워크스테이션 베스트 셀러
또 한번의 진화

HP Z4 G4 워크스테이션

새로워진 HP 워크스테이션 베스트셀러 Z4 G4를 만나보세요. HP Z4 G4 워크스테이션은 다양한 산업환경에서 최적의 성능을 제공합니다. 서버용 프로세서인 인텔® 제온® W 프로세서와 NVIDIA® Quadro® P6000 그래픽카드를 탑재하여 높은 리소스를 요하는 작업을 자주하는 작업자에게 최적의 환경을 제공합니다.

ISV인증으로 뛰어난
소프트웨어 호환성

최신 인텔® 제온® W
프로세서 탑재

NVIDIA ® Quadro ®
P6000 그래픽 카드 탑재

256 GB

SSD X4

최대 256GB ECC
SDRAM 탑재

최대 1TB HP Z
터보 드라이브 G2 탑재

차세대 냉각 시스템으로
효과적인 발열 관리

도구 없이 간편한 분해와
쉬운 업그레이드

HP Sure Start포함
업계 최고의 보안 솔루션

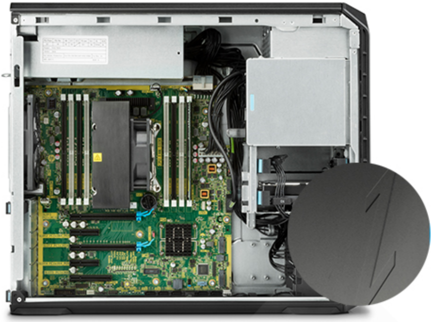
USB C타입 3.1 2세대 포함
다양한 포트 탑재

전세대 워크스테이션 대비 모든 면에서 완벽해진 HP Z4 G4

더욱 얇아지고 실용적인 디자인

실용적인 Tool-less 섀시 디자인은 그대로 유지되었고 더욱 편안한 사용을 위해서 제품 핸들이 추가되었습니다. 기존 Z440 모델보다 더욱 작아진 섀시 디자인으로 공간을 보다 효율적으로 사용할 수 있습니다. HP 로고대신 각인된 강력한 Z시리즈 만의 로고도 확인할 수 있습니다.

HP Z440



HP Z4 G4

강력해지고 탄탄해진 성능과 구성

진화된 업계 대표 워크스테이션 전용 프로세서인 인텔 ® 제온 ® W 프로세서를 탑재, 기존 E5시리즈 대비 10개 더 많은 코어가 다양한 멀티태스킹 업무를 처리합니다. 뿐만 아니라 기존 Z440 보다 월등히 좋아진 하드웨어 스펙(NVIDIA Quadro P6000그래픽카드, 256GB ECC SDRAM 등)으로 영상작업, 그래픽 작업 등 많은 리소스를 필요로 하는 작업의 경우에도 빠르고 정확하게 처리할 수 있습니다.

HP Z440

128GB

Quadro
K6000

256GB

Quadro
P6000

HP Z4 G4

크리에이터를 위한 최적의 작업환경

하나. 검증된 소프트웨어 호환성

엔지니어, 건축가, 애니메이터, 디자이너 그리고 영상편집자 까지 컴퓨터를 사용하는 대부분의 시간은 특정 소프트웨어의 국한되어 있습니다. HP Z4 G4 워크스테이션은 3D CAD&렌더링, VFX와 다른 디자인 작업 툴 등과 ISV 인증을 마쳐 안정적이고 부드러운 작업을 도와줍니다.

Pr

MAYA REVIT

CATIA Bentley Sustaining Infrastructure

ISV

호환성 인증

애플리케이션 소프트웨어 업체와의 협력 하에 설계되고, ISV(독립 소프트웨어 벤더) 파트너사의 엄격한 인증 절차를 거친 HP 워크스테이션을 사용하면 작업이 중단될 염려가 없습니다.

