New Paradigm
Marketing Service Company
neodigm
Web
process
Ver
02
ess
guide
Integrated Marketing Service
Digital Marketing Service
Marketing Technology Service

CONTENTS

1 SERVICE

2 WORKING DAY

3 PROCESS
- Virtual Webinar
- Promotion
- Website
- Event conference

4 WEB CREATIVE BRIEF
- 웹제작
- 웨비나 제작
- 메일발송
- 문자발송

5 이메일 코딩과 아웃룩 메일 환경과 예시
- Coding
- Outlook

6 사이트 제작 시 고려해야 할 코딩과 예시
- 이미지 코딩
- 텍스트 코딩
- 반응형 코딩

7 이것만은 지켜주세요!

8 개발
- 기본폼 생성
- 기본폼 + 설문 추가
- 기본폼 + 설문 + 결제서비스 이용
- 등록완료 자동메일 셋팅

9 이메일 실패 원인
- 하드 에러란?
- 소프트 에러란?

10 웹서버 환경이란?
- 웹 호스팅과 서버호스팅은 무엇일까?
- 네오다임은 어떤 호스팅을 서비스하나

11 DB보관 관련

12 함께 배워보는 MSG/OFT 파일 만들기

SERVICE

행사

웹사이트제작

세미나 / 교육

유지보수

프로모션

Content Management System

뉴스레터

Event Identity

eDM

행사용

Teaser
Invitation
Remind
Thanks

프로모션&캠페인

Design Cut

Video Skin
pop-up
Blog IMG

행사 Landing

Index
Welcome
Agenda
Session
Booth
Event
Information

Website

Microsite

CMS

imweb / Marketo
* 업무에 따라
디지털마케팅팀과 협업필요*

Banner

단컷.jpg / 롤링.gif

SNS
배너/포스팅/카드뉴스
(facebook, Kakao
Linkedin, Instargram)

HTML5

Mobile

모바일 사이트

행사현장용
Log-in, Agenda,
설문작성, 퀴즈이벤트

개발

등록폼
(등록, 설문, 퀴즈)

회원정보
(로그인, 회원가입, 마이페이지)

게시판
(공지사항, 제품리스트,
댓글형,일반,문의,등록)

