

19 Oct 2021

Aruba Partner Day

FY22 변경 사항

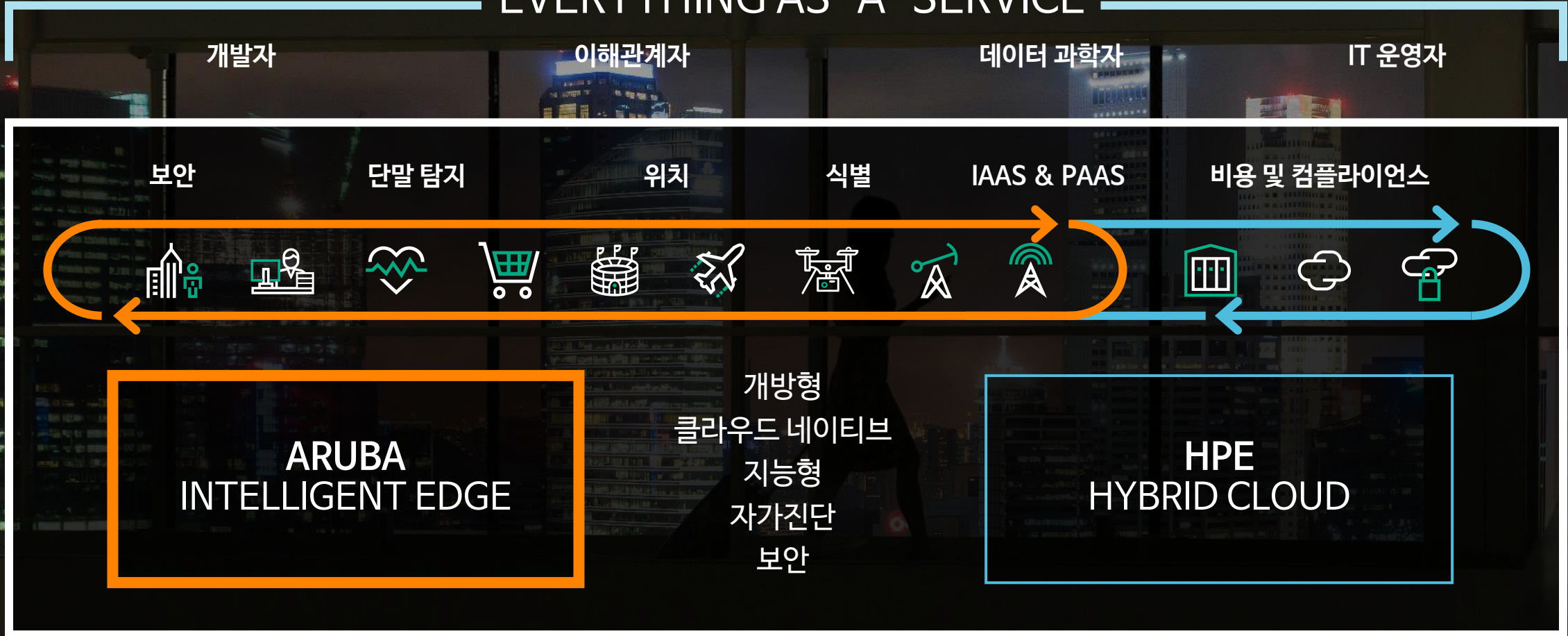
aruba


a Hewlett Packard
Enterprise company



EDGE-TO-CLOUD PLATFORM-AS-A-SERVICE 회사로 거듭나는 HPE/ARUBA

EVERYTHING AS-A-SERVICE





“HPE는 2022년까지
다양한 서브스크립션,
사용량 기반 요금 등을 통해
전체 포트폴리오를 제공할 것”

Antonio Neri, HPE Discover 2019 on “Everything-as-a-Service”

PL Changed



Changed for FY22

10가지 변경 사항

– 하드웨어 신규 PL

1. 각 PL별 GL4A를 위한 Mirror PL 생성
2. HIT의 ISS 및 Storage 판매시 DCN 스위치 Attach 판매를 위한 HIT Shadow PL
3. Pensando 제품을 위한 PL

– SaaS 솔루션 PL

4. Instant On 전용 SaaS PL
5. UXI 전용 SaaS PL
6. SilverPeak 지원 SaaS PL

– Support PL

7. HIT Shadow Support PL
8. Pendando Support PL
9. Pro Premier & ProCare PL
10. Instant On Support SaaS PL



FY22 HPE Aruba Product Lines (PL)

Category	PL	Mirror	Description	Products
ARUBA Campus Switching	35	GG	Aruba Branded Access	Aruba Branded Campus Switch : 5400, 3810, 2930 etc
	WB	GL	Campus AOS-CX	ArubaOS-CX Campus Switch : 6400, 6300, 6200 etc
	NV	GM	Core/Agg/DCN AOS-CX	Aruba Branded DataCenter Switch: 8400, 8320, 8325 etc
	I6	GI	Transceivers, Cables	Non-H3C only, Cables/Connectivity
	VN	GS	HIT Shadow Switching	Subset of NV, WB & some I6 Transceivers
Pensando	FA	GP	Pensando Partnership	TBD
HPE Legacy Switching	34	GH	HPE FlexNetwork Switching	HPE Branded Campus Switch : 10500, 7500, 5510, 5130 etc
	NT	GK	H3C DCN OEM (FlexFabric Switching)	Server Access, Accessories, Transceivers
	I7	GJ	Routing	Routers : HSR 6800, MSR 2000, 3000, 4000 etc
Small Business	I5	GV	Instant On Wired	OfficeConnect 1400, 1600, 1800, 1900 series, InstantOn 1930 series
	3P	GW	Instant On Wireless	AP11, AP11D, AP12, AP15, AP17 etc
	VO		Instant On SaaS	SaaS Goods for Instant On Solution
WLAN	VL	GO	WLAN HW Products	Aruba Hardware : AP, Controllers, Gateways, Meridian HW
	FA		SD-Branch HW	Aruba SD-Branch HW, GW (70xx & 90xx)
SilverPeak SD-WAN	RZ	HE	SD-WAN HW	SilverPeak HW & Accessories
	S0	HF	SD-WAN SW	SilverPeak SW - EdgeConnect Orch (term)
	SE		SD-WAN SaaS	SilverPeak Usage and Consumption, SaaS renewals



FY22 HPE Aruba SW / SVC Products Lines (PL)

Category	PL	Mirror	Description	Products
ARUBA Software	L3	GR	Security	ClearPass HW, SW, Subscription
	PV	GT	AirWave & On Prem, Non-SaaS	Airwave, WLAN Licenses, NetEdit, COP appliance, ALE, AFC
	N6		Cloud Management, SaaS SW	Aruba Central, CoP Subscription, CPDI, SD-Branch, Meridian Subscription
	6H		UXI SaaS ARR	UXI Subscription
	VN		Location Based Products	Meridian HW, SW, Subscriptions
	PW		UXI SaaS N-ARR	UXI Hardware
Aruba SVC	VR	H9	Aruba WLAN HW Services	Service Attach to Aruba wireless products
	V3	HB	Network Mngt Services - Non SaaS	Non SaaS Services, AW Support Services, UXI & Meridian HW Support
	LS	H8	Aruba Campus Services	Switching Services (PL 34, 35, WB, NV, I5, I6, I7)
	L4	GX	Aruba Security Services	Security Services (PL L3)
	L5		Aruba Cloud & Network Mngt Svc	Aruba Cloud & NMS Services (PL N6, 6H, VN, PW)
	L6	GY	Aruba High Touch Service	High Touch Professional Services, Managed Services, CEM
	L7	GZ	Aruba DataCenter Switching Service	DataCenter Switching Services (PL NT, L1)
	VU	VY	HIT Shadow Switch Service	Shadow NV, WB, and I6 (PL VN)
	VT	VX	Pensando Partnership Service	Pensando Support (PL FA)
	VW	VZ	Pro Care and Pro Premier	
	SC		SD-WAN Support	SilverPeak Support, Maintenance, Non-SaaS Renewal (PL RZ, S0)
WA		SD-WAN SaaS Services	SD-WAN Usage and consumption SaaS Renewal support (PL SE)	



Support 차이점

Warranty, Central, Foundation Care, Pro Care, and Pro Premier

Support Feature	Warranty	Central	Foundation Care	Pro Care	Pro Premier
Entitlement	제품별	제품별 (Central 및 Central 관리 장비)	제품별	제품별 (Know Me, Know My network)	제품별 (Know Me, Know My network)
TAC Support	최고의 효율 (시간 보장 및 SLA 없음)	우선 순위 기준 (Warranty 대비)으로 상위 에스컬레이션	우선 순위 기준 (Warranty 대비)으로 상위 에스컬레이션	Senior TAC 엔지니어들에게 직접 연락 (L1, L2 Bypass)	Senior TAC 엔지니어들에게 직접 연락 (L1, L2 Bypass)
	고장 수리 및 제품 적합성 전용 - 고급 트러블 슈팅 x	고급 트러블 슈팅 (구성 관리 및 상호 운영 가이드 등)	고급 트러블 슈팅 (구성 관리 및 상호 운영 가이드 등)	Senior TAC 엔지니어의 일관된 멀티 아루바 제품 솔루션 지원(사례 감소)	Senior TAC 엔지니어의 일관된 멀티 아루바 제품 솔루션 지원(사례 감소)
	9x5 전화 (현지 시간)	24x7x365	24x7x365	24x7x365 케이스별 단일 POC 가상 CSM	24x7x365 케이스별 단일 POC 지정된 CSM
Software Support & Updates	공개된 소프트웨어에 대해서만 접근 가능	중요한 문제 및 기타 문제를 해결하기 위한 모든 패치/유지 보수 릴리스에 접근 가능	중요한 문제 및 기타 문제를 해결하기 위한 모든 패치/유지 보수 릴리스에 접근 가능	Foundation Care + 솔루션 지원	Foundation Care + 솔루션 지원
Hardware Support	<ul style="list-style-type: none"> 시간 준수 의무 없음 소유권과 Warranty 확인 진행, 그 이후 익일에서 30일사이 배송 	<ul style="list-style-type: none"> 시간 준수 의무 없음 - 필요시 Hardware-only 서비스 필요 	6시간 이내 전화 통화부터 익일 교체까지 다양한 옵션 선택	<ul style="list-style-type: none"> 제품 기술팀과 필요하다면 빠르게 연락 Foundation Care 계약 SLA 유지 	<ul style="list-style-type: none"> 제품 기술팀과 필요하다면 빠르게 연락 Foundation Care 계약 SLA 유지
Additional Support Feature	<ul style="list-style-type: none"> Online RMA Aruba Support Portal (ASP) 	<ul style="list-style-type: none"> Online RMA Aruba Support Portal (ASP) Central 기능 (라이브 챗, AIOps 등) 	<ul style="list-style-type: none"> Online RMA Aruba Support Portal (ASP) 	<ul style="list-style-type: none"> Online RMA Aruba Support Portal (ASP) 분기별 Case 정리 리포트 	<ul style="list-style-type: none"> Online RMA Aruba Support Portal (ASP) 분기별 Case 정리 리포트 인벤토리 인사이트 Best Practice 리포트 월별 Top 10 웨비나



고급 Aruba 지원 서비스: Pro Care & Pro Premier

고객 환경에 따라 맞춤형 서비스

- 지속적으로 이슈 체크 및 두 배 빠르게 문제 해결
- 원격으로 제공되는 맞춤형 지원 서비스 및 케이스 관리
- 전담 기술 서비스 매니저 및 제품 전문가 배정