크리에이터를 위한 최적의 작업환경

둘. 완벽한 컴퓨팅 성능

파일 하나에 수백 메가바이트부터 기가바이트까지 큰 용량의 파일을 편집하고 전송하는 등의 작업에는 많은 리소스가 필요합니다. 10개의 코어가 있는 인텔 ® 제온 ® W 프로세서 , 초고사양 작업을 위한 NVIDIA ® Quadro ® P6000 그래픽카드 및 높은 수준의 메모리와 저장장치를 탑재해 빠르고 쾌적한 작업환경을 만들어 줍니다.

intel XEON inside

진화된 업계 대표 워크스테이션 전용 프로세서

싱글 소켓 플랫폼으로 만들어진 제온 W 프로세서는 최대 18코어 및 36스레드(18C/36T)를 지원하며 4.5GHz의 인텔 터보부스트 클럭으로 동작할 수 있습니다.
4년 전 메인스트림 워크스테이션과 비교해 최대 1.87배 향상되고 이전 세대에 비해 1.38배 향상된 성능을 경험할 수 있습니다.

제온 W프로세서의 특징과 성능

업계 대표워크스테이션 최적화

최대 18개의 코어와 36개의 스레드,

개선된 입출력 시스템

최대 48레인의 PCI Express* 3.0로

보안 및 신뢰성

내장된 신뢰성과 가용성, 서비스

인텔 터보 부스트 2.0 기술을 적용 시 4.5 GHz의 주파수까지 지원됩니다. 512GB DDR4 ECC 2666 MHz 메모리를 지원하여 빠른 로딩 시간과 작업처리 능력을 보여줍니다.

그래픽, 스토리지, 네트워크 확장성에 적합합니다. NVMe* RAID 드라이브와 인텔 ® Virtual RAID on Chip(인텔 ® VROC)으로 미디어 성능이 CPU 밖에서 바로 향상됩니다.

가능성으로 플랫폼과 데이터의 무결성을 보장합니다. 인텔 ® v프로™ 기술은 하드웨어 기반의 보안, ID 보호, 원격 관리를 제공합니다.

출처: 인텔 공식 홈페이지

4년전 업계 대표 워크스테이션 플랫폼 대비 성능

제품 개발	미디어/엔터테인먼트	금융 서비스
3.67X FASTER	3.36X FASTER	1.75X FASTER
생활 과학	**전반적 성능**	**에너지**
3.61X FASTER	4.07X FASTER	3.16X FASTER

출처: 인텔 공식 홈페이지

세상에서 가장 강력한, 워크스테이션 전용 그래픽 카드 NVIDIA® Quadro® P6000 그래픽카드 탑재

최신의 GPU, 메모리 그리고 디스플레이 기술이 집약된 가장 강력한 그래픽카드를 만나보세요. Quadro 그래픽카드는 영화, 애니메이션, 건축 설계 등 전 세계 200여개 회사에서 사용하고 있는 전문가를 위한 그래픽카드입니다.

3840 CUDA 코어의 힘으로 3D 그래픽에 색을 입히거나, 영상 편집과 같은 높은 리소스를 요하는 작업에서 빠른 연산속도를 보여줍니다.

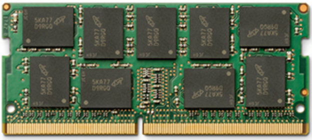
QUADRO
NVIDIA
NVIDIA
VR READY

Quadro P6000 / P5000의 사양과 기존 제품과의 비교

	Quadro P6000	Quadro P5000	GeForce GTX1080	Quadro M6000
CUDA 코어수	3,840개	2,560개	2,560개	3,072개
메모리	GDDR5X 24GB	GDDR5X 16GB	GDDR5X 8GB	GDDR5 12GB
단정밀도 부동 소수점 연산	12TFLOPS	8.9TFLOPS	8.2TFLOPS	7TFLOPS
최대 소비 전력	250W	180W	180W	250W

메모리의 미세한 오류를 자동으로 수정하는 256GB ECC SDRAM 탑재

일반 PC와 다르게 워크스테이션의 경우 서버와 같이 방대한 양의 데이터를 처리하는 상황이 많습니다.
간혹 발생되는 메모리 오류를 자동으로 검출하고 수정하는 256GB ECC SDRAM이 탑재되어 빠르고 정확한 연산이 가능합니다.