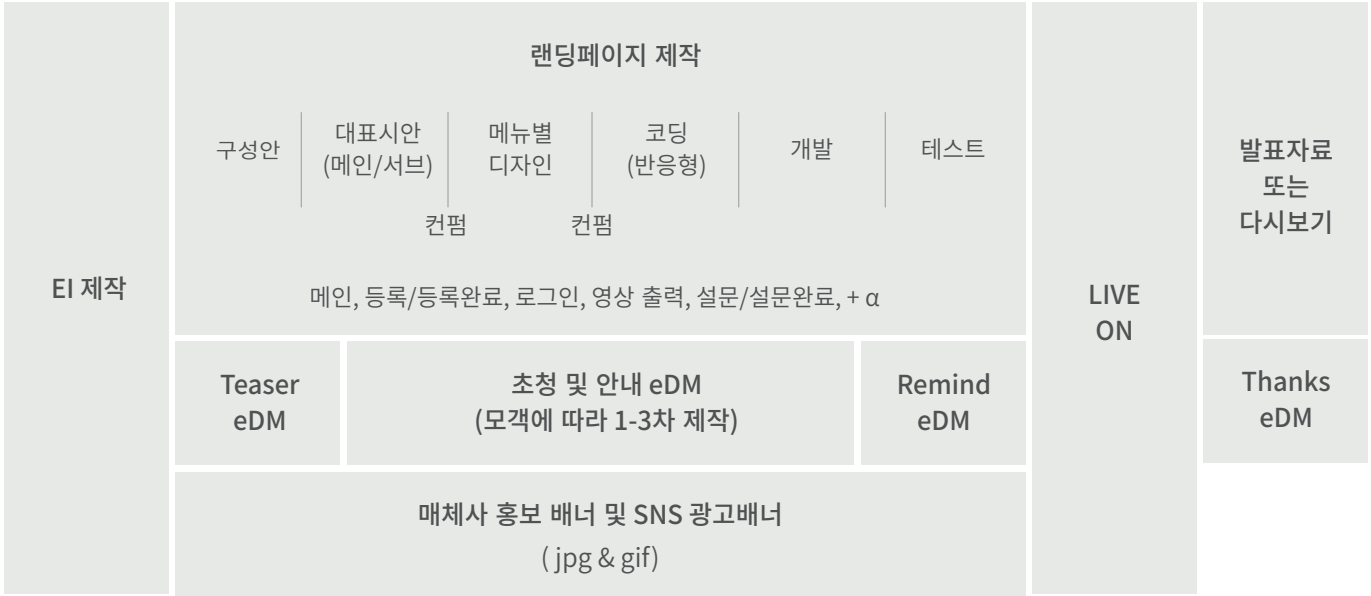
jQuery

WORKING DAY

* 프로젝트 성격와 업무시기에 따라 기획안을 기반으로 일정조율이 필요할수 있습니다 *

PROCESS

Virtual Seminar



* 외부 영상업체(줌등)를 통할경우 제작항목이 빠질수 있으므로 업체와 프로세스 확인 후 업무요청 *

슬기로운 AE생활 - 웨비나편 보기

PROCESS

Promotion

사전미팅
목적 / 타겟 / 컨셉

Microsite

홍보
eDM

매체사별
베리에이션

커뮤니티
블로그용
eDM

당첨자 발표

FB 광고 & 카드뉴스

매체사 광고 배너(jpg or flash)