Foundation Care

지원 서비스 및 고급 HW 교체 서비스

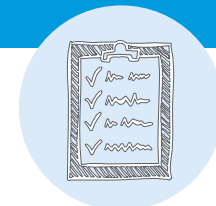
- 24x7 TAC 지원
- 익일 또는 4시간 이내 하드웨어 교체 서비스
- 온라인 지원 라이브러리 및 포럼 제공
- 온라인 RMA

Pro Care

- Know me, Know my network
- 수석 TAC 엔지니어를 통한 이슈 케이스 처리
- 불필요한 프로세스 생략하여 빠르게 처리 가능
- 가상의 CSM 배정 (Customer Success Manager)

Pro Premier

- 고객 네트워크의 연간 기준점 설정
- 수석 TAC 엔지니어에 직접 연락
- 맞춤형 서비스 제공
- 지정된 실제 CSM (업무시간 내)
- 분기별 리뷰
-> 이슈 케이스 추이 및 리포팅 제공

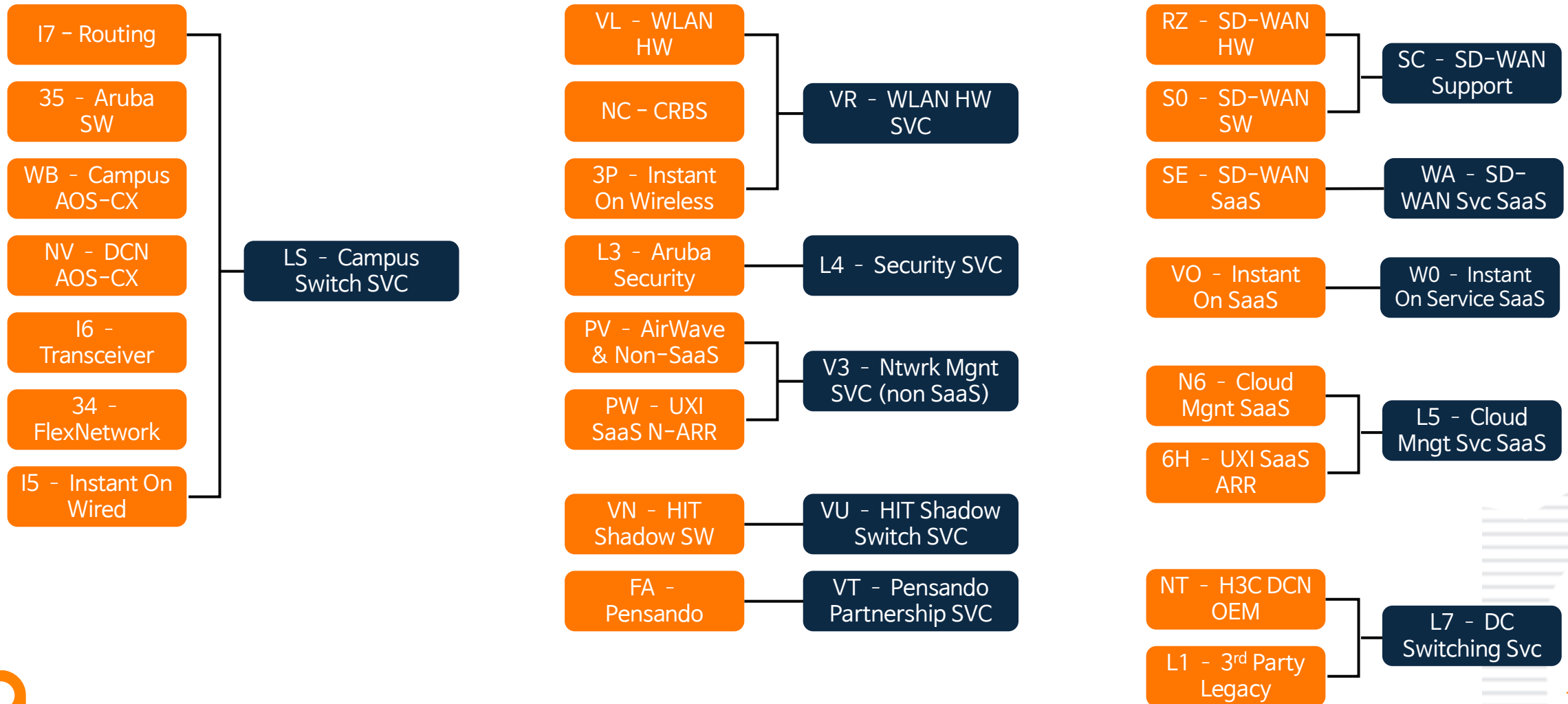


FY22 HPE Aruba aaS Product Lines (PL)

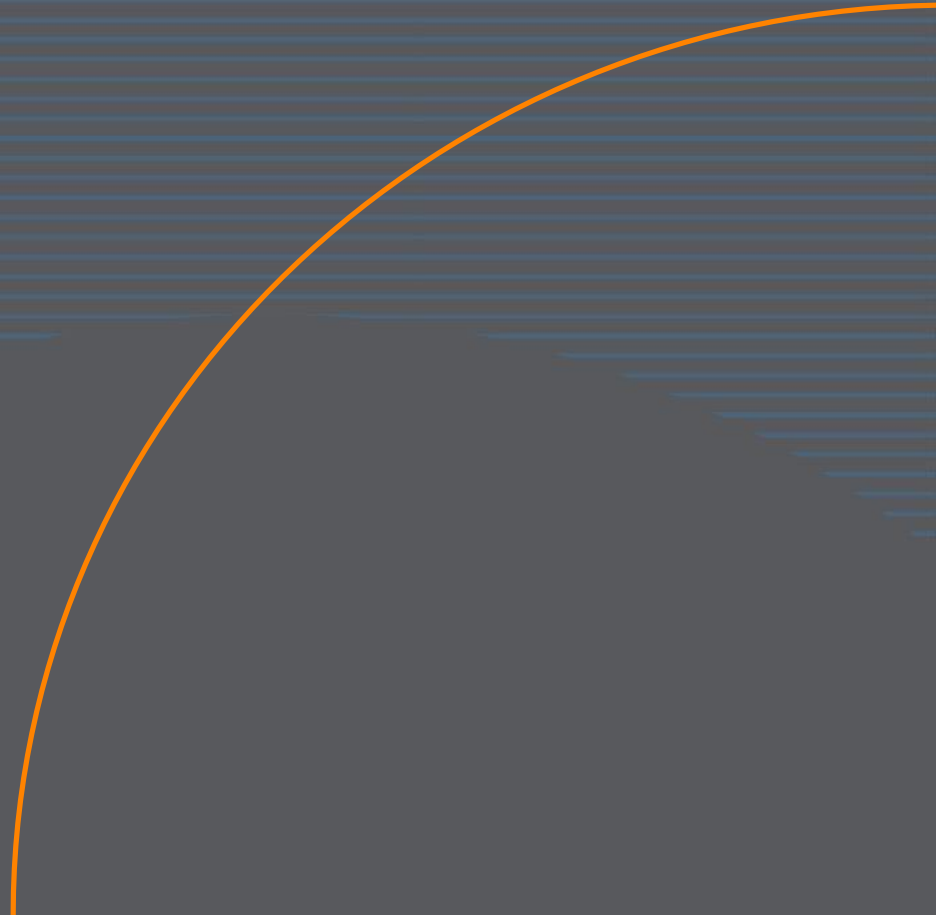
Category	PL	Mirror	Description	Products
NaaS	3W		GreenLake – Intelligent Ops	NaaS Monitoring Products, ACS (Aruba Campus Subscription)
	Q0		GreenLake – Wireless Foundation Care	NaaS Wireless Services, SaaS
	PY		GreenLake – Wired Foundation Care	NaaS Wired Services
	PX		GreenLake Embedded Lease	Financial Services Transactions only – No SKUs
	V4		GreenLake – PN Managed Services	PN GreenLake Managed Service
	V5		Non GreenLake – PN Managed Services	PN Non GreenLake Managed Service
SaaS	L5		Cloud Management Services SaaS	Cloud Management SaaS Support + Central SSN, UXI SaaS Support
	W0		Instant On Service SaaS	Instant On Solution support



FY22 PL Structure :: Product - Service Mapping



금액 상승



제품 금액 상승에 따른 FAQ

Q. 상승 원인은?

- 전반적인 생산 및 물류 비용 상승
 - 반도체 칩 부족으로 원가 상승
 - COVID-19으로 인력 부족에 따른 인건비 상승

Q. 언제부터 적용?

- 2021년 11월 1일(FY22)부터 적용

Q. 이미 견적이 나왔거나 진행 중인 Deal은?

- 11월 1일 이전에 승인 받은 견적 및 OPG는 유효 기간 내 오더시 기존 금액 유지 가능

Q. Service SKU도 상승?

- Support Service도 함께 오를 예정



FY22 Price Increasing

Category	PL	Description	USD Delta	KRW Delta	비고
유선	34	HPE 5130	12%	26%	
		HPE 10500	12%	20%	일부 모듈 23% -> 32%
		HPE 7500	12%	20%	일부 모듈 12% -> 21%
		HPE 5140	20%	24%	
		HPE 5510	15%	15%	
	35	Aruba 5400 Mod	12%	20%	액세서리 12~15% -> 최대 28%
		Aruba 2930F	12%	21%	
		Aruba 2930M	12%	19%	
		Aruba 3810M	12%	20%	
		Aruba 5400 zl2	12%	20%	
		Aruba 2530	12%	27%	
	WB	6300F	6%	4%	PSU 등 액세서리 최대 10%
		6300M	6%	4%	
		6400	6%	4%	
		4100i	6%	10%	
	17	HPE HSR / MSR	17%	26%	
	NT	HPE 12900E	6%	11%	액세서리 / Mod 10~15% 상승
		HPE 5945	6%	11%	
HPE 5940		10%	10%		

Category	PL	Description	USD Delta	KRW Delta	비고
무선	VL	AP-387	10%	4%	
		AP-505H	10%	4%	
		AP-570EX	10%	5%	
		AP-303P	10%	6%	
		AP-500	10%	8%	
		AP-503H	10%	9%	
		AP-518	10%	9%	
		AP-560	10%	9%	
		AP-570	10%	9%	
		AP-370EX	10%	11%	
		AP-360	10%	12%	
		AP-503HR	10%	13%	
		AP-303H	10%	14%	
		AP-560EX	10%	14%	
		AP-510	10%	15%	
		AP-530	10%	15%	
		AP-555	10%	15%	
	AP-318	10%	17%		
	AP-340	10%	17%		
	AP-370	10%	17%		
	Aruba MM	10%	17%		
FA	9004-LTE	10%	5%		
	9012 TAA	10%	9%		
	9004	10%	10%		
	9012	10%	11%		

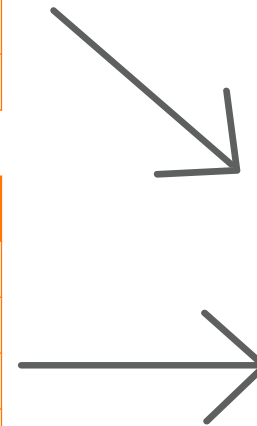


FY22 Price Increasing

CX 6100 Switch Series will re-priced to align to 2540 series family

PL	SKU	Description	Korea (USD)	Korea (KRW)
35	JL354A	Aruba 2540 48G PoE+ 4SFP+ Switch	5,066	5,678,986
	JL355A	Aruba 2540 48G 4SFP+ Switch	4,055	4,545,655
	JL356A	Aruba 2540 24G PoE+ 4SFP+ Switch	3,331	3,734,051
	JL357A	Aruba 2540 24G 4SFP+ Switch	2,756	3,089,476