고용량, 고성능 저장장치
최대 1TB HP Z 터보 드라이브 G2 탑재

SSD ×4 SATA SSD보다 4배 빠른 속도

256GB에서 최대 1TB까지 지원되는 HP Z 터보 드라이브 G2를 듀얼로 만나보세요. 부팅, 계산, 그래픽 작업 등의 처리 속도가 SATA SSD 대비 4배 더 빨라집니다.
서버용 프로세서, 그래픽카드, ECC SDRAM과 더불어 가장 강력한 저장장치로 보다 빠르게 업무를 처리하세요.

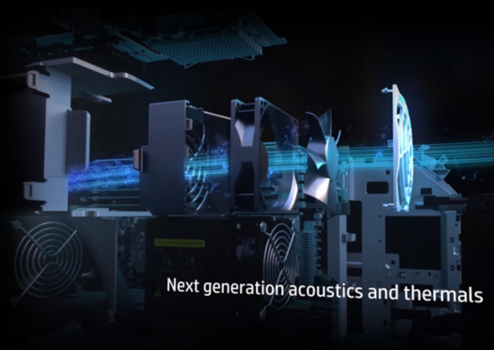
하드 드라이브의 사양은 선택에 따라 달라질 수 있습니다.

256 GB 최대 1 TB HP Z 터보 드라이브 PCIe ® SSD M.2
256 GB 최대 512 GB HP Z 터보 드라이브 PCIe ® SED SSD M.2
256 GB 최대 4 TB HP Z 터보 드라이브 Quad Pro PCIe ® SSD 300 GB SAS (15000 rpm)
240 GB 최대 480 GB SATA Enterprise SSD
256 GB 최대 512 GB SATA SED Opal 2 SSD
256 GB 최대 2 TB SATA SSD
1 TB 최대 4 TB 7200 rpm SATA Enterprise
500 GB SATA SED (7200 rpm)
500 GB 최대 2 TB SATA (7200 rpm)

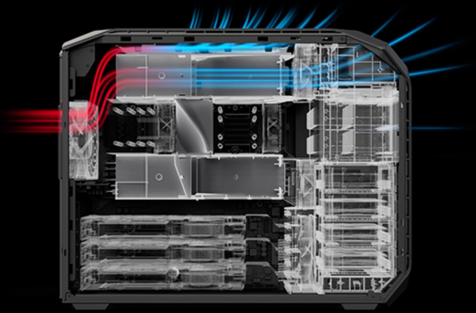
차세대 소음 제거 기술과 냉각 구조 채택으로 보다 조용하고 안정적인 컴퓨팅

특별한 내부 설계로 전세대 대비 조용한 컴퓨팅 환경 조성

고급 승용차는 조용한 것처럼, HP Z4 G4 워크스테이션은 강력하지만 조용합니다. 기존 Z440 모델과 내부구조를 변경, 더 좋아진 성능에도 더욱 고요한 컴퓨팅 환경을 조성해줍니다.



	HP Z440	**HP Z4 G4**
하드 드라이브 작동 시 소음	24 데시벨	**19 데시벨**
DVD ROM 작동 시 소음 정도	21 데시벨	**19 데시벨**



열 배출에 효율적인 설계로 개선된 PC 냉각 기술

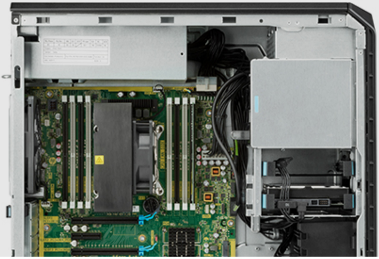
다각도에서 뜨거운 공기를 배출하고 차가운 공기를 유입시킬 수 있도록 설계되어 CPU 및 워크스테이션 내부의 과열을 방지할 수 있습니다.

크리에이터를 위한 최적의 작업환경

셋. 실용적인 설계와 확장성

업그레이드가 용이한 내 외부 설계

3D 작업에 충분히 좋은 성능을 갖추었지만,
더 좋은 컴퓨팅 성능을 위한 업그레이드시
용이한 설계방식이 적용되 었습니다.
측면에 위치한 케이스 시건 장치(옵션)를 통해
간편하게 섀시를 열고 그래픽카드, 메모리 등을
결합해보세요.