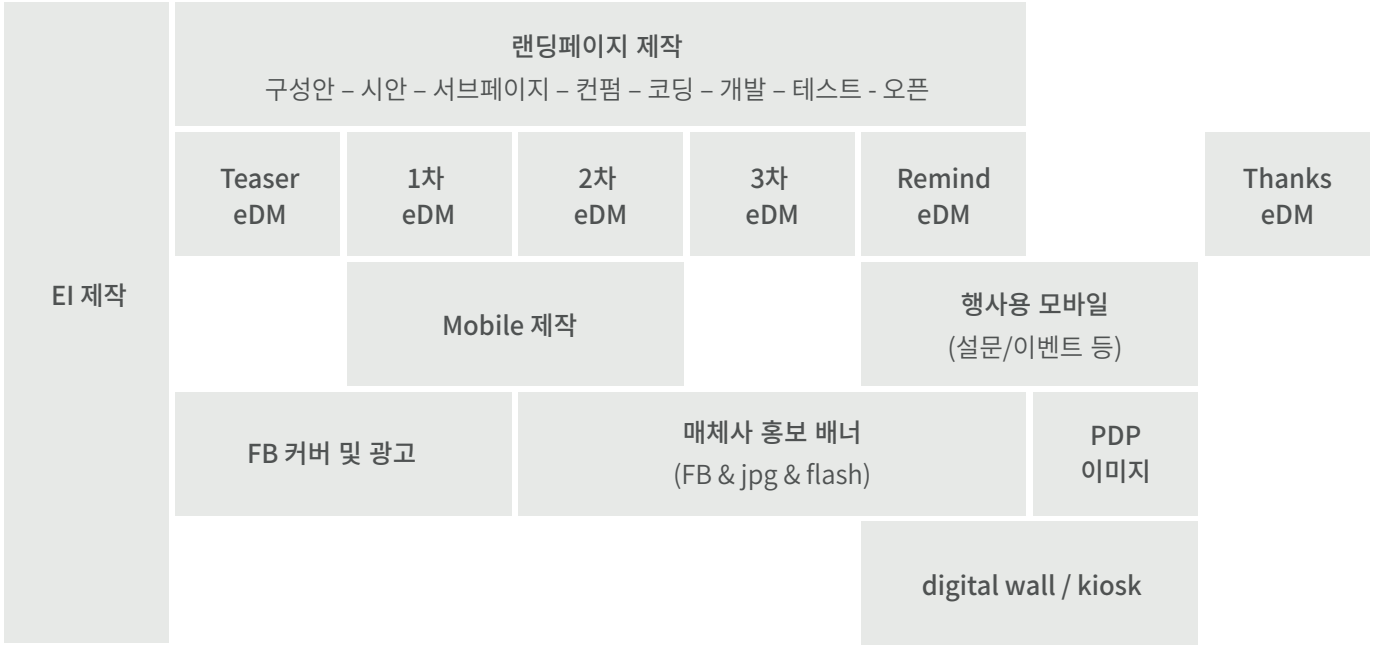
PROCESS

Website

기존 사이트 및 담당자의 제작목적 분석 및 샘플 서치	일정 / 기획 / 디자인 방향성 미팅	메인 및 서브 구성안 (스토리보드 전달)		
메인 디자인 시안 제작 (레이아웃)	각 서브페이지 디자인 작업	리뷰 결과물 수정 보완		
퍼블리싱	jQuery	개발	테스트	오픈

PROCESS

Event conference



웹 제작 구성안

발송용도	테스트 / 실발송
발송일시	월 / 일 / 요일 / 시간
발송번호	02-598-9766
발송대상	엑셀파일 또는 핸드폰번호 공유
문자내용	-
확인사항	1. 새로운 번호로 발송을 원하는 경우 아래와 같은 작업이 필요합니다. 새로운 새로운 번호 전달 → 등록된 번호로 인증번호를 알려줌 → 인증번호를 3분이내에 개발팀에 전달 → 인증번호 입력 후 완료 2. 테스트발송 후에는 반드시 확인 후 실 발송 요청 또는 테스트 재 요청 메일을 주셔야 합니다.

WEB CREATIVE BRIEF

웹제작

클라이언트	회사명 (담당자명)
프로젝트명	행사명 / 메인타이틀
기간	시안 전달일정 / 발송 또는 게재일
제작물	현재 진행되야 할 제작물 / 이후 있을 추가작업
사이즈 및 수량	제작물 사이즈 및 수량 / 그래픽팀 공유여부
코딩유무	이미지 텍스트 반응형
개발요청	등록, 설문 등
컨셉 및 에셋	클라이언트와 논의된 컨셉 및 톤 앤 매너 또는 기획자의 의도에 대한 자세한 설명 벤치마킹한 이미지도 있다면 함께 전달해주시면 좋습니다. ex. 노을이 지는 가을저녁(O) / 시원하고 예쁜 느낌(X) 해당 제작물에 필요한 에셋 (가이드, 경품, 기념품, 폰트, 로고, 발표자료) 등을 첨부파일 또는 서버 위치로 공유

WEB CREATIVE BRIEF

버츄얼 웨비나 제작

클라이언트	회사명 (담당자명)
프로젝트명	행사명 / 메인타이틀
기간	시안 전달일정 / 발송 또는 게재일
제작물	현재 진행되야 할 제작물 / 이후 있을 추가작업
사이즈 및 수량	제작물 사이즈 및 수량 / 그래픽팀 공유여부
코딩유무	이미지 텍스트 반응형
개발요청	요청사항 폴더명 영상 임베드 채널 채팅 임베드 채널
컨셉 및 에셋	클라이언트와 논의된 컨셉 및 톤 앤 매너 또는 기획자의 의도에 대한 자세한 설명 벤치마킹한 이미지도 있다면 함께 전달해주시면 좋습니다. ex. 노을이 지는 가을저녁(O) / 시원하고 예쁜 느낌(X) 해당 제작물에 필요한 에셋 (가이드, 경품, 기념품, 폰트, 로고, 발표자료) 등을 첨부파일 또는 서버 위치로 공유