PL	SKU	Description	Korea (USD)	Korea (KRW)
WB	JL675A	Aruba 6100 48G CL4 4SFP+ Swch	3,576	4,233,984
	JL676A	Aruba 6100 48G 4SFP+ Swch	2,234	2,645,056
	JL677A	Aruba 6100 24G CL4 4SFP+ Swch	2,724	3,225,216
	JL678A	Aruba 6100 24G 4SFP+ Swch	1,352	1,600,768
	JL679A	Aruba 6100 12G CL4 2SFP+ Swch	1479	1751136



Korea (USD)	Korea (KRW)	Delta
5,066	5,886,692	44%
4,055	4,711,910	85%
3,331	3,870,622	24%
2,756	3,202,472	107%
1,702	2,050,910	17%



ArubaCX 10k

With Pensando



HPE and Pensando systems partnership

Partnering to accelerate the power of distributed intelligence

Strategy

Organic innovation
Targeted acquisitions
Strategic partnerships

Partnership

HPE makes strategic investment in Pensando

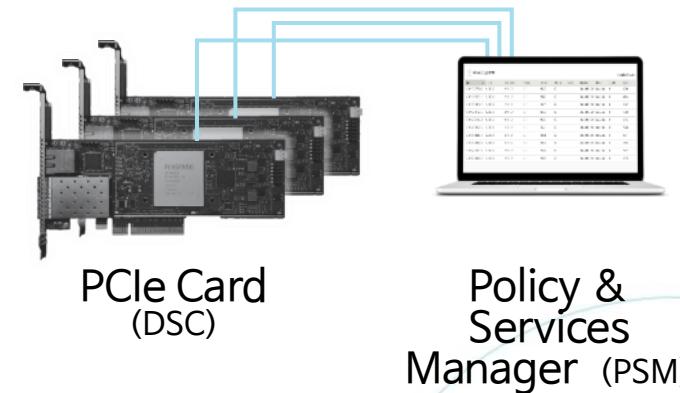


- CTO on board of directors
- Joint development & sales
- L1/L2 support by HPE

\$50M HPE Investment

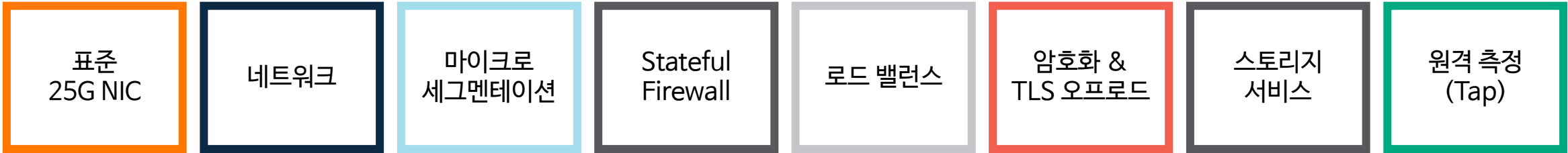
Solution

Pioneering the **new distributed services model** of enterprise and cloud computing



엔터프라이즈 네트워크의 복잡성

어플라이언스 기반의 서비스 vs 분산 서비스



Enterprise Software Package License
Telemetry
1yr / 3yr / 4yr / 5yr 기간



Enterprise Pro Software Package License
Telemetry + Micro-segmentation + Stateful Firewall
1yr / 3yr / 4yr / 5yr terms



ArubaCX 10000 시리즈

업계 최초 분산 서비스형 스위치

ARUBA CX 라우팅과 스위칭



Pensando L4-L7 Stateful Software Services



FIREWALL



DDoS



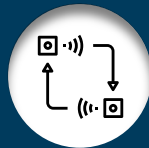
ENCRYPTION



NAT



LOAD BALANCE



TELEMETRY

업계 최고의 규모와 성능을 제공하면서
모든 워크로드 및 서버 환경에 구현

aruba
a Hewlett Packard
Enterprise company

PENSANDO



통합 서비스 스위치 플랫폼

Broadcom T3 및 Pensando Elba (7nm)

Aruba AOS-CX와 오케스트레이션 (AFC)

전체 프로토콜 스택, 규모에 맞게 중앙 관리

확장성, 다양한 서비스 및 성능

Stateful 방화벽, DDoS, 암호화, NAT 등

대규모 정책 확장성 (100x)

기존 스위치 플랫폼을 뛰어 넘는 확장성



Aruba CX 10K



Mgmt
Ports

48 x 25G ports 6 x 100G ports



Redundant PSU

6 redundant FB/BF fans

Redundant PSU



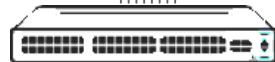
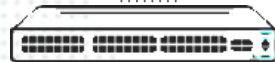
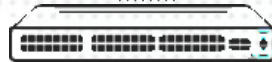
Aruba Fabric Composer

For ArubaCX 10000

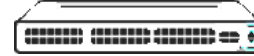
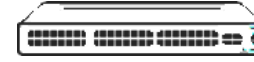
네트워크, 보안,
방화벽 정책 구성 통합



LEAF/ACCESS



SPINE/CORE



Aruba CX 10000 스위치 시리즈 및
Pensando P4, PSM

네트워크와 보안,
정책 통합 관리 및
오케스트레이션,
매니지먼트

고성능 및 분산형
Stateful 서비스

AOS-CX
공통 운영 모델
VXLAN, EVPN
25/100G



Edge-to-Cloud Security

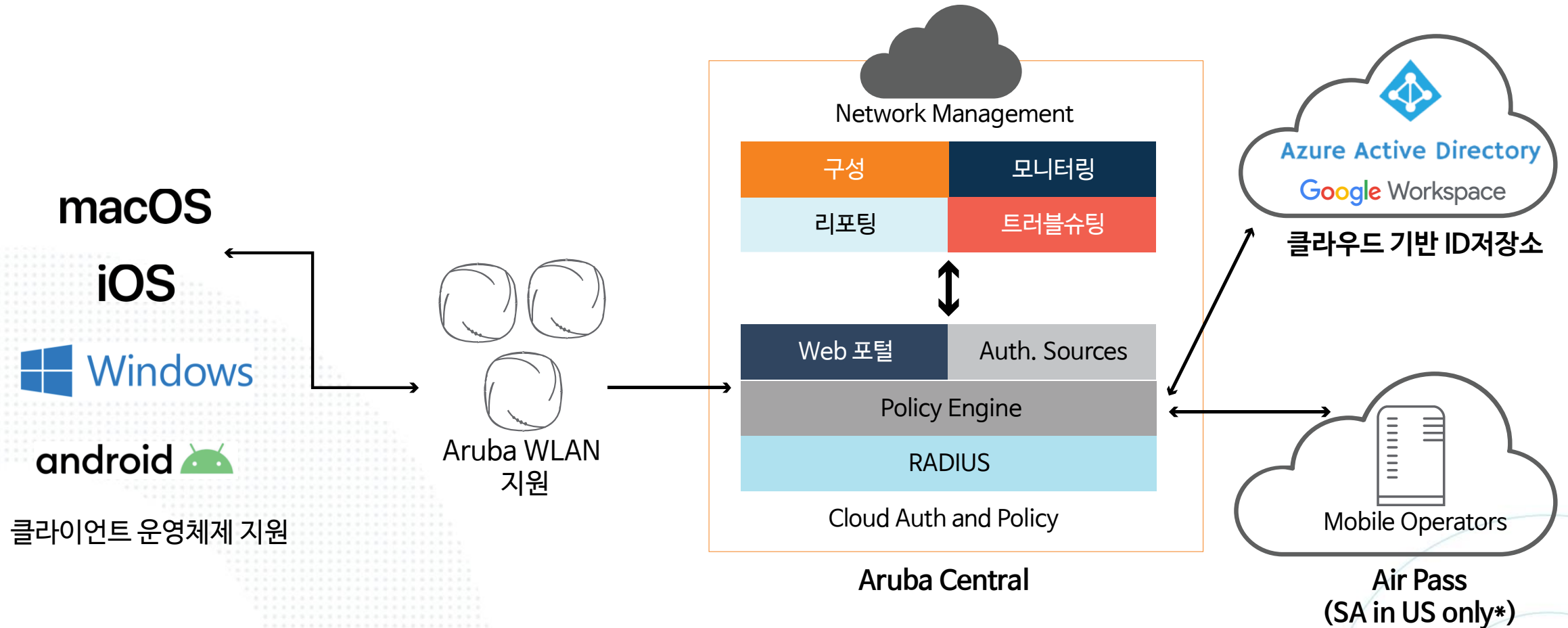
Cloud Authentication & Policy

AI-Powered Client Visibility



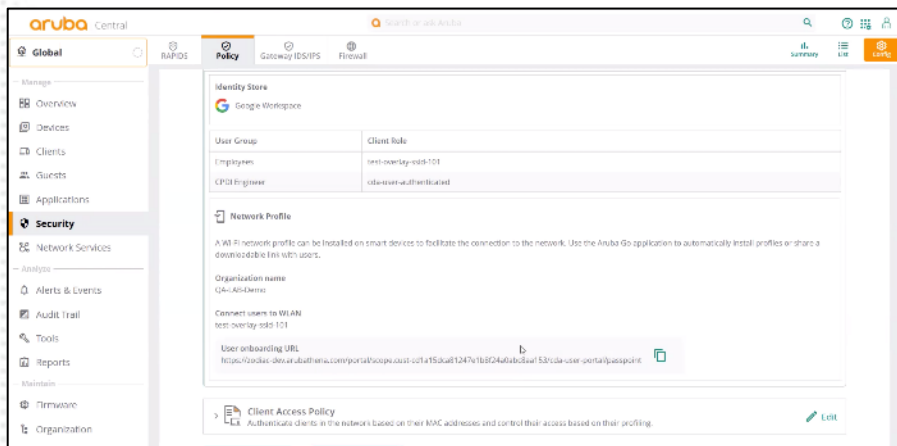
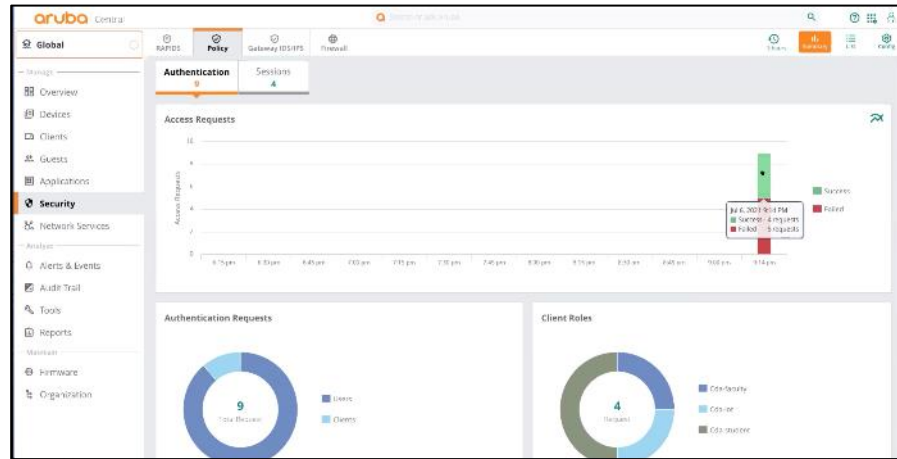
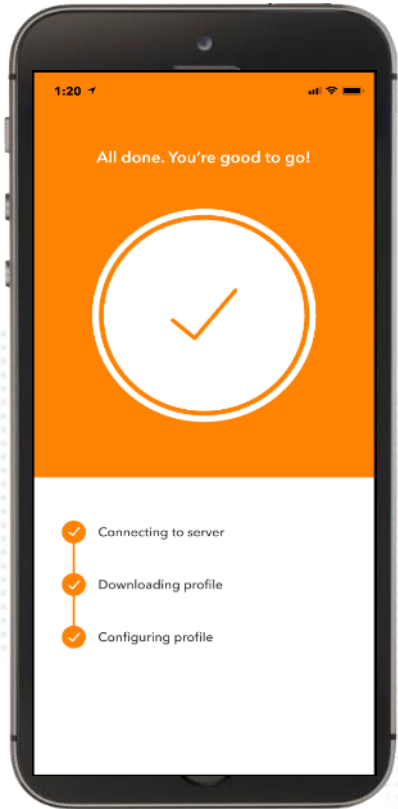
Aruba Cloud Auth & Policy

안전한 네트워크 접속을 허용하기 위한 유연하고 강력한 프레임워크



Aruba Cloud Auth & Policy

사용자와 장치를 위한 완벽한 클라우드 기반의 온보드 및 안전한 역할 기반 정책



주요 기능들

장치 온보딩을 위한 구성과 관리를
단순하고 효율적인 워크플로우로 제공

대시보드를 통해 인증 트래픽 패턴을 시각화

클라우드 ID 저장소를 통해
Wi-Fi 네트워크 액세스하는 사용자 인증

역할 기반의 정책을 통해
사용자 및 장치의 접근 권한 통제

클라이언트 App*을 통해
간소화된 사용자 경험 제공

*클라이언트 app은 Windows, Android, iOS, macOS 장치를 지원합니다.