전세대 대비 10% 얇아진 섀시로 보다 개선된 공간 활용성

HP Z4 G4 워크스테이션은 Z시리즈 데스크탑
워크스테이션 중 가장 컴팩트한 사이즈를 자랑합니다.
기존 세대 대비 10% 얇아진 섀시로 데스크 공간을
보다 넓게 확보하세요.

활용도를 높여줄 다양한 포트 탑재

1.전면 입출력 모듈 옵션

전원버튼, USB 3.1 1세대 A타입 4개(가장 좌측에 위치한 포트는 충전기능 포함)

헤드셋/마이크, 미디어 카드 리더(옵션)

2. 전면 손잡이

3. 5.25" 외장 드라이브 베이 2개

4.후면 전원 버튼

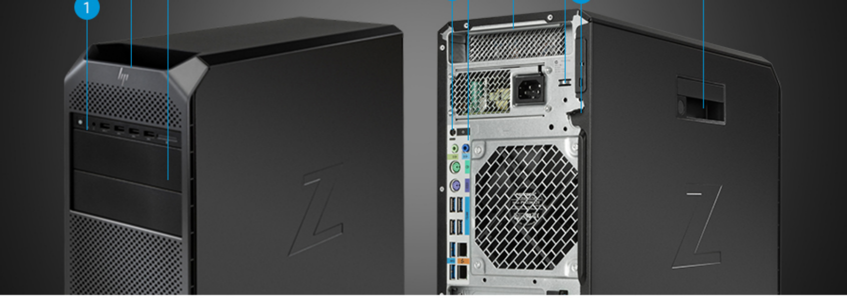
5.후면 입출력 포트(위에서 아래 순서로)
오디오 입출력, 키보드/마우스 PS/2,
USB3.1 1세대 A타입 6개, 듀얼 1GbE포트

6. 후면 손잡이

7. 켄싱턴 락 슬롯

8. 패들락 루프

9. 측면 패널 배럴 키락(옵션)



프리미엄 (옵션) : 전원버튼, USB 3.1 1세대 A타입 2개, USB 3.1 2세대 C타입 2개, 헤드셋/마이크, 미디어 카드 리더(옵션),

*가장 좌측에 위치한 USB A포트는 충전기능 포함

현존하는 규격 중 가장 빠른 데이터 전송속도

USB 3.1 C타입 2세대 포트를 탑재, 보다 빠른 데이터 처리 성능을 보여 줍니다.
1세대 대비, 2배의 전송속도로 초당 10Gb의 데이터를 전송할 수 있어 사진, 영상 등 고용량의 파일을 옮길 때 시간을 단축할 수 있습니다.

빠른 인터넷 연결을 위한 듀얼 1GbE 랜 포트

1초에 1기가비트 전송 속도의 듀얼 이더넷 포트가 탑재되었습니다.
프로세서 및 Z 터보드라이브로 자체 컴퓨팅 성능은 물론 인터넷 연결 속도까지 빠르게 유지하세요.

크리에이터를 위한 최적의 작업환경

넷. 미래 산업환경에 준비된 워크스테이션

머신 러닝 개발 및 사용에 효율적인 워크스테이션

머신 러닝 개발 및 사용에는 많은 양의 데이터 저장 및 전송,
그리고 빠른 연산 속도가 필요합니다.
HP Z4 G4 워크스테이션은 로봇의 반복학습에 따른 방대한 양의 데이터를 저장하고 빠르게
결과를 도출할 수 있습니다. 산업 전반에 걸쳐 활용되는 PC보다 더욱 엄격한 기준에 맞추어
설계되어, 머신 러닝시 활용되는 비디오 분석 상황에서도 최고의 성능을 보여 줍니다.

STOP
served.
Z4

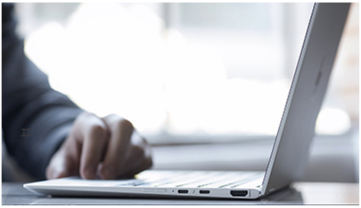
크리에이터를 위한 최적의 작업환경

다섯. 철통같은 보안과 내구성

세상에서 가장 안전한 데스크탑 워크스테이션의
보안 솔루션을 확인하세요.