WEB CREATIVE BRIEF

메일발송

발송용도	테스트 / 실발송
발송일시	월 / 일 / 요일 / 시간
발송제목	메일제목
발송메일	rgst@neodigm.com
발송대상	엑셀파일 또는 대상메일주소 공유
확인사항	1. 발송 DB는 필터 및 조건을 제거한 리스트를 보내주셔야 합니다. 2. 발송 DB의 필터 적용여부를 확인해 주셔야 합니다. (필터를 제거하지 않고 보내면 발송 할 때 같이 첨부되어 발송 됩니다.) 3. 새로운 메일주소를 생성(약 한시간 정도 소요)하여 발송할 경우 아래와 같은 작업이 필요합니다. 새로운 메일주소 요청 → 생성될 메일주소로 인증메일 발송 → 발송된 인증메일을 통해 확인 버튼을 클릭. 4. 테스트 발송 후에는 반드시 확인 후 실 발송 요청 또는 테스트 재 요청 메일을 주셔야 합니다.
추가요청	

문자발송

발송용도	테스트 / 실발송
발송일시	월 / 일 / 요일 / 시간
발송번호	02-598-9766
발송대상	엑셀파일 또는 핸드폰번호 공유
문자내용	-
확인사항	1. 새로운 번호로 발송을 원하는 경우 아래와 같은 작업이 필요합니다. 새로운 새로운 번호 전달 → 등록된 번호로 인증번호를 알려줌 → 인증번호를 3분이내에 개발팀에 전달 → 인증번호 입력 후 완료 2. 테스트발송 후에는 반드시 확인 후 실 발송 요청 또는 테스트 재 요청 메일을 주셔야 합니다.

코딩과 아웃룩 메일 환경

CODING

- 이메일 텍스트 코딩 시 사용 가능한 국문 폰트는 **맑은고딕**, 영문 폰트는 **Arial**폰트 입니다. (사용자의 환경에 따라 굴림이나 돋움으로 변경되어 보여질 수 있습니다.)
- 이메일은 동영상 플레이어를 지원하지 않습니다. 기본 아웃룩의 메일 용량은 **20MB**로 크지 않기 때문에 업로드를 할 수 없을 뿐 아니라, 오피스 워드 2007 기반의 전자 메일 메시지 편집기를 사용하기 때문입니다.
  (워드 2007는 WYSIYG(What You See Is What You Get) 편집 환경을 제공하기 때문에 메일을 쓸 때 직접 HTML 태그를 입력하거나 볼 수 없음)
- 이메일은 등록폼을 지원하지 않습니다. 위의 동영상 플레이어를 지원하지 않는 이유와 동일하며 (오피스 워드 2007 기반의 전자 메일 메시지 편집기를 사용), 보안상의 이유 등으로 지원하지 않습니다.
- 사용자 설정에 따라 이미지가 차단되어질 경우 Web view를 통해 웹상으로 링크를 이동 시킬 수 있습니다.

OUTLOOK

- 텍스트 코딩 시 배경 이미지를 부분적으로 지원합니다. 다만 모든 사용자들이 볼 수 없기 때문에 지양하고 있습니다. (지원 가능한 환경: 아웃룩 2016버전 이상)
- 움직이는 gif 애니메이션을 지원하지 않습니다. (현재 MS에서 아웃룩 gif 애니메이션 재생 부분을 개발하고 있습니다.)
- 텍스트의 줄간격은 사용자의 아웃룩 환경에 따라 달라질 수 있습니다.

코딩과 아웃룩 메일 환경

이미지 코딩

장점

디자인에 제약 없이 제작이 가능합니다.

