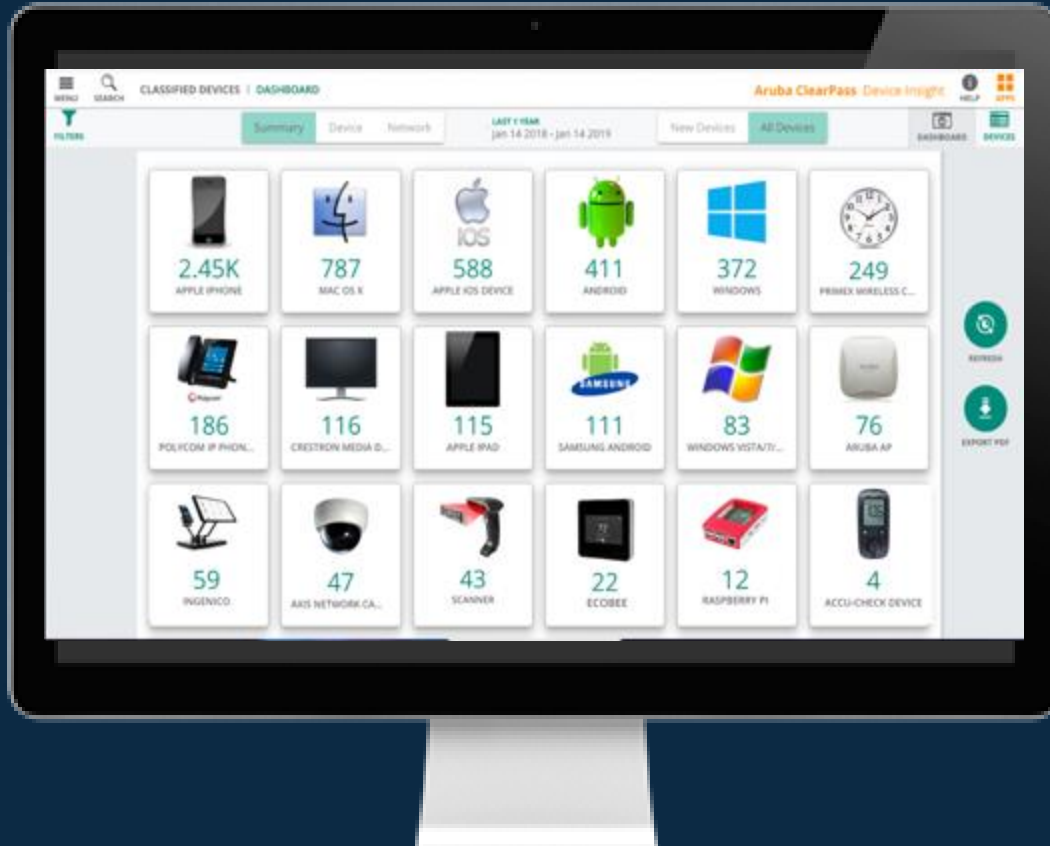
뛰어난 경험 제공 및 생산성 유지



오늘날 문제의
57%는
사용자의 문제를
IT팀보다 먼저 식별



ClearPass Device Insight (CPDI)로 가시성 문제 해결



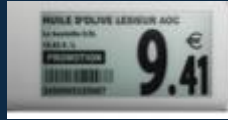
사각지대를 없애서 위협 요소를 줄임
DPI 기반의 단말 탐지
및 프로파일링 기술

“알 수 없는 장치”를 자동으로 분류
고급 머신러닝 및
클라우드소싱 인텔리전트 사용

보안 액세스 보장
ClearPass Policy Manager와 연동

ClearPass Device Insight로 부가 가치 서비스 추가

RETAIL



ClearPass Device Insight
ENHANCED DISCOVERY /
PROFILING

HEALTHCARE



전체 인프라에 대한 완벽한 가시성 제공

IoT 장비에 대한 접근제어 정책을 적용하기 위해
ClearPass와 장치 분류 정보 공유

ClearPass Policy Manager로 자동 보안 접근 제어

세계 500개 기업 중 40%가 ClearPass 사용



장점 한 눈에 보기

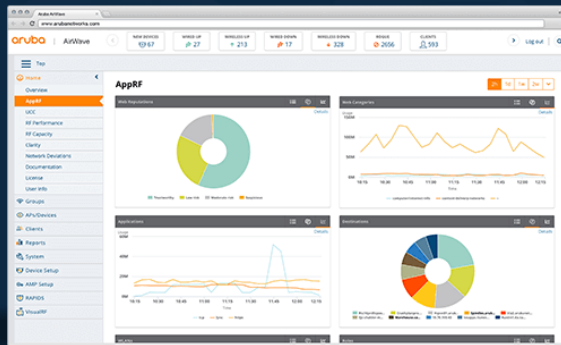
비즈니스	
예측 가능한 MSP 디스카운트 <i>(Up-front Recommended)</i>	✓
유연한 파이낸싱 옵션 (HPEFS)	✓
Enablement	
트레이닝 및 교육 지원	✓
MSP 리소스 및 전문가 접근	✓
데모 & 지원 Lab 장비 디스카운트	✓
Airheads MSP 기술 커뮤니티	✓