"의심없이 웹사이트를 클릭했다가
PC 전체가 감염된 적이 있어요."

"BIOS감염이 되면 심각한 문제 라던데...."



HP Secure Erase

SSD를 비롯한 모든 스토리지에서 데이터를 완벽하게 제거해 주어 사용자가 인식하지 못한 채 복구될 수 있는 기밀정보에 대한 유출우려를 제거해줍니다.

HP Sure Start

HP Sure Start 3세대는 매 부팅 시 감염 여부를 확인하고 정상적인 BIOS로 자가 복구합니다. 이제 부팅단계부터 안전하게 Start 하세요!

"매번 똑같은 비밀번호를 쓰고 있는데 해킹 당하지 않을까 불안해요."

HP Multi Factor

HP Multi-Factor 인증방식으로 지문인식, 안면인식 등 다양한 인증방식을 결합, 보다 강력한 로그인 보안체계를 확립하세요!

"제품을 잃어버렸을 때 가장 걱정되는 건 중요한 자료들이죠."

TPM 2.0

Trusted 플랫폼 모듈이 제공하는 하드웨어 기반의 암호화 키로, 제품 분실 시에도 중요한 데이터와 이메일, 사용자 정보를 안전하게 보호할 수 있습니다.

미국방성 테스트를 통과한 강력한 내구성의 워크스테이션을 만나보세요

군사 표준 테스트 (MIL-STD-810G 테스트)

Passes 6 MIL-STD 810G tests

진동 및 충격 테스트

1,609km의 운송과정에서 받을 수 있는 진동을 가정하여 여섯가지 방향에서 각 3회씩 총 18회의 기계적 충격을 PC에 가합니다

분진테스트

아리조나 사막에 6시간 동안 기기를 노출 방대한 양의 분진에도 기기의 작동에 문제가 없는 지 테스트합니다.

Static drop test

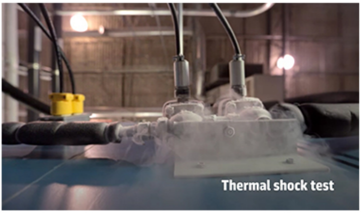
낙하 테스트

5cm 두께의 합판 및 철과 콘크리트에 30cm의 높이에서 총 26번의 낙하를 실험하여 기기의 파손여부를 테스트합니다.

Low temperature storage test

환경 테스트

고도 15,000피트의 압력과 섭씨 100도가 차이나는 고온 및 저온에 기기를 노출하여 기기의 작동 여부를 테스트합니다.



온도 충격 테스트

비작동 상태에서 갑작스러운 주위 온도 변화에 노출된 후에 안전하게 작동하는지 여부를 파악하며, 고온은 96° C(205° F), 저온은 -51° C(-60° F)로 설정해서 세번의 고온-저온 주기 변화를 줍니다.

Humidity testing

습도 테스트

30° C(86° F)~60° C(140° F) 사이에서 순환되는 온도로 상대 95%의 고습의 환경에서 노트북의 작동여부를 확인합니다.

Explosive atmosphere test

폭발성 대기 테스트

노트북이 발화를 일으키지 않고 항공연료의 폭발성 대기에서 안전하게 작동하는지 여부를 파악합니다.

그 외에도,
동결/해동 테스트(장치가 2시간 동안 영하 10도의 온도에 노출된 후에도 안전하게 작동하는 지 확인),
모래 테스트(60도 온도에서 초속 20m의 모래바람에 4시간이 넘도록 노출된 후 안전하게 작동하는 지 확인) 등
13개 테스트를 진행합니다.