단점

이미지가 차단될 경우 내용이 보이지 않을 수 있습니다.
사용자 환경에 따라 컨텐츠가 잘 보이지 않을 수 있습니다.
(모바일 환경 등등)

예시 보기 1 | 예시 보기 2

텍스트 코딩

장점

컨텐츠를 보는 모든 사용자에게 정확하게 전달할 수 있습니다

단점

사용자 환경에 따라 컨텐츠가 잘 보이지 않을 수 있습니다.
(모바일 환경 등등)

예시 보기 1 | 예시 보기 2

반응형 코딩

장점

모든 사용자 환경에 따라 컨텐츠가 최적화 되어 보여 집니다. 모바일 환경까지 컨텐츠가 최적화 되어야 하는 곳에 적합한 방법입니다.

단점

컨텐츠에 집중되어 제작하기 때문에 디자인 요소가 제한적 입니다.

예시 보기 1 | 예시 보기 2

모바일 코딩 (Size 560px)

장점

모바일 사이즈에 맞추어 제작하여 모든 사용자 환경에서 볼 수 있도록 합니다. 또한 디자인에 제약 없이 제작이 가능합니다.

단점

이미지 코딩으로 진행 시 이미지 차단 시 내용이 보이지 않을 수 있습니다.

사이트 제작 시 고려해야 할 코딩

이미지 코딩

장점 : 디자인에 제약이 없음으로, 이펙트가 있는 프로모션 및 행사 홍보 사이트를 제작할 때 적합한 방법입니다.

단점 : 이미지가 차단될 경우 내용이 보이지 않을 수 있으며, 사용자 환경에 따라 컨텐츠가 최적화 되지않아 가독성이 떨어질 수 있습니다. (모바일 환경 등)

예시 보기 1 >

예시 보기 2 >

텍스트 코딩

장점 : 모든 사용자에게 컨텐츠의 내용을 정확하게 전달할 수 있습니다. 컨텐츠를 잘 전달해야 하는 행사 사이트에 적합한 방법입니다.

단점 : 사용자 환경에 따라 컨텐츠가 최적화 되지않아 가독성이 떨어질 수 있습니다. (모바일 환경 등)

반응형 코딩

장점 : 모든 사용자 환경에 따라 컨텐츠가 최적화 되어 보여 집니다. 모바일 환경까지 컨텐츠가 최적화 되어야 하는 제작물에 적합한 방법입니다.

단점 : 컨텐츠에 집중되어 제작하기 때문에 디자인 요소가 제한적입니다.(모바일 환경 등)

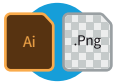
예시 보기 1 >

예시 보기 2 >

이것만은 지켜주세요!

웹팀에 전달하는 파일(pdf,ics,msg)의 **파일명은 띄어쓰기 없이 영문**으로 전달해 주시기 바랍니다.
ex) 1201_partnerceo_session01.pdf

eDM의 경우 텍스트코딩은 수정 후 **파일을 재 전달** 받아야 하고 이미지 코딩의 경우는 **새로고침**을 통해 확인 가능합니다.
테스트 발송 된 edm의 이미지 변경 사항은 메일을 다시 열람 시 변경 사항 체크 가능



로고를 전달하는 경우 **.ai / .png**(배경투명) 파일로 전달해 주셔야 원하는 작업이 가능합니다.
구글링해서 전달하기 보다는 홈페이지에서 받아서 전달해주세요. (요즘 일베로고가 너무 많아 실수하기 쉽습니다.)

구성안 전달 시 이미지를 제외하고는 **타이핑** 되어야 합니다. URL전달 시 연동여부를 꼭 확인 후 전달해 주시기 바랍니다.

디자인과 개발은 다른 업무입니다.
이미지나 텍스트 수정의 경우 웹 팀에 요청하시고 **admin, 개발페이지, 롤링&슬라이드 등은 개발팀**에 요청해 주세요.

등록페이지 및 개발이 들어간 페이지는 **라이브 전 테스트 및 오류 사항 체크**해 주세요.
(테스트는 많은 사람이 할수록 오류를 줄일 수 있습니다.)

동영상 업로드는 **유투브 사용 시 무료 사용** 가능합니다.
네오다임 서버 사용시 대략 월 10,000원 사용료 (사용량에 따라 금액 변동 있음)

메일 및 문자 발송 요청은 **dev@neodigm.com** 으로 보내주세요.

