

회사 소개서

동덕정보통신(주)



“ Live Communications! “

DONGDEUK COMPANY

1. 회사소개

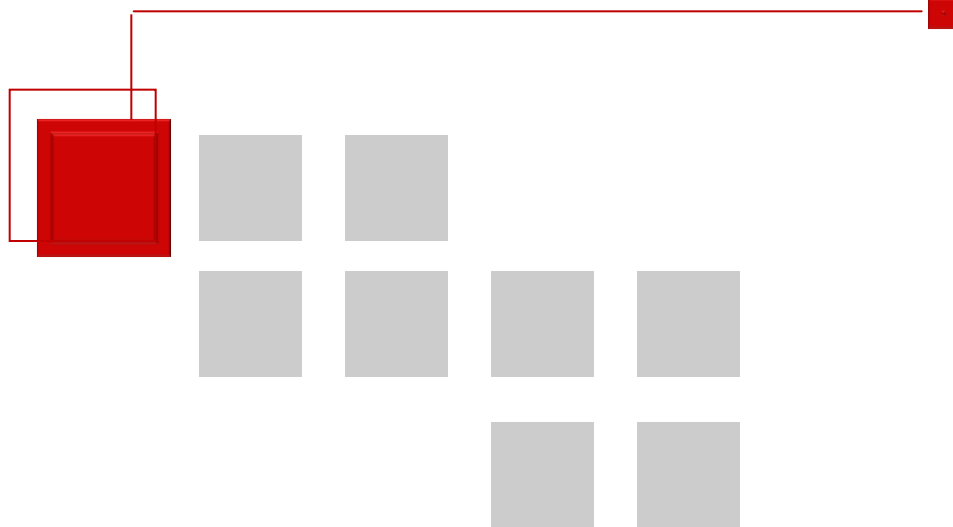
- . 회사개요
- . History
- . Business Overview
- . Organization Chart

2. SI / NI Business Area

- . 시스템 공급
- . Linux 시스템
- . 주요 실적

3. IT Maintenance

- . Maintenance overview
- . Maintenance IT System
- . Maintenance Site



1. 회사소개

- . 회사개요
- . History
- . Business Overview
- . Organization Chart

2. SI / NI Business Area

3. IT Maintenance

1. 회사 개요

Prologue

“Live Communications...”

고객과 같이 호흡하는 동덕정보통신이 되겠습니다.

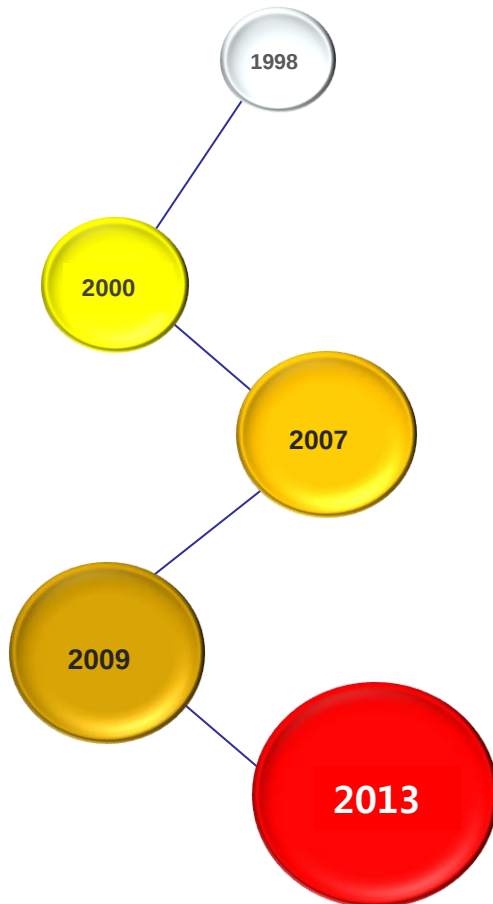
IT 기술에 관한 축적된 Knowhow 와 고객 만족에 대한 이해를 기반으로 기업가치 극대화에 노력해온 동덕정보통신은 1998년 설립 이래 IT 컨설팅 및 Hardware 공급과 더불어 유지보수에 이르기까지 총괄적인 서비스를 제공하고 있습니다. 동덕정보통신은 현재 타사 비교 우위의 서비스 공급력을 보유하고 있으며 SK Group사, 동원그룹 등과 함께 수많은 프로젝트를 성공적으로 수행해오는 과정을 통해 성장해 왔습니다.