기술 지원 및 서비스	
L4 에스컬레이션 1시간 내 제공	✓
HW 대체 구매 <i>(optional)</i>	✓
Go-to-Market	
Aruba 어카운트 매니저와 팀업	✓
Aruba 파트너 로케이터에 대한 프로모션	✓
Market Development Funds* 사용 가능	✓
Aruba MSP 이벤트 참석	<i>By Invitation</i>
MSP Badge 제공	✓

* MDF is available to eligible MSP Partners (based on approval)



Pricing Practices to Help Grow Your Business



예측 가능한 초기 가격

- 사전 승인을 위해 Deal ID를 포함하여 총판사에게 제공
- 총판을 통해 제품 주문
- 총판은 Deal에 대해서 MSP 가 맞는지 확인
- 디스카운트는 바로 적용

수주를 위한 경쟁력 있는 가격 옵션

- Country Account Manager에게 해당 사항 사전 문의
- Country Account Manager는 적절한 가격을 정의하고 해당 딜에 대해서 승인을 얻음
- 총판사는 고유한 Deal ID하에 새로운 가격 책정
- 고유한 Deal ID로 총판사에 제공
- 제품 주문 및 디스카운트는 바로 적용

Note: Discounts via the MSP Program are recommended. Actual discount (and the purchase price) may vary by Distributor. Contact your Channel Account Manager for MSP Deal ID. MSP Partners must retain title of the equipment which is not for resale through this Program.

Support Team Standing Behind You

Aruba 기술 서비스

L4 에스컬레이션 서비스

24 x 7 대기

기술적으로 제품 결함, 소프트웨어/펌웨어 버그 이슈 등 요청된 내용에 대해서 1시간 내 에스컬레이션 전환

하드웨어 교체 서비스

Aruba 구독 서비스 - MSP 파트너에 대해 HW-ONLY Support SKU 추가를 허용

워런티 서비스


제공 할 수 있는 만큼만 커버리지



Partner Portal Resource Library

PROGRAMS > CHANNEL PROGRAMS > MANAGED SERVICE PROVIDER

Managed Service Provider



PROGRAM ASSETS

- ➔ Aruba Managed Service Provider Program Guide
- ➔ Solution Overview for Aruba Managed Networking Services
- ➔ MSP Eligible Products Ordering guide
- ➔ MSP HW Replacement Services Ordering Guide
- ➔ Aruba Managed Service Provider Program: Demo Kit List
- ➔ HPE Financial Services
- ➔ MSP: Data Utilization Report for MSP Multi-tenant Deployment
- ➔ MSP Program Overview

TECHNICAL ASSETS & TRAINING

- ➔ Aruba MSP Dashboard Training
- ➔ Aruba Managed Service Provider Boot-camp (3 days)
- ➔ Managing Campus Networks with Aruba Central Boot-camp (2 days)

The purpose of this page is to provide all the necessary information, resources and tools to help you learn about the MSP program and the associated Aruba Managed Networking Services offering.

What is the Partner Ready Managed Service Provider Program for Aruba?

This program is designed to provide MSP Partners with the technical, marketing and sales enablement tools and resources that are essential to evolve their Network-as-a-service Practice. The current program has varied offers by region.

What is the Aruba Managed Networking Services offering?

Aruba's Managed Networking Services offering is based on proven Aruba products that enable partners to deploy custom-built, cloud-based management solutions with rich workflows, value-added services, comprehensive operations, reliability, and hardware/software intelligence that are flexible and cost efficient. The components of the offering include:

- Aruba Central
- Aruba Instant Access Points
- Aruba Access Switches
- Aruba SD-Branch

Program Assets

- Solution Overview
- Message Blocks
- Program Guide
- Partner Presentation
- Program Validation Checklist
- Eligible SKU & HW Replacement List
- Demo Kit List
- HPE Financial Services Overview

Technical Assets

- Getting Started Guide
- Technical Solution Guide
- Links to Training Information



시장에서 차별화

Aruba Managed Service Provider Badge

마케팅 활동에서 이 배지를 사용하세요.

- 웹 사이트에 노출
- 마케팅 캠페인 또는 여러 자산에 노출 및 사용
- 소셜 또는 디지털 마케팅에서 활용
- 각종 이벤트에서 Aruba 파트너로서 알림



파트너가 되기 위한 요구조건

- 서비스 공급자와 T&C(Term & Condition)에 따라 적절한 계약 실행 (파트너 및 지역에 따라 조정)
- MSP Delivery Model 준수
 - 최소 8x5 가능한 Network Operations Center (NOC) 운영
 - 서비스 데스크 운영
 - 서비스 수준 계약 (SLA)
 - L1, L2 & L3 지원을 제공 가능한 인력
 - Investment in demo/support labs
- 요구하는 트레이닝 이수 (최소 4명 직원)
- 멀티 테넌시 환경에서 최종 사용자 데이터 제공 (월 별)



Why Aruba?

Position Your Network For Growth

점점 성장하는
비즈니스의 요구사항을
충족하기 위한 확장 옵션



aruba

a Hewlett Packard
Enterprise company

Thank You

박정무 과장 (jung-moo.park@hpe.com)
Aruba Category Manager