제품사양

모델명	HP Z4 G4 워크스테이션
운영 체제	윈도우 10 Pro HP Installer Kit for 리눅스 ® Red Hat ® Enterprise 리눅스 ®
프로세서 제품군	인텔 ® 제온 ® W 프로세서
프로세서	인텔 ® 제온 ® W2155 (3.3 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 4.5 GHz, 13.75 MB 캐시, 10 코어) 인텔 ® 제온 ® W2145 (3.7 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 4.5 GHz, 11 MB 캐시, 8 코어) 인텔 ® 제온 ® W2133 (3.6 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 3.9 GHz, 8.25 MB 캐시, 6 코어) 인텔 ® 제온 ® W2125 (4 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 4.5 GHz, 8.25 MB 캐시, 4 코어) 인텔 ® 제온 ® W2135 (3.7 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 4.5 GHz, 8.25 MB 캐시, 6 코어) 인텔 ® 제온 ® W2123 (3.6 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 3.9 GHz, 8.25 MB 캐시, 4 코어) 인텔 ® 제온 ® W2104 (3.2 GHz, 8.25 MB 캐시, 4 코어) 인텔 ® 제온 ® W2102 (2.9 GHz, 8.25 MB 캐시, 4 코어)
최대 메모리	256 GB DDR4-2666 ECC SDRAM
내부 드라이브	256 GB 최대 1 TB HP Z 터보 드라이브 PCIe ® SSD M.2 256 GB 최대 512 GB HP Z 터보 드라이브 PCIe ® SED SSD M.2 256 GB 최대 4 TB HP Z 터보 드라이브 Quad Pro PCIe ® SSD 300 GB SAS (15000 rpm) 240 GB 최대 480 GB SATA Enterprise SSD 256 GB 최대 512 GB SATA SED Opal 2 SSD 256 GB 최대 2 TB SATA SSD 1 TB 최대 4 TB 7200 rpm SATA Enterprise 500 GB SATA SED (7200 rpm) 500 GB 최대 2 TB SATA (7200 rpm)
그래픽	Ultra High-end 3D: NVIDIA ® Quadro ® P5000 (16 GB GDDR5X 전용); NVIDIA ® Quadro ® P6000 (24 GB GDDR5X 전용) High-end 3D: NVIDIA ® Quadro ® P4000 (8 GB GDDR5 전용); AMD Radeon™ Pro WX 7100 Graphics (8 GB GDDR5 전용) Mid-range 3D: NVIDIA ® Quadro ® P1000 (4 GB GDDR5 전용); NVIDIA ® Quadro ® P2000 (5 GB GDDR5 전용); AMD Radeon™ Pro WX 3100 ; Graphics (4 GB GDDR5 전용); AMD Radeon™ Pro WX 4100 Graphics (4 GB GDDR5 전용) Entry 3D: NVIDIA ® Quadro ® P400 (2 GB GDDR5 전용); NVIDIA ® Quadro ® P600 (2 GB GDDR5 전용); AMD FirePro™ W2100 Graphics (2 GB DDR3 전용)
네트워크	LAN: 통합 인텔 ® I219-LM PCIev GbE; 통합 인텔 ® I210-AT PCIe ® GbE; 인텔 ® I350-T2 듀얼 포트 GbE NIC; 인텔 ® I350-T4 듀얼 포트 GbE NIC; 인텔 ® I210-T1 PCIe ® GbE; 인텔 ® X550-T2 듀얼 포트 GbE NIC; 인텔 ® X710-DA2 듀얼 포트 GbE NIC; 인텔 ® 10 GbE SFP+ SR transceiver WLAN: 인텔 ® 듀얼 밴드 무선 -AC 8265 802.11a/b/g/n/ac (2x2) Wi-Fi ® and Bluetooth ® 4.2 콤보, 비프로™ 전면: 헤드셋 1개, USB 3.1 4개, USB 3.1 Type-C™ 2개
포트와 커넥터	후면: USB 3.1 1세대 6개, 2 RJ-45 (1 GbE), 오디오 출력 1개, 오디오 입출력 단자, 마우스 포트 1개, 키보드 포트 1개, 시리얼 포트 1개 (옵션)
오디오	Integrated Realtek HD ALC221
입력 장치	백 라이트와 기능 키 제어 HP PS/2 비즈니스 슬림 키보드; USB 프리미엄 와이어 키보드; USB 스마트카드(CCID) 키보드10 3D 연결 CAD마우스; HP USB 마우스 옵션; HP PS/2 마우스; HP USB Hardened Mouse10