회 사 명	동덕정보통신 주식회사	대 표 자	조범제
사업 분야	SI/NI, 시스템 구축, Consulting 등	설립 년도	1998년 11월
주 소	서울시 강남구 논현동 63 - 19	전 화 번 호	02-518-0116

최근 년도	2012년	2011년	2010년
매출액 실적	173억	209억	179억

2. History

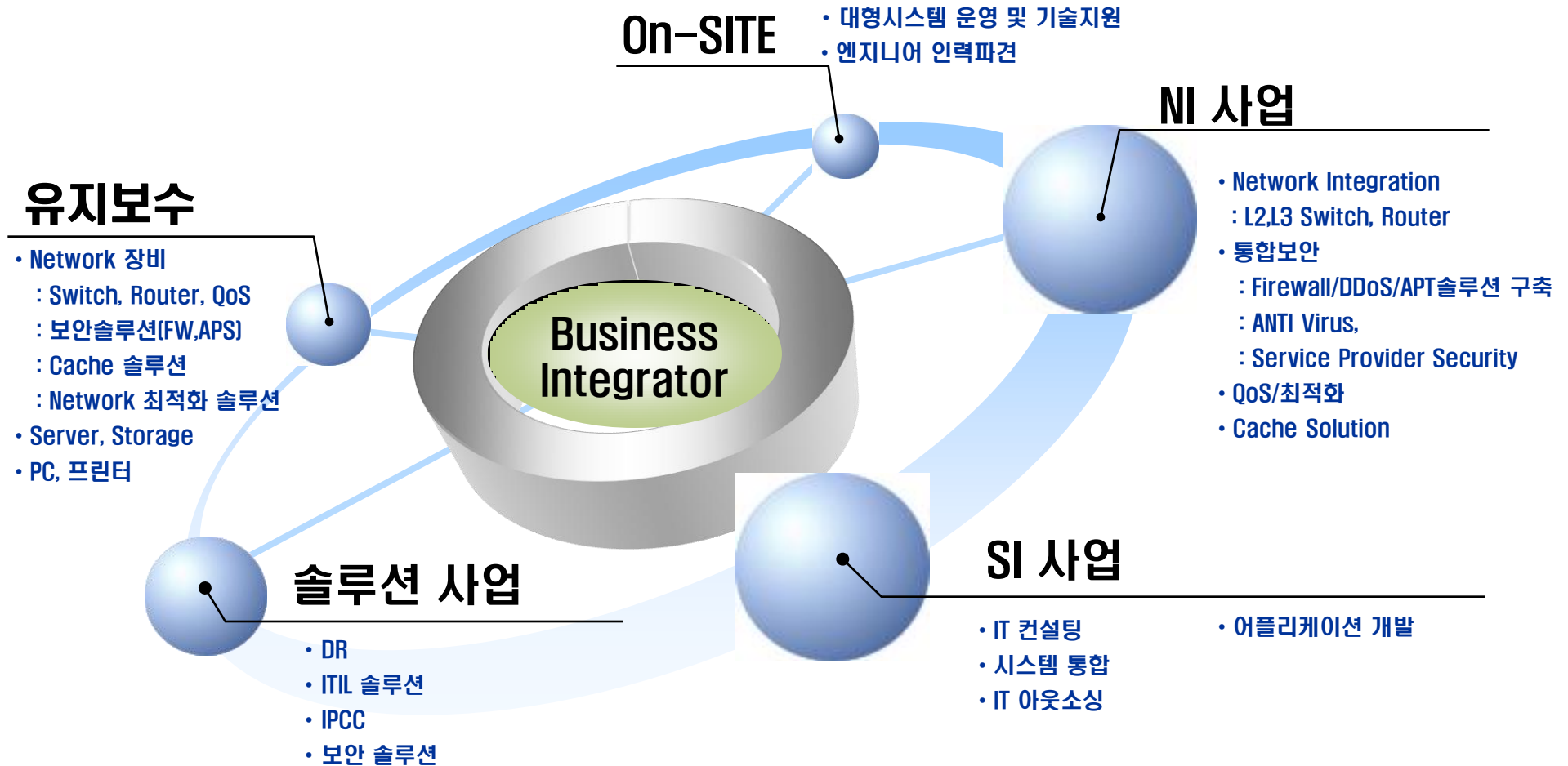
1998년 설립 이후 지속적인 기술 개발과 고객 만족을 바탕으로 주목 받는 IT회사로 성장하게 되었습니다.
동덕정보통신은 기존 사업의 안정적 유지 와 새로운 영역의 지속적인 개발과 투자를 통하여 성장해 나가고자 합니다.
지금까지의 성과에 만족하지 않고 차별적인 핵심역량과 책임 경영 속에 새로운 IT 기술을 고객에게 제공하여 가치의 증대화를 제공하는 기업이 되고자 합니다.