2.5.4 Features for Cloud Authentication & Policy

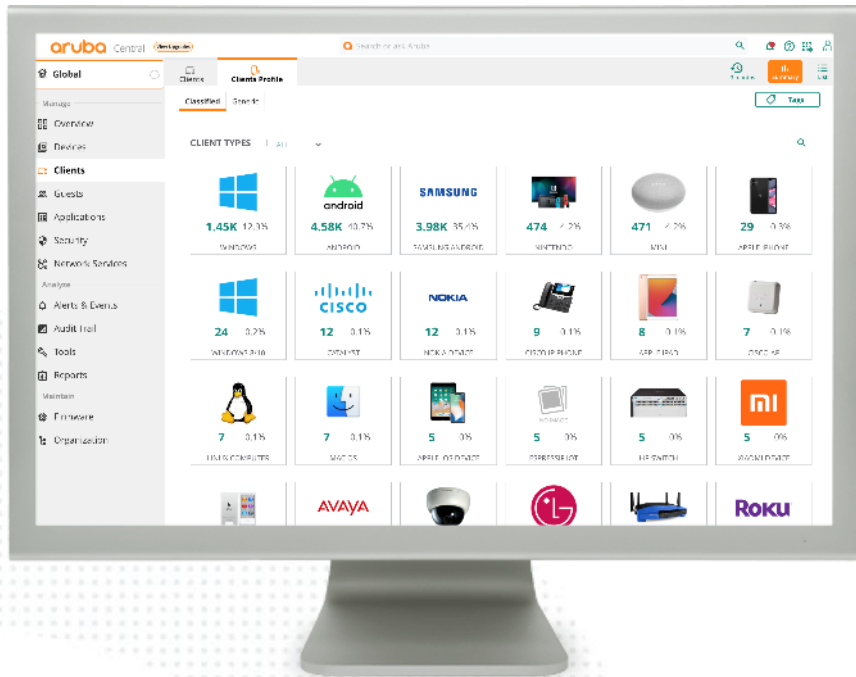
Some key enterprise functionality won't be available until future releases

Feature	Supported in 2.5.4?	
802.1X/MAC Authentication	Yes	
Guest Authentication Support (Cloud Guest)	Yes	
Cloud Identity & Social Login Auth Sources	Yes	
Device Provisioning for iOS, macOS, Windows, and Android operating systems	Yes	
Basic Policy Support	Yes	
MPSK support		No
Wired support (Integration with AOS CX/AOS-S switches)		No
Auth Survivability		No
Device Provisioning for Google Chrome & Linux clients		No
Auth revocation of specific devices belonging to an end-user		No
MSP Mode		No
COA for Client Devices		No



인공지능 기반의 클라이언트 시각화

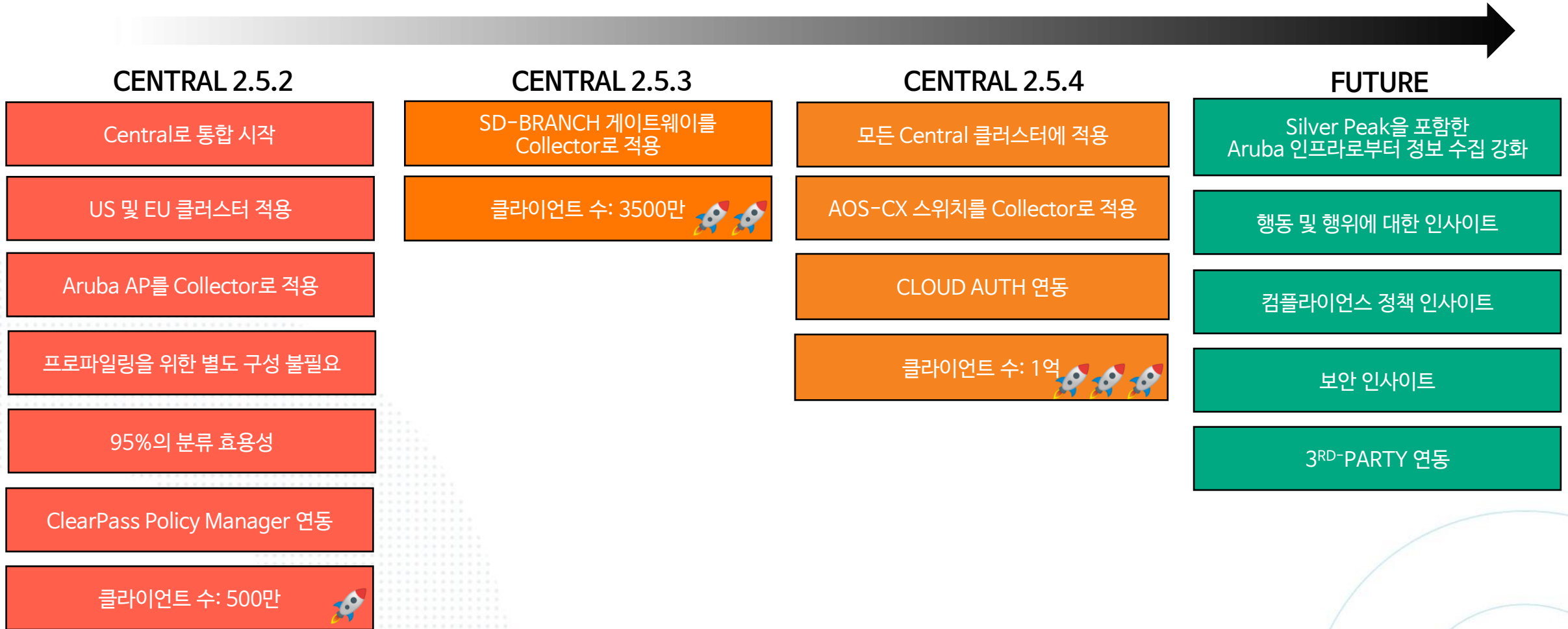
Aruba Central에 기본적으로 내장



- AP, 스위치, 게이트웨이의 트래픽으로부터 프로파일링 원격 측정
- 별도의 Collector나 에이전트 불필요
- 다중 분류 모델 사요
- 1억 개 이상의 클라이언트 데이터베이스 활용
- 행위 특징에 대한 클라이언트 트래픽 모니터링
- 2,500개 이상의 애플리케이션에 대한 클라이언트별 시각화

인공지능의 클라이언트 가시성: 로드맵

standalone CPDI부터 Central로 통합되기까지



Standalone CPDI vs. Central 내장 클라이언트 시각화

기능별 비교

	Standalone CPDI	Central 내장 클라이언트 시각화
단말 가시성 / 프로파일링		
액티브 데이터 수집	Yes	No
패시브 데이터 수집	Yes	Yes
규칙 기반의 클라이언트 분류 (Tag)	Yes	Yes
머신 러닝 기반의 분류	Yes	Yes
클라우드 소싱	Yes	Yes
보안 기능(취약점/Posture Assessment)	Yes	No
콜렉터 지원	Yes	No
네트워크 인프라상 Inline Telemetry	Yes	Yes
IAP 텔레메트리 지원	Yes	Yes
Gateway 텔레메트리 지원	Yes	Yes
AOS-CX 텔레메트리 지원	Yes	Yes
AOS-S 텔레메트리 지원	No	No

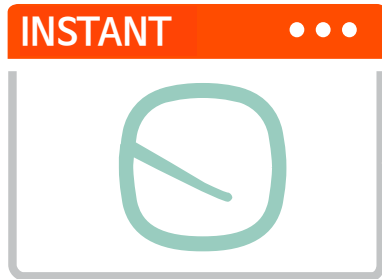
ArubaOS 10

A decorative orange curved line starts from the bottom left and arcs towards the top right, ending at the right edge of the frame. The background is a dark blue gradient with a subtle pattern of horizontal lines.

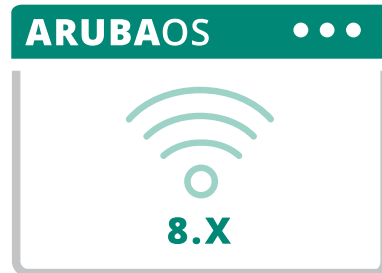
ArubaOS로 AP와 게이트웨이 모두를 운영

통합 운영 체제로의 진화

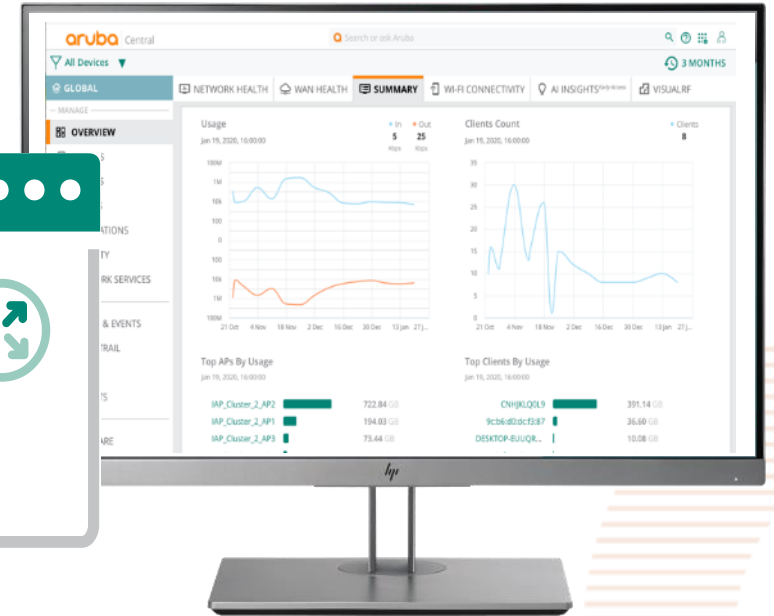
Aruba Instant
(Controller-less 무선랜)



Mobility Conductor 및
Controller기반 무선랜



본사와 지점간
게이트웨이



AOS 10 아키텍처

아키텍처 및 각 구성요소



TIMING UPDATES

LATE NOV/EARLY DEC 2021



Early Access (cont.)
White glove service for early adopters
PLM approvals required
(allowlist access)



MARCH 2022



General Availability
Check upcoming 10.3.1 documentation and reach out to PLM if you have any questions