개발

1. 퍼블리싱(코딩) 방법

이미지코딩

디자인된 파일을 이미지 형태로 자른 후 HTML화 시키는 형태

* 특징

- 디자인에 제약이 없고 레이아웃이 화려한 형태의 디자인이나 eDM 코딩시 많이 사용
- 글씨를 스크롤해서 복사할 수 없음

CSS 코딩

웹문서의 전반적인 디자인의 위치, 간격 등의 값을 저장해 둔 파일

* 특징

- Text 형태로 퍼블리싱 되고 화려한 형태의 레이아웃을 사용한 경우 제약이 있을 수 있음
- 반응형 코딩을 진행할 때 필수 요소

2. CMS 프로그램

콘텐츠관리시스템. 웹사이트를 구성하고 있는 다양한 콘텐츠를 효율적으로 관리할 수 있도록 도와주는 시스템 (Wix, Imweb 등)

3. FORM 생성

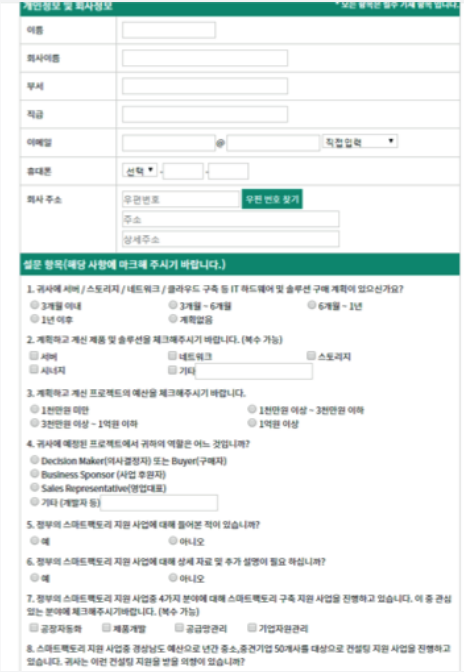
이름, 이메일, 전화번호 등 사용자가 입력한 값을 저장할 수 있도록 작업하는 것

1) 기본 등록 폼 (이름,이메일,회사,전화,휴대폰,산업,주소,직책 등)

* 작업기간 : 1일

- 기본등록폼 생성
- 관리자페이지 생성

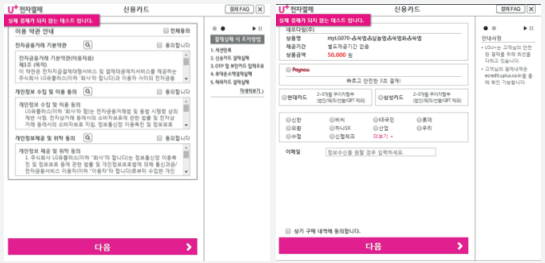
기본 등록 + 설문등록



2) 기본 등록 폼 + 설문등록 폼

* 작업기간 : 2일
* 작업내용물 :
  - 기본등록폼 생성
  - 설문폼 생성
  - 관리자페이지 생성 특징 : 설문문항이 많은 경우나 설문의 문항에 Depth 가 여러 개 있는 경우는 설문작업 기간이 많이 소요 될 수 있으므로 미리 체크필요

등록 + 설문 + 결재시스템



엘지유플러스 전자결제 시스템 로직

3) 등록폼 + 설문 + 결제시스템

* 작업기간 : 3~5일
* 작업내용물 :
  - 기본등록폼 생성
  - 설문폼 생성
  - 결제페이지 연동
  - 모바일 결제페이지 연동
  - 등록확인 후 결제진행
  - 관리자페이지 생성
  - 신용카드결제, 계좌이체, 무통장 입금 결제 등 결제완료 표시