카메라	720p HD 웹 캠;
보안 관리	Windows Hello가 적용된 안면 인증용 IR 카메라(전면, 후면) HP Sure Start 3세대 Secure authentication Kensington lock slot Full volume encryption HP Keyed Cable Lock Kit TPM 2.0 certified HP Secure Erase
전원 공급 장치	1000 W 내부 전원 공급, 최대 90% 효율, 액티브PFC ; 465 W 내부 전원 공급, 최대 90% 효율, 액티브PFC 750 W 내부 전원 공급, 최대 90% 효율, 액티브PFC
크기 (가로 x 세로 x 높이)	38.6 x 16.9 x 44.5 cm
무게	10.2 kg (최저 무게 구성입니다. 무게는 구성 및 부품에 따라 달라집니다.)
에너지 효율성	ENERGY STAR ® 인증 및 EPEAT ® Gold 등록 구성 사용 가능

HP 고객 서비스

HP 코리아는 고객이 제품을 구매하는 순간부터
HP를 언제든지 편하게 만날 수 있도록 다방면에서
최고의 서비스를 제공합니다.
카카오톡 서비스 지원 및 전국 216곳에 공인 서비스 지정점을
운영하고 있으며, 방문 서비스를 통해 고객을 찾아가기에,
고객은 더욱 안심하고 HP 제품을 사용할 수 있습니다.
고객의 편의를 고려해 탄탄하게 설계된
HP의 고객 서비스를 만나보세요.

1. 지금 바로 상담이 필요하다면?

HP 코리아와 톡하세요.

@HP코리아 카카오톡

언제 어디서나 HP코리아와 '톡'하세요. HP 코리아는 IT 업계 최초 카카오톡 서비스를 실시하여 원하는 서비스를 쉽고 편리하게 이용할 수 있습니다.

제품 관련
1:1 문의

제품 서비스
접수

가까운
서비스센터 찾기

친구 추가 방법

1. QR코드 스캔
2. 카카오톡에서 @HP코리아 검색

HP 공식 브랜드 카페

HP 전문가가 제품 관련 질문에 답변해 드리며, HP 사용자들과 제품 관련 정보와 사용 팁을 공유할 수 있습니다.
네이버 카페 : http://cafe.naver.com/hpprinting

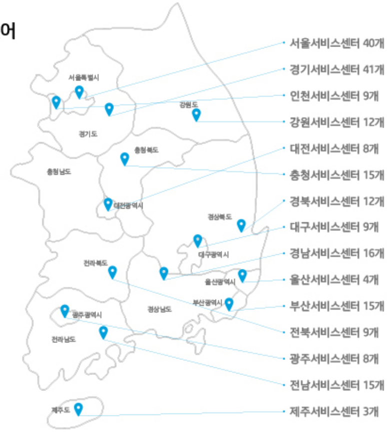
* SNS 고객 케어 서비스는 근무 시간 내 (평일 오전 9시-6시, 공휴일 제외) 2시간 이내 답변을 원칙으로 합니다.

2. 정밀 진단과 수리를 원한다면?

전국 216개 HP 공인 서비스 지정점을 방문하세요.

HP는 전국에 216개의 공인 서비스 지정점이 있어
어느 지역에서나 찾아가기 쉽고,
HP 공인 엔지니어가 신속하고 전문적인
서비스를 제공합니다.

HP 공인서비스 지정점 찾기	HP 고객 지원 센터 (www.hp.co.kr/e) 또는 카카오톡에서 @HP코리아 친구 추가 후, 가장 가까운 HP 공인 서비스 지정점을 쉽게 찾아보실 수 있습니다.
HP 공인서비스 지정점 표준 운영시간	• 평일 09:30~18:00 • 토요일 09:30~13:00



3. 센터를 방문하기 어렵다면?

HP가 고객님을 찾아갑니다.

HP 익일 방문서비스를 신청하세요. HP 공인 엔지니어가 고객님이 원하는 시간에 원하는 장소를 방문하여 제품 지원을 제공합니다.

지원 가능 플랫폼 | PC 및 프린터 전 제품

서비스 업그레이드 | HP 케어팩 서비스를 구매하실 경우 익일 뿐 아니라 당일 방문 서비스로 업그레이드가 가능하며 HP의 더욱 빠른 고객 케어 솔루션을 경험할 수 있습니다.

* 도서 산간 지역은 상황에 따라 방문 지원이 어려울 수 있습니다.