AOS 10 JOURNEY

현재: AOS 8 캠퍼스 환경
목표: 클라우드 중심의 아키텍처

현재 AOS 8 환경



On-Prem

ARUBAOS



AOS 8

CLEARPASS



POLICY
MANAGER

AIRWAVE



MANAGEMENT

모빌리티 컨트롤러

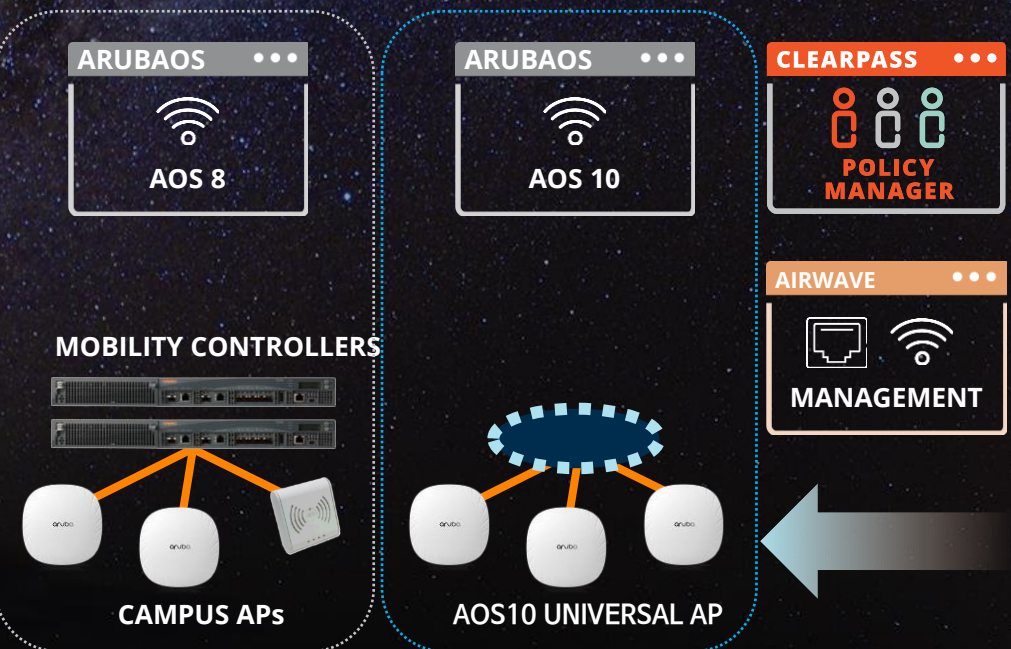


CAMPUS AP

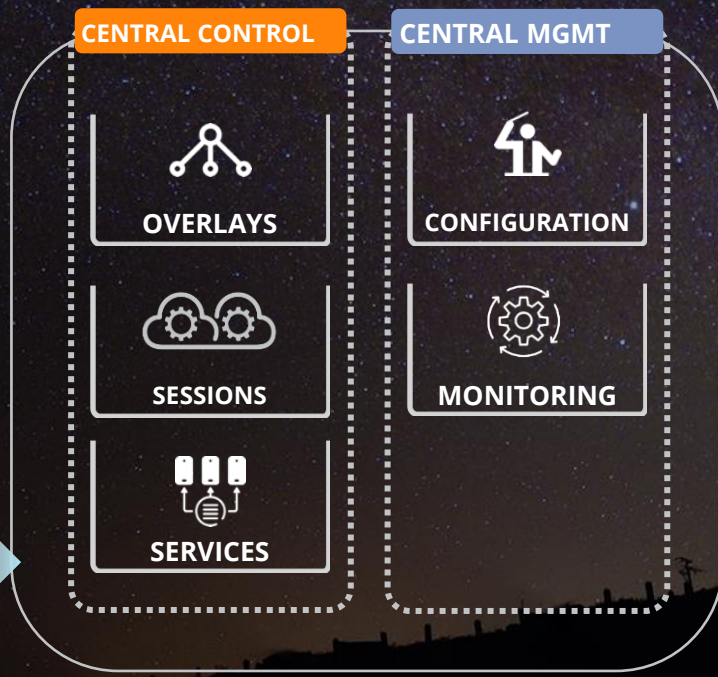
1. DEPLOY CENTRAL

On-Prem

Cloud



파일럿 - AOS10 네트워크 추가

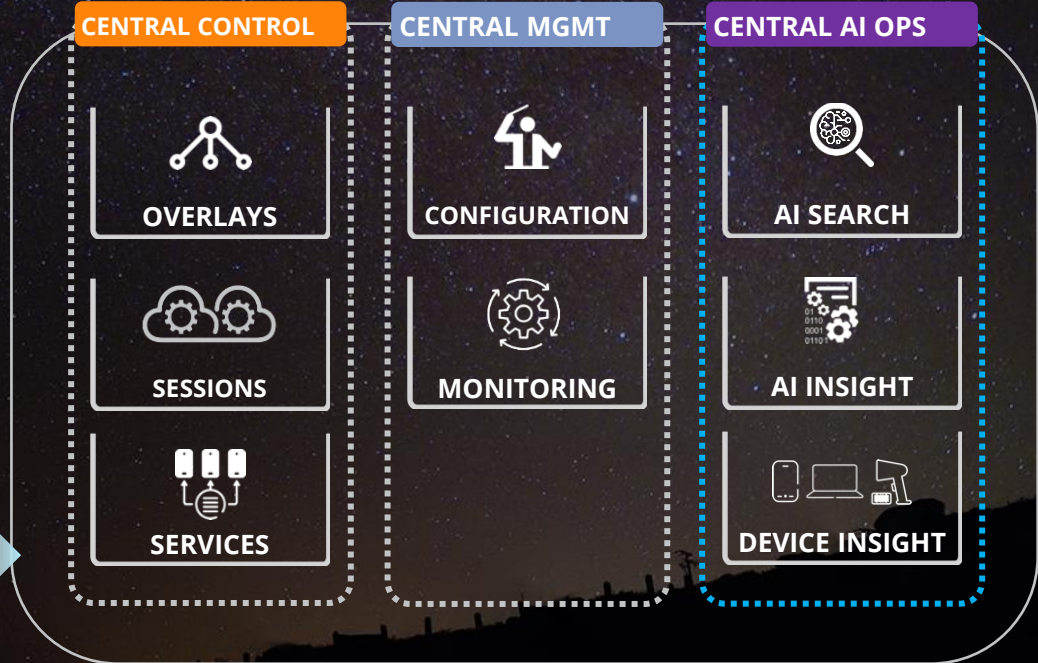


PILOT - CENTRAL 구독 추가

2. ADD AIOPS SERVICES

On-Prem

Cloud



파일럿 환경에서 실 환경으로 확대 적용

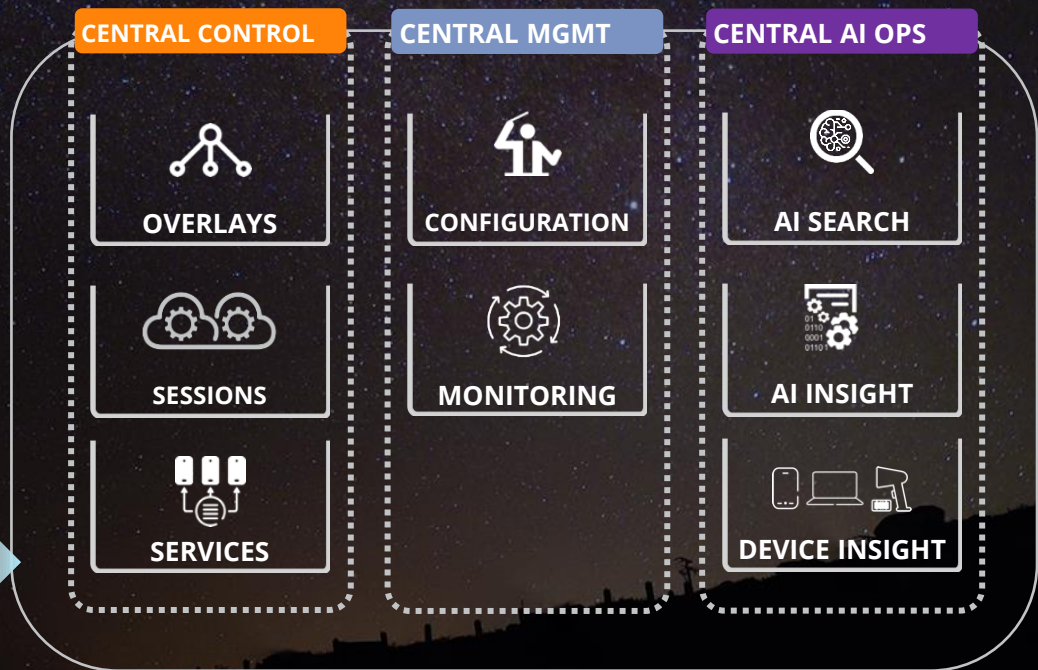
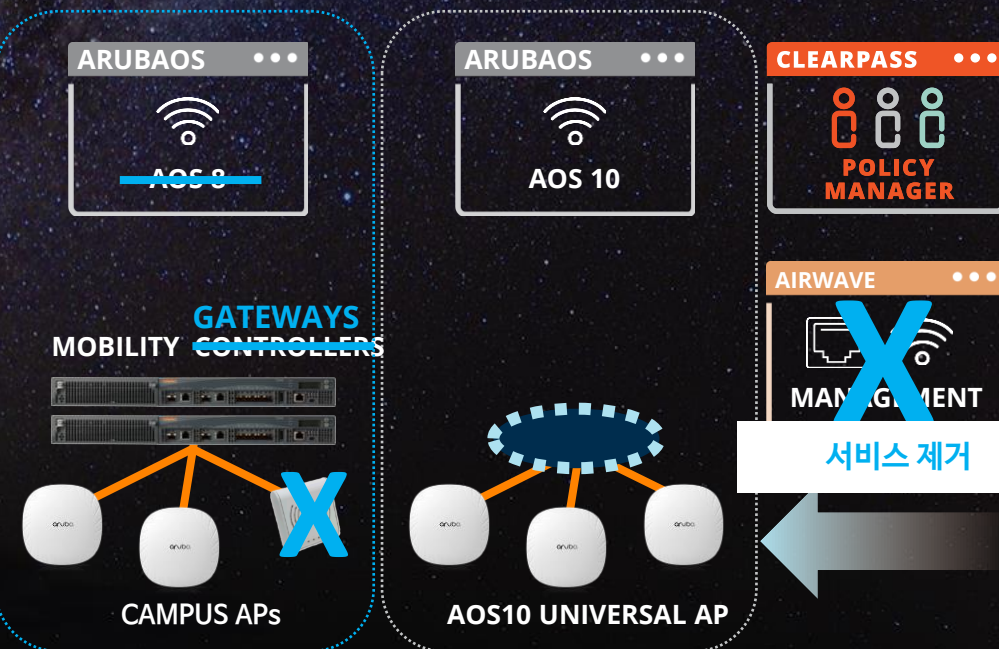
AIops 서비스 추가