* 특징
  - 결제금액은 최대 500,000원을 넘을 수 없다.
  - 결제금액이 최대 500,000원을 넘는 경우 엘제유플러스 상점개설을 다시 진행 해야함
  - 재 상점 개설시 각 카드사 승인절차에 따라 15~30일의 기간이 소요됨
  - 카드결제, 계좌이체는 관리자페이지에 실시간 업데이트 확인 가능
  - 카드결제 완료가 상황에 따라 실시간 표시가 안되는 경우가 있음, 하여 엘지유플러스 상점관리자에서 지속적인 확인 후 체크 필요.
  - 네오다임은 현재 2개의 상점이 개설되어 있어 동시에 2개의 행사에서만 결제페이지 연동 가능함.
  - 그룹결제가 필요한 경우 금액이 50만원을 넘는 경우가 많기 때문에 이는 네오다임 계좌로 직접 입금 후 추후 결제완료 승인 필요.
  - 웹결제와 모바일결제는 시스템이 다름으로 둘다 사용시 미리 체크필요.

등록완료 후 자동메일 발송

4) 등록완료 후 자동메일 발송

등록완료 후 등록된 정보를 매핑하여 자동메일을 발송 할 수 있다. (예, 000님 00 행사에 등록해 주셔서 감사합니다.)

* 특징

- 자동메일인 경우 메일발송 상태가 보안낮음 상태로 메일이 발송되기 때문에 필터링되어 안나가는 경우가 많음
- 필터링이 덜 걸리기 위해서는 Gmail 을 사용하거나 Maillink의 자동메일 기능을 이용하여 메일발송
- Gmail 로 자동메일 발송하는 경우 보내는 사람은 Gmail 계정에서 변경할 수 없음 (예, neodigm@gmail.com) (무료)
- Maillink자동메일로 발송하는 경우 메일내용에 매핑하는 값은 5개를 넘을 수 없음. (개당 5원이 발송비용 들어감)
- 메일의 인코딩방식에 따라 받는 메일에서 텍스트가 깨지는 경우가 있으므로 테스트 필요
- 삼성이나 금융사 같은 경우 스팸메일정책이 높으므로 메일이 안받아지는 경우가 많음.

이메일 실패 원인

하드 에러란?

존재하지 않는 이메일 사용자 혹은 도메인 등의 잘못된 이메일 주소록으로 인하여 영구적으로 발송할 수 없는 이메일입니다.
하드 에러에 속하는 이메일 주소는 주소록 > 하드에러 관리에 등록됩니다. 사용자 없음/형식오류/호스트 오류 등이 있습니다.

사용자 없음	형식오류	호스트 오류
이메일 형식은 정확하나 실제 사용자가 존재하지 않는 경우 발생	이메일 형식 오류로 @가 없거나, @naver.co처럼 이메일 주소 형식이 완전하지 못한 경우	도메인은 존재하지만 실제로 메일 서비스를 지원하지 않는 경우

* 하드 에러의 경우 동일한 DB로 재 발송 시 메일시스템에서 미리 걸러서 메일 셋팅 됩니다. (발송 때 마다 발송대상 개수가 틀려짐)

소프트 에러란?

수신 서버의 접속 거부, 휴면 메일함, 스팸 필터링 등의 일시적인 전송 오류로 인하여 정상적으로 전달되지 못한 이메일 전송실패를 말합니다.

서버거부	수신함 포화	연결오류	
수신서버가 스팸 메일 의심 등의 일시적인 장애로 이메일을 전송할 수 없는 경우 발생	메일 저장 공간이 부족하여 이메일을 전송할 수 없는 경우 발생	메일 서버로 연결을 시도하였을 때 Socket이 열리지 않은 경우 발생	
연결실패	**시간 초과**	**응답없음**	**시스템 오류**
수신측 서버의 상태나 IP 블러킹 등의 다양한 이유로 차단한 경우 발생	특정 시간 내 수신 서버에서 응답이 오지 않는 경우 발생	수신 서버 응답이 없어 이메일을 전송할 수 없음	내부적인 오류에 인해서 발송에 실패 하였을 경우 발생

* 소프트 에러인 경우 추후 상황에 따라 발송 될 수 있으므로 재 발송 요청 시 소프트 에러만 재 발송 가능

웹서버 환경이란?