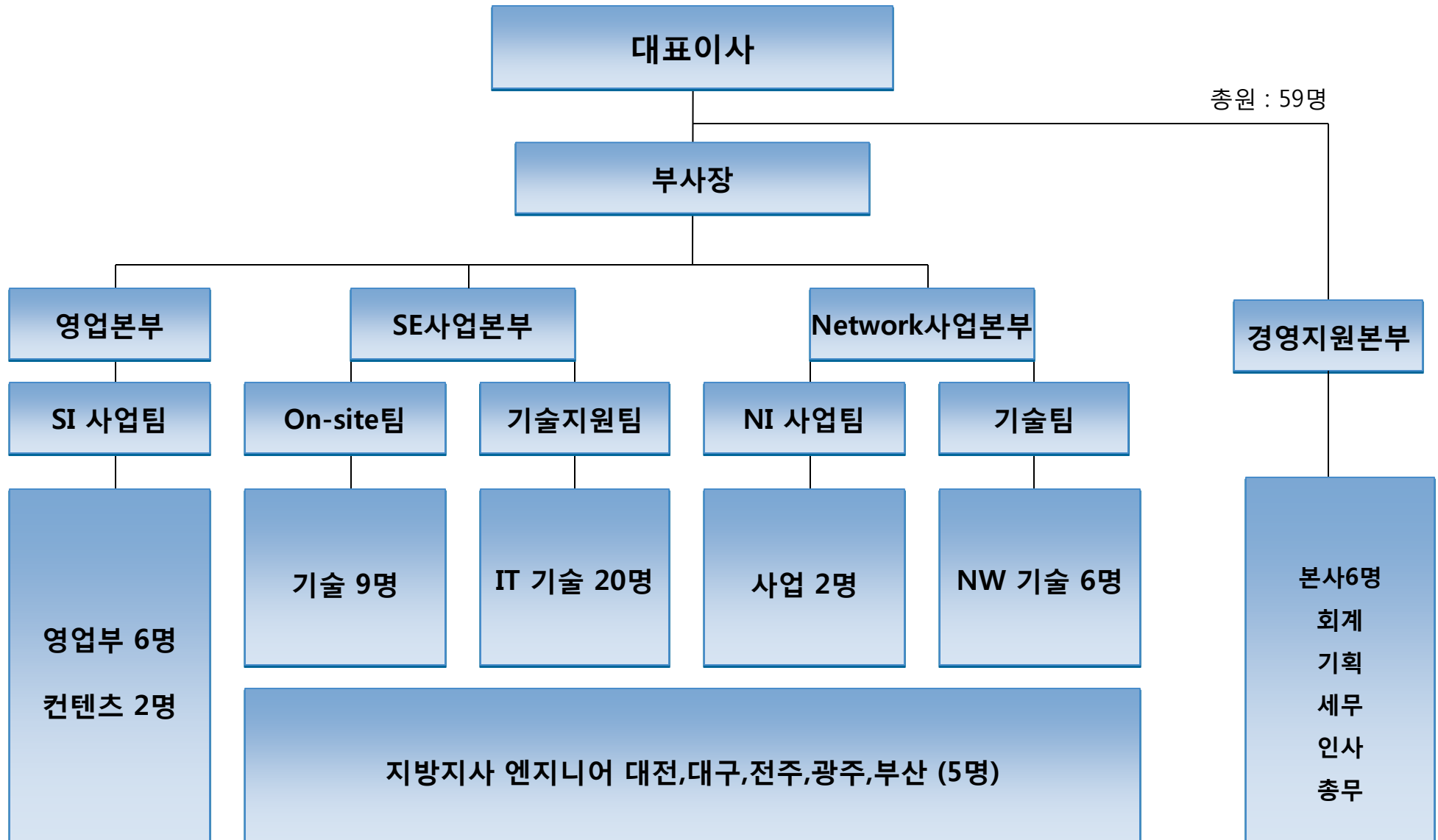
- 1998. 11 동덕정보통신(주) 설립
동원그룹과 협력업체 체결
삼성전자와 협력업체 체결
- 1999. 04 SK그룹과 협력업체 체결
- 1999. 09 MicroSoft 사와 협력업체 체결
- 2000. 07 Compaq, HP사와 협력업체 체결
- 2001. 03 부산, 광주, 전주, 대구, 대전에 지방지사 설립
- 2001. 06 SK C&C, 비즈넷컴 3사간 남미관련 MOU체결
- 2003. 06 한국IBM과 비즈니스 파트너 계약
UNSYS와 비즈니스 파트너 계약
- 2003. 08 QUEST S/W 이글로벌 솔루션과 협력업체 체결
- 2004. 03 STROHL KOREA 와 BCP분야 채널 계약 체결
- 2004. 06 LGIBM xFamily Program Partner로 인증
- 2005. 01 EMC 관련 엔빅스와 Authorized Partner 계약
- 2005. 10 몽골 SKY C&C와 서버 수출 및 인터넷 서비스 계약 체결
- 2005. 11 SK 행복 동반자 선정
- 2006. 09 HP Industry Standard Servers Best Performance 선정
- 2006. 10 SUN VPSP 계약
- 2006. 11 세종공업 북경지사 CCTV 수출 및 설치공사 계약
- 2007. 01 HP ISS 최우수 협력사 선정
- 2007. 07 효성인포메이션시스템(주) HITACHI Reseller 계약
- 2007. 08 Fujitsu Authorized Partner 계약
동원시스템즈 포장재 사업 협력업체 체결
삼영화학 포장 원재료 사업 협력업체 체결
- 2007.10 SK그룹 구매개선 통합구매 파트너사 선정 (HP 서버군)
- 2008.01 SK그룹 구매개선 통합구매 파트너사 선정 (IBM 서버군)
- 2009.01 워드워즈 형태분석 솔루션 총판 계약
- 2011.01 SK그룹 구매개선 통합구매 파트너사 선정 (HP 서버군)
SK그룹 구매개선 통합구매 파트너사 선정 (IBM 서버군)
- 2011.11 국회 방송 네트워크 제작시스템 구축
- 2012.01 서울메트로 모바일오피스 구축
- 2012.02 넥센타이어 대리점 관리시스템 구축