3. TRANSITION FROM AIRWAVE


On-Prem


Cloud

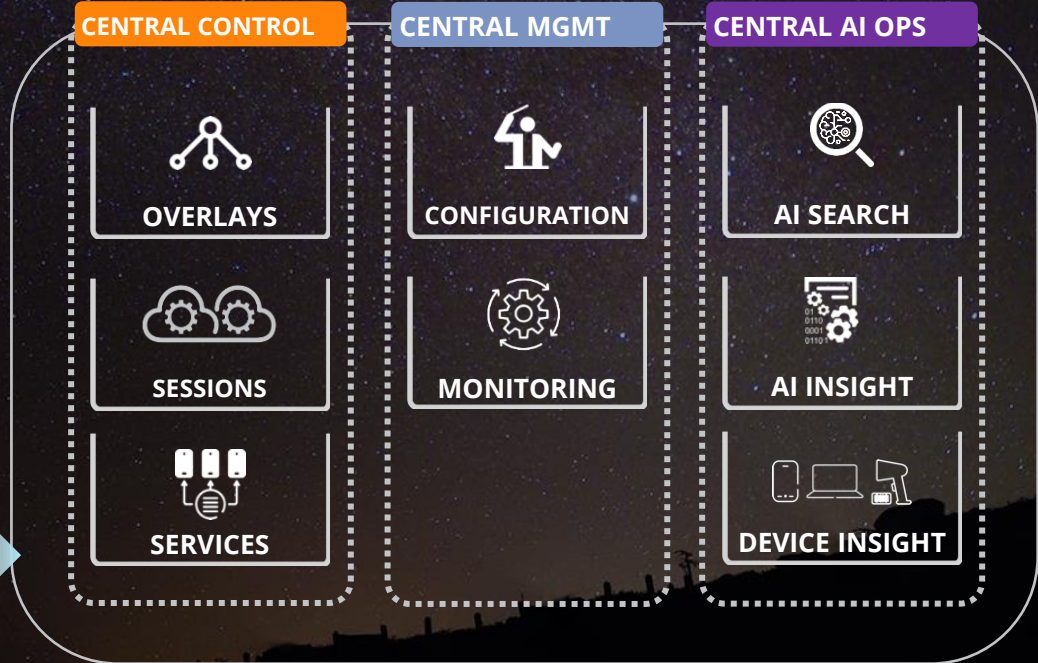
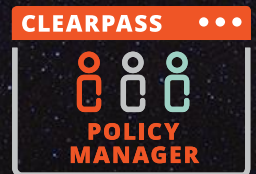
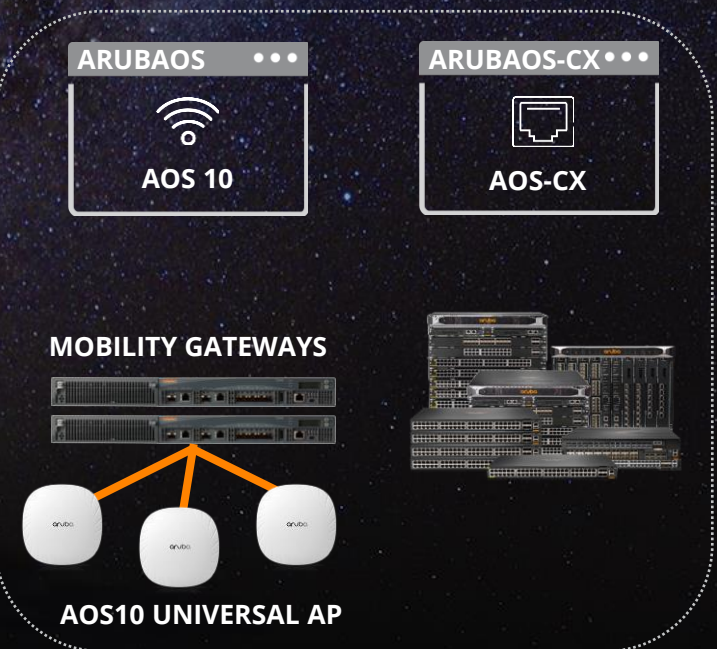
AOS10으로 전환



4. UNIFIED AOS 10 & AOS-CX INFRASTRUCTURE


On-Prem


Cloud

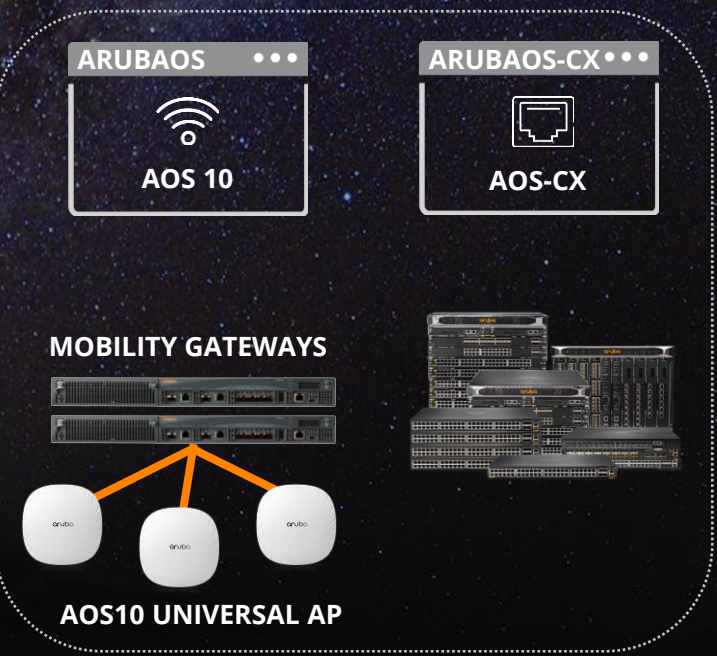


포트폴리오에 AOS-CX
스위치 추가

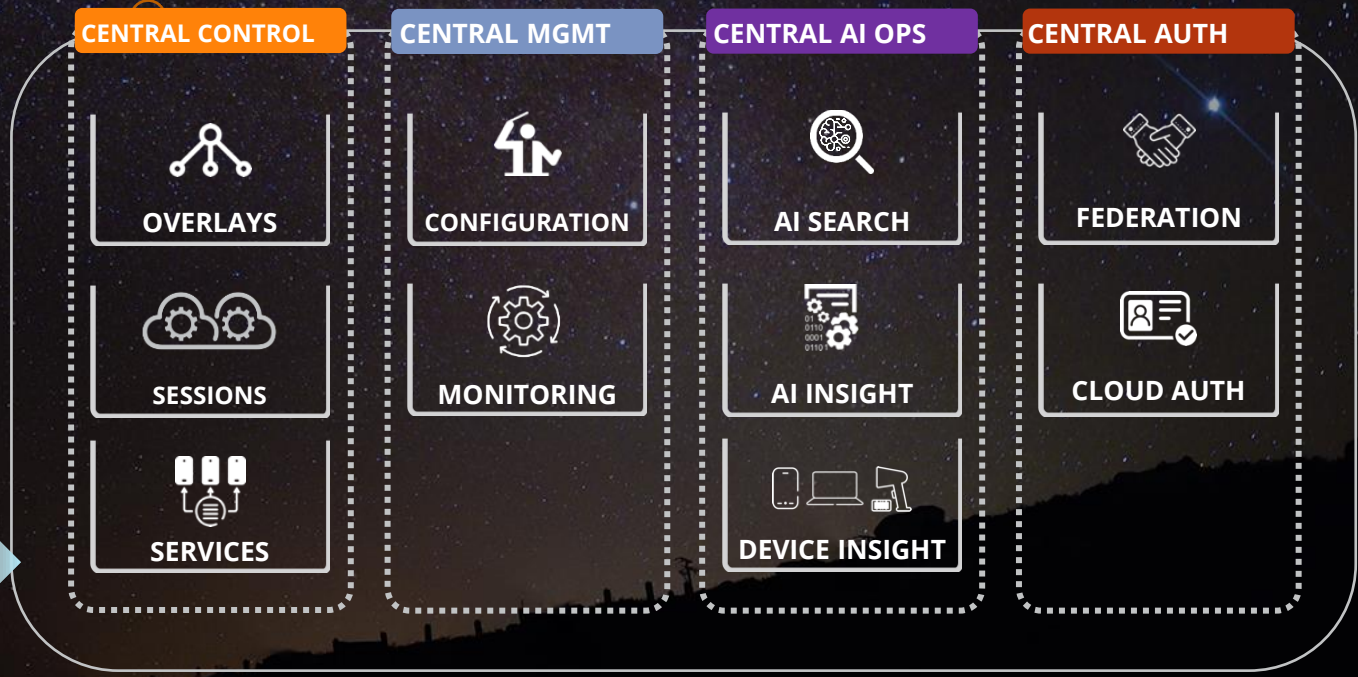
CLOUD AUTH & POLICY


On-Prem


Cloud



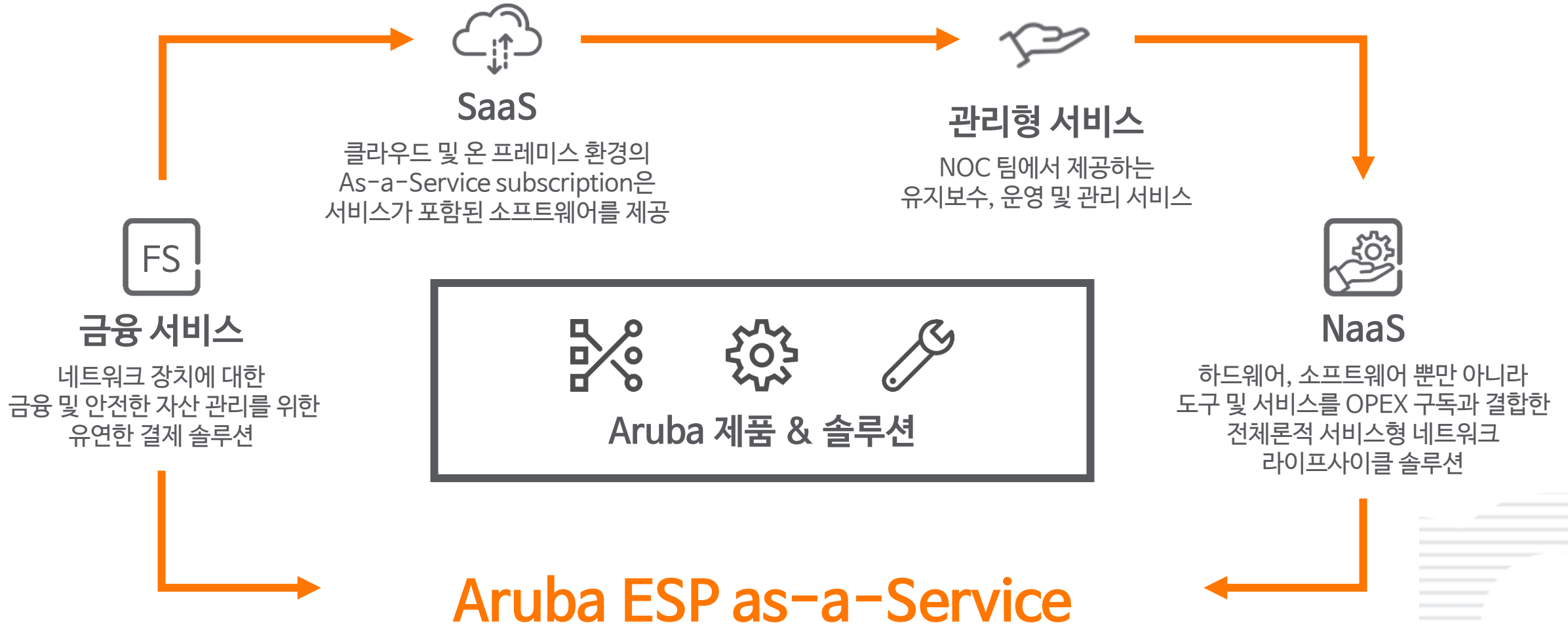
인증 및 정책 시스템을
클라우드로
마이그레이션



The slide features a vibrant orange background with a dark blue abstract shape on the right side. A thin white curved line separates the text area from the graphic. The text is in a clean, white, sans-serif font.