개인 컴퓨터의 OS환경이 틀리듯이 서버(웹코딩 파일이 보여지는 곳)의 환경도 다릅니다. 가장 많이 사용되는 환경이 리눅스와 윈도우 환경입니다. 리눅스(안드로이드), 윈도우(마이크로소프트) 처럼 이해하면 됩니다. 네오다임에서 사용하는 웹서버 환경은 윈도우 환경입니다.

웹 호스팅? 서버호스팅 ?

웹 호스팅과 서버 호스팅의 개념차이는 서버 호스팅은 서버 즉 컴퓨터를 통째로 빌리는 것이고 웹 호스팅은 서버 호스팅에서 지정된 용량을 빌려 쓰는 것이라고 이해하면 됩니다. 웹 호스팅은 서버의 일정공간을 빌려 쓰는 형태이기 때문에 특별히 서버의 셋팅이 필요 없고 OS, DB, 보안 라이선스비용을 특별히 부여할 필요가 없어서 월 유지비용이 저렴합니다. 단점으로는 한서버에 여러 사이트 (다른업체)를 서비스 하기 때문에 보안이 취약할 수 있습니다. 또한 서버에 여러가지 셋팅 (결제, SMS, 보안툴)을 마음대로 할 수 없습니다.

서버 호스팅은 서버를 통째로 빌려 쓰는 형태이기 때문에 서버에 여러가지 셋팅을 마음대로 진행할 수 있습니다.
또한 여러 사이트를 동시에 서비스 하지 않을 수 있기 때문에 보안도 좋다고 할 수 있지만 서버 호스팅의 모든 셋팅의 라이선스 비용이 들어가기 때문에 가격이 원하는 셋팅 만큼 비용도 비싸지고 회신비용, 트래픽 등에 따라 가격은 더욱 비싸 집니다.

네오다임은?

네오다임은 **가비아 IDC에 웹서버 호스팅 서비스**를 받고 있습니다. (라이선스 비용 및 회선비용 지불하고 있음).
현재 네오다임에서 이루어지는 모든 이벤트페이지, 등록페이지는 모두 네오다임 웹서버에서 웹 호스팅을 받는 것이라 할 수 있습니다. 아무리 간단한 등록페이지를 제공하더라도 웹 호스팅 비용이 견적에 포함 되어야 합니다. (월 3만원 정도)

등록페이지 생성 후 등록된 DB는 별도의 특별한 메시지 없이 6개월 이내에 DB를 삭제 합니다.

2015년에 등록되었던 DB를 2016년에 달라고 하면 없습니다.

DB는 아주 민감한 부분이라 사이트가 크고 작고가 중요한 것이 아니라 유출되면 아주 큰 문제가 벌어질 수 있으니 가급적이면 행사 종료 후 1달 이내 삭제 요청하시기 바랍니다.

* 별도의 DB 관리 규칙은 각 국당 보안 교육에서 진행될 예정입니다.

함께 배워보는 MSG / OFT 파일 만들기

1

아웃룩에서
새 전자 메일을 연다.

2

웹팀에서 전달한
html파일을 연다.

3

html에서 Ctrl + A 로 전체 선택 후
Ctrl + C로 복사한다.

4

새 전자 메일에
Ctrl + V를 해서 붙인다.

5

다른 이름으로 저장하기를 눌러
파일형식에서 **Outlook 메시지 형식>유니코드**를
선택하여 저장한다.

or

다른 이름으로 저장하기를 눌러
파일형식에서 **Outlook 서식 파일**을
선택하여 저장한다.

Thank you!
Questions?
web@neodigm.com

Directed & Designed by neodigm Online Team
Copyright (c) 2019 neodigm All right reserved.

neodigm