서비스품질인증 인증기업
Service Quality Certification

HP 서비스품질 인증 획득

서비스품질 인증제도란? (Service Quality Certification)

서비스경제화의 급속한 진전에 따라 다양한 고객의 욕구를 충족시키고 우수한 품질의 서비스를 객관적으로 평가하여 이를 인증함으로써 서비스산업의 경쟁력 확보와 더불어 국민 생활의 질적 향상을 도모합니다.

공정거래위원회 | 한국소비자원
2017 소비자중심경영 인증기업

4. 장기간 안정적인 제품 케어를 원한다면?

HP 케어팩 서비스를 신청하세요. (유상)

예상치 못한 PC 제품의 보호, 수리 및 지원 비용 때문에 더 이상 놀라지 마세요.
HP 케어팩 서비스는 하드웨어 및 소프트웨어의 보증을 업그레이드하거나 기간을 연장하는 패키지로,
HP 공인 전문가가 상황에 꼭 맞는 다양한 서비스를 제공합니다.

찾아가는 빠른 서비스

센터 방문이 어려운 경우, 공인 HP 엔지니어가 어디든 직접 찾아갑니다.

익일 방문 서비스

상담을 통해 문제를 해결할 수 없을 경우 접수 다음 날 공인 HP 엔지니어가 방문하여 서비스를 제공합니다.

당일 방문 서비스

보다 신속한 문제 해결을 위해 접수 당일에 공인 HP 엔지니어가 현장에 방문합니다.

해외 원격 및 방문 서비스

해외여행 또는 출장 중 문제가 생겼을 경우, 현지 언어 통화 지원 및 원격 지원이 가능하며, 해결이 어렵다면 다음 영업일에 공인 HP 엔지니어가 문제 해결을 위해 현장에 방문합니다.

안심 보호 서비스

고정된 비용으로 어떠한 상황에도 제품과 개인 데이터까지 안전하게 보호하세요.

고객 과실 보호 (ADP)

제품 사용 중에 사용자 과실로 인한 낙하, 액체 유입, LCD 파손 등 돌발 사고로 인해 발생하는 비용을 절감할 수 있습니다.

고장 하드 고객 보관 (DMR)

데이터 유출 방지를 위해 고장 드라이브를 HP에 반납하지 않고 고객이 직접 보관할 수 있습니다.

PC 추적 및 데이터 복구

제품을 분실 또는 도난 당한 경우, 해당 시스템을 추적하고 복구하거나 데이터를 원격으로 삭제할 수 있습니다.

내게 꼭 맞는 맞춤형 서비스

다양한 고객의 니즈에 따라 특정 부품으로 제품을 제조하거나 보증 기간을 늘릴 수 있습니다.

보증 연장 서비스 (HP Post Warranty)

기존 보증 기간 만료 이후에도 PC를 계속 사용할 계획이라면, 만료 예정인 보증을 연장하여 더욱 오랫동안 PC를 안정적으로 사용할 수 있습니다.

고객 맞춤 서비스 (CDS)

고객이 원하는 서비스를 HP 공장에서 PC 제조 단계에 적용시켜 출하하는 서비스로, 특정 부품이나 이미징/애플리케이션 설치 등 고객 맞춤형 제품을 제조하는 서비스입니다.

*** 제품별 적용 가능한 서비스가 상이하니, 자세한 정보는 www.hp.co.kr/carepack 에서 확인하세요.**

이 브로슈어에 실린 이미지들은 대략적인 참고용도로만 제공된 것입니다. 제품, 프로그램 또는 서비스와 관련하여 표시된 정보가 사용자의 거주 국가에는 적용되지 않을 수도 있습니다. 자세한 내용은 HP 판매점에 문의하십시오.

ⓒ Copyright 2017 HP Development Company, L.P. 여기에 실린 정보는 통보 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품과 서비스에 대한 보장은 제품 및 서비스에 포함된 보증문서에 명시되어 있습니다. 여기 실린 어떠한 정보도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석되어서는 안됩니다. 법 한도 내에서 HP는 여기 포함된 기술적 또는 편집상의 실수 혹은 생략에 대해서 책임지지 않습니다.