HPE GreenLake for Aruba

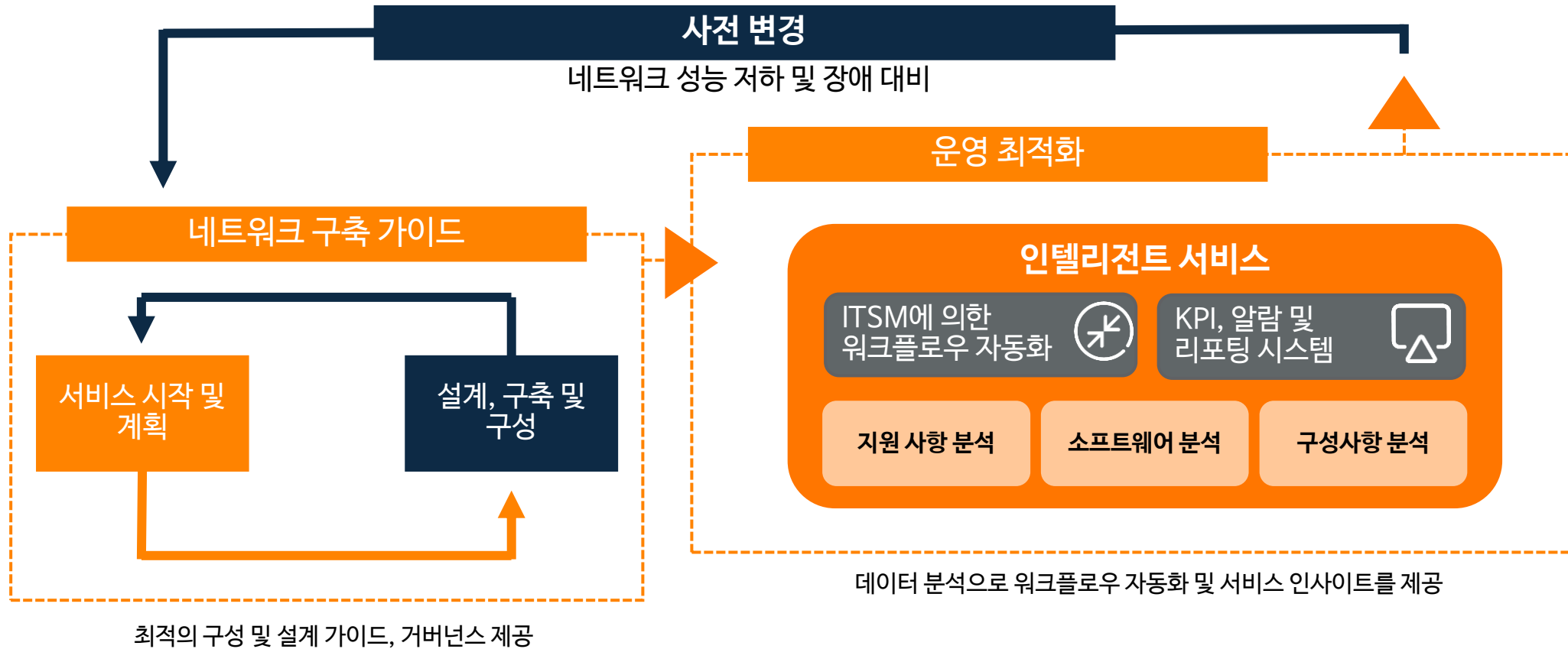
Accelerate Your Network Value



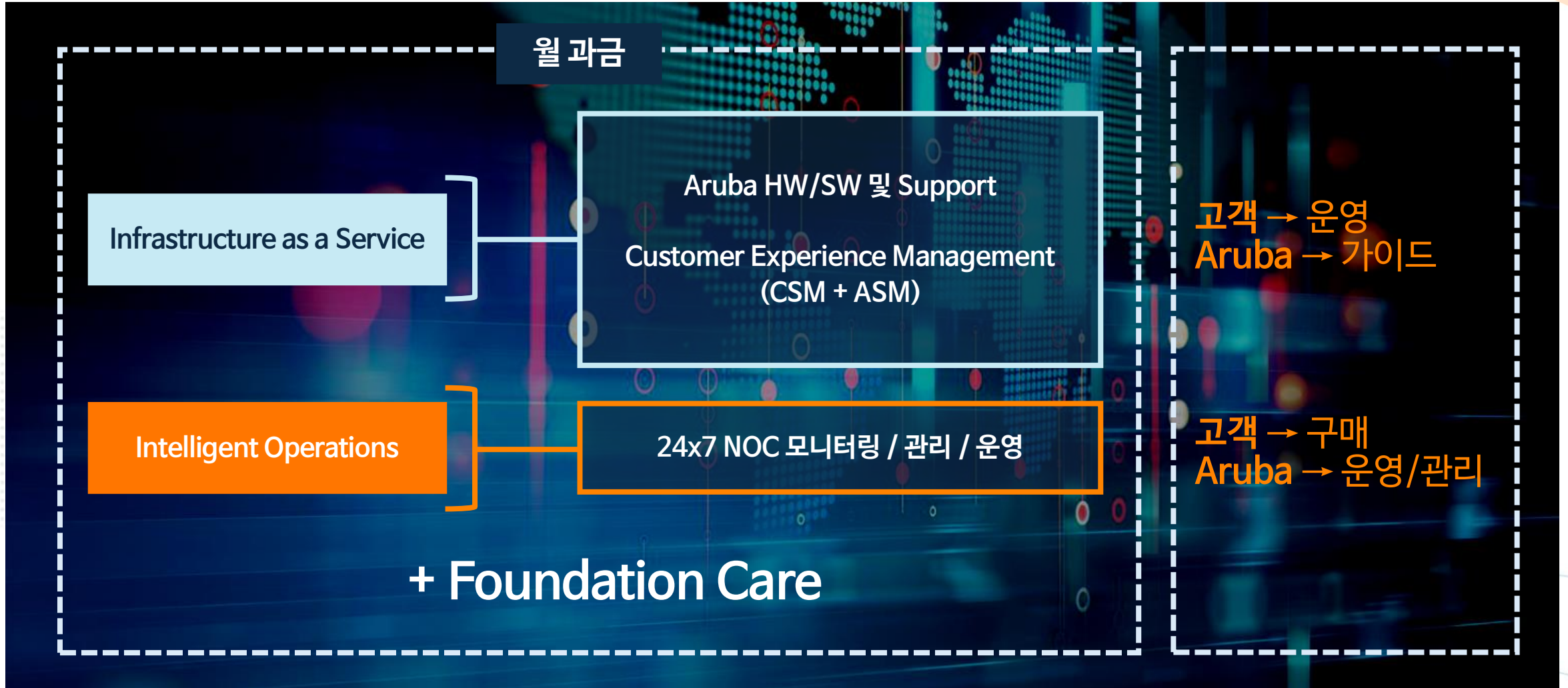
Flexibility | Quality | Efficiency | Predictable Cost | Lowered Risk



Accelerate Your Network Journey



HPE GreenLake for Aruba



HPE GreenLake for Aruba

단계별 제공 내역

HPE GreenLake for Aruba

초기 Onboarding

전담 Aruba 전문가 지정 (CSM)

ASM 포털 접속

자산 관리 및 리포팅

Intelligent Operations Basic

초기 Onboarding

전담 Aruba 전문가 지정 (CSM)

ASM 포털 접속

24x7 고객 인프라 모니터링

전문적 가이드 + AI/ML

Design collaboration (최초 1회)

월 4회 구성 변경 (vlan, users, ssid)

정기 보고 by CSM (분기)

Intelligent Operations Advanced

초기 Onboarding

전담 Aruba 전문가 지정 (CSM)

ASM 포털 접속

24x7 고객 인프라 모니터링

전문적 가이드 + AI/ML

Design collaboration (지속)

제한 없이 구성 변경 (vlan, users, ssid)

정기 보고 by CSM (주간/월간)



Customer Experience Management



계약기간 동안 고객의 네트워크
운영에 모두 관여

- 구축, 구성, 운영, 리뉴얼 등
- Aruba, 파트너, 고객과 중간 협업

모든 문의에 대한 1차 연락 채널



- AI/ML 기반의 포털 사이트
- Central (혹은 AirWave) 에서
고객 인프라 정보를 확인하여
가시적으로 제공



- 설계 및 구성 정보 등 고객에
최적화된 전문 가이드 제공
- Aruba의 노하우와 함께
최고의 퍼포먼스 제공

CEM 프로그램을 통해 고객이 얻는 이점

ARUBA Service Manager console



Aruba Central 기반의 콘솔

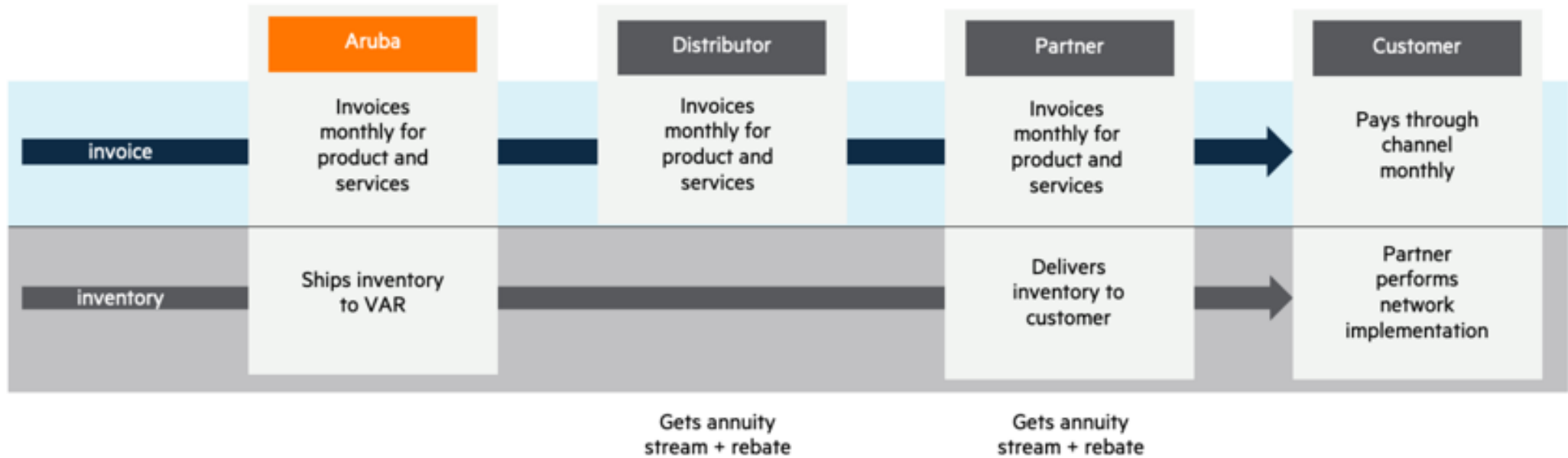
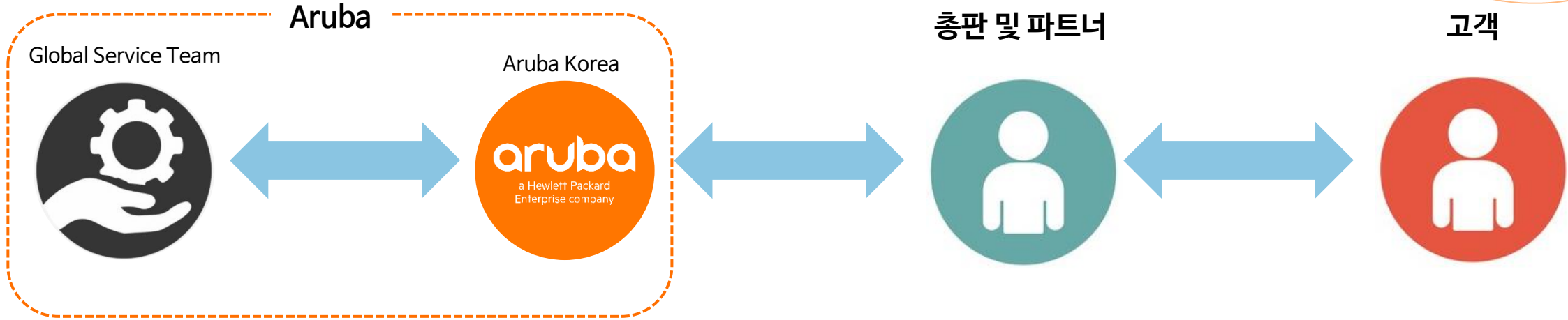