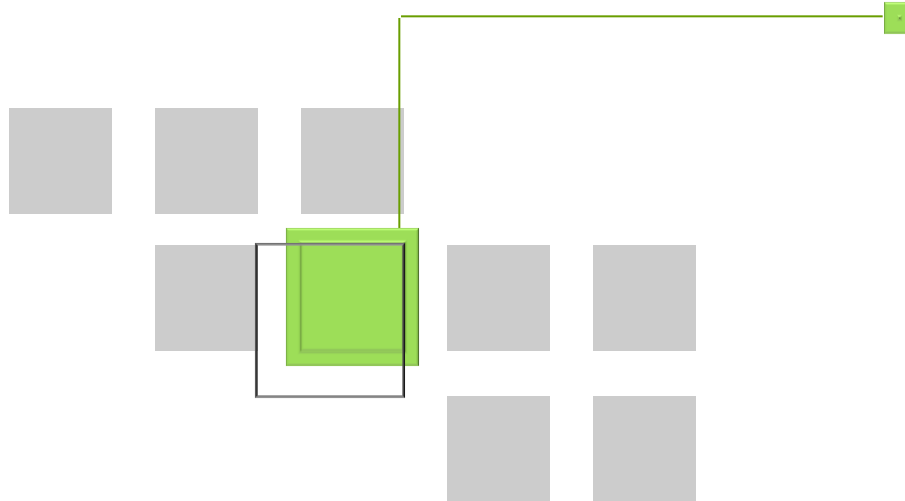
3. Business Overview

Process Flow



4. Organization Chart





1. 회사소개

2. SI / NI Business Area

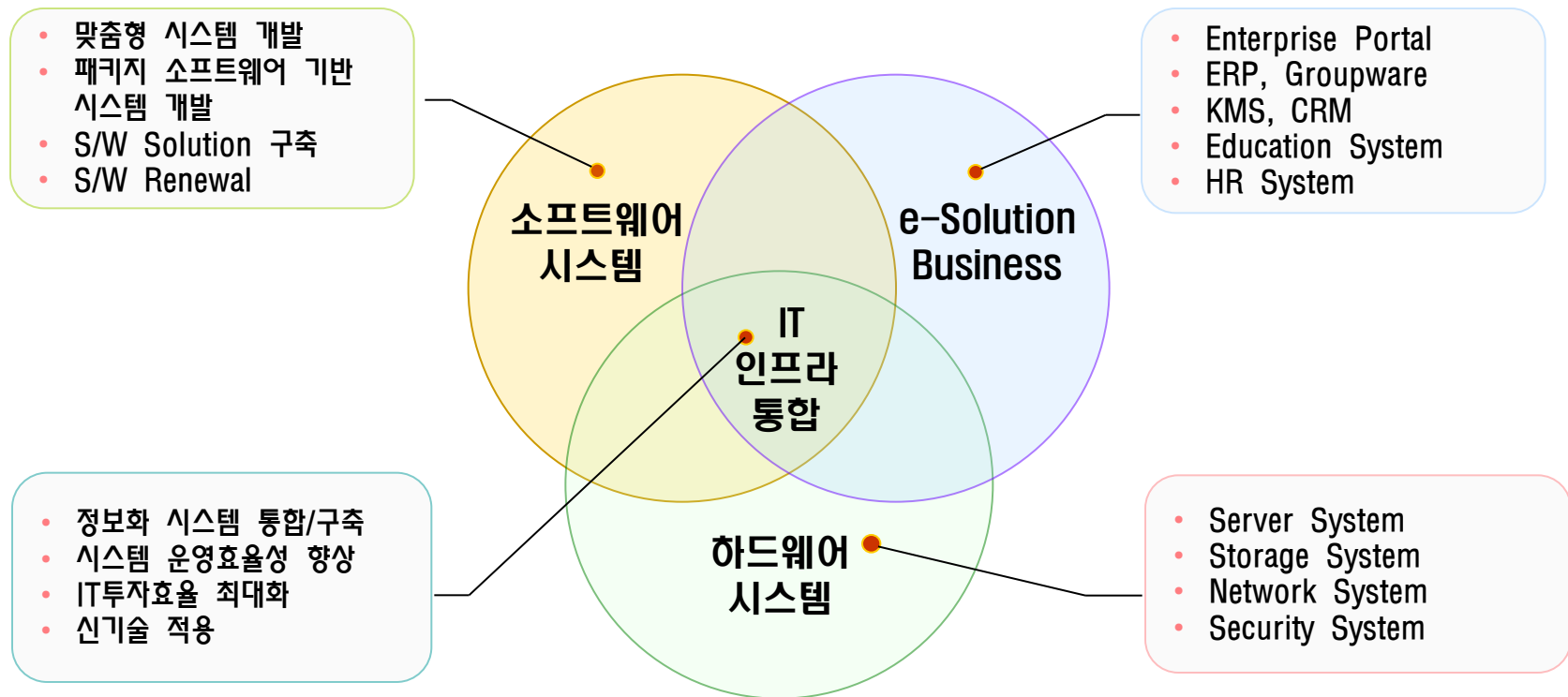
- . 시스템 공급
- . Linux 시스템
- . 주요 실적

3. IT Maintenance

1. SI / NI Business Area – 시스템공급

SI / NI 부문

동덕정보통신 SI / NI 영업은 다년간에 경험을 통해 얻은 Know-How 를 이용 고객에 적합한 Solution을 제공합니다.
또한 효율 극대화를 위한 Solution 발굴을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.



1. SI / NI Business Area – 시스템공급

시스템 공급

동덕정보통신 SI/NI 사업은 다년간에 경험을 통해 얻은 Know-How 를 이용 고객에 적합한 Solution을 제공합니다.
또한 효율 극대화를 위한 Solution 발굴을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