ARUBA Customer Success Manager

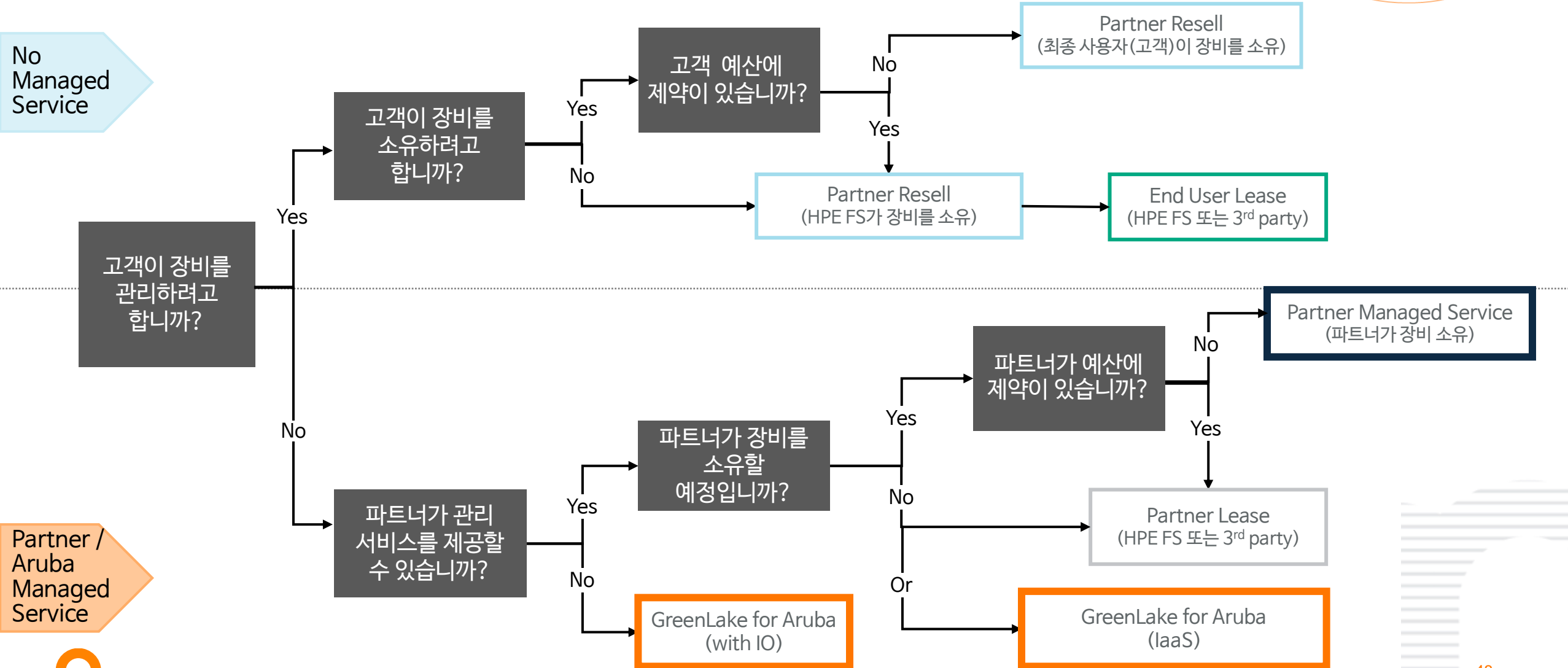
- 인벤토리 인사이트**
 빠르게 월별 구축 현황 파악 및 필요한 변경사항 확인
- 변경 관리 프롬프트 메시지 수신**
 전문가를 통해 변경 계획부터 작업 종료까지 자동으로 추적 및 관리
- 구성 변경에 대한 요청을 쉽게**
 새로운 케이스를 빠르게 열고 자동으로 추적까지
- 인텔리전트 알람**
 고객이 사용 중인 네트워크 장비 및 소프트웨어에 대한 알람을 수신하고 자동으로 케이스를 생성
- 서비스 인사이트**
 지속적으로 고객에게 커뮤니케이션과 리포팅을 통해 알람 원인 및 이슈에 대한 근본적인 원인까지 파악



Flow Chart



고객 니즈에 따른 서비스 포지셔닝



No Managed Service

Partner / Aruba Managed Service



가장 유연하고 최고의 as-a-Service 옵션

고객/파트너 니즈에 맞게 선택

1

2

3

Services Offering

Aruba Central as-a-Service or On-Premise

Partner Managed Services

GreenLake for Aruba

Partner Model

Solution Provider

MSP

Solution Provider or MSP

GTM Brand

Partner + Aruba

Partner

Aruba

Partner Professional Services & Unique Value Add

HPE Financial Services



가장 유연하고 최고의 as-a-Service 옵션

고객/파트너 니즈에 맞게 선택

1

Partner Ready for Networking

2

Partner Ready for MSP

3

Partner Ready for Networking

Managed Connectivity Services Offer

Services Offering

Aruba Central as-a-Service or On-Premise

Partner Managed Services

GreenLake for Aruba

Partner Model

Solution Provider

MSP

Solution Provider or MSP

GTM Brand

Partner + Aruba

Partner

Aruba

Partner Role

- Central 재판매
- 고객과의 관계 매니지먼트

- NOC / SLA 제공
- 고객과의 관계 매니지먼트
- L1 & L2 Support 제공
- 인사이트 정보 수집 및 조치

- MCS 번들 재 판매
- 고객과의 관계 매니지먼트
- 온 사이트 서비스 제공

Aruba Role

- Central 제공
- Support 지원

- Central & Solution 제공
- Best Practices 제공
- L3 Support 제공

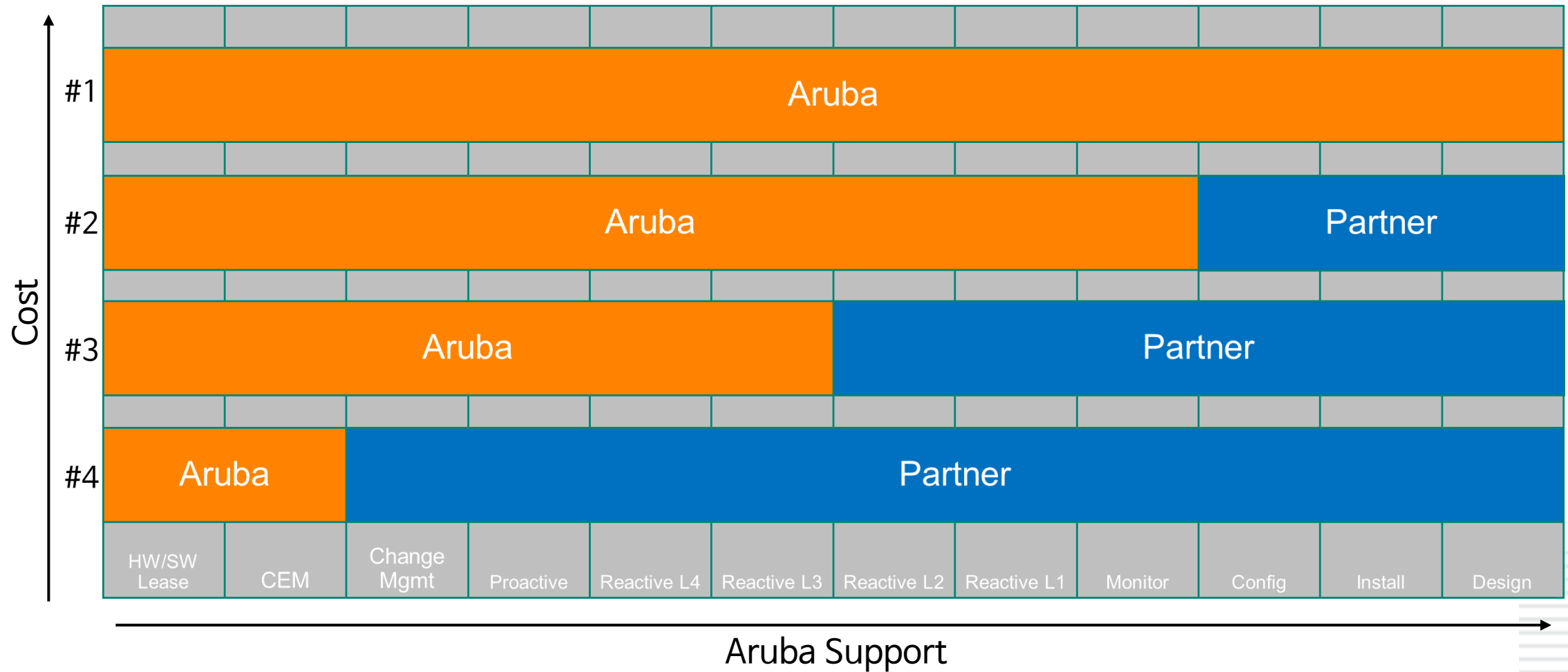
- NOC 제공 (optional)
- Best Practices 제공
- Intelligent Ops 서비스
- L1 - L3 Support 제공
- 인사이트 정보 수집 및 조치



Partner Professional Services & Unique Value Add

HPE Financial Services

GL4A Delivery Option



파트너 역할

- 고객과 협의하여 최종 검증된 Design 및 BoM 확인
- 프로젝트 계획 및 일정 작성
- 모든 Aruba 제품의 deployment, configuration, commissioning
- CSM과 협업 및 프로젝트 문서 제공 (e.g. SOW 등)
- CSM과 협업하여 ASM 포털 이용 안내
- 안정적인 운영 전환
- 고객의 정기적인 운영 검토 참여
- 고객 관계 관리
- Professional Services: 제공 범위에 따라 파트너는 추가 margin 기회 획득

Aruba**									Partner		
HW/SW Lease	CEM	Change Mgmt	Proactive	Reactive L4	Reactive L3	Reactive L2	Reactive L1	Monitor	Config	Install	Design



특장점

고객 / 파트너 및 MSP / Aruba 담당자

고객	파트너 및 MSP	Aruba TM/SE
<ul style="list-style-type: none"> • 초기 투자 부담 해소 • 월 예측 가능한 소비 구조 제공 • 계약 기간에 따라 주기적인 인프라 리프레시 • 전문 가이드 및 운영/관리 제공 • 인적 리소스 운영 최소화, 기술 이슈 대응 가속화 • 급변하는 환경에 신속히 대응 	<ul style="list-style-type: none"> • GL4A로 파트너 매출/이윤 향상 • NaaS로 변화하는 과정에 맞춰 파트너 역량 강화 및 고객과 밀접한 관계 형성 • MSP 대상 각종 지원 제공 	<ul style="list-style-type: none"> • 기존 고객의 support 관련 불만사항 해결 가능 • 밀접, 원활한 기술 지원을 통한 이슈 해결 가능 • 고객 만족도, 신뢰도 향상 • Compensation



Thank You!

A decorative orange arc is positioned on the right side of the slide, starting from the bottom and curving upwards and to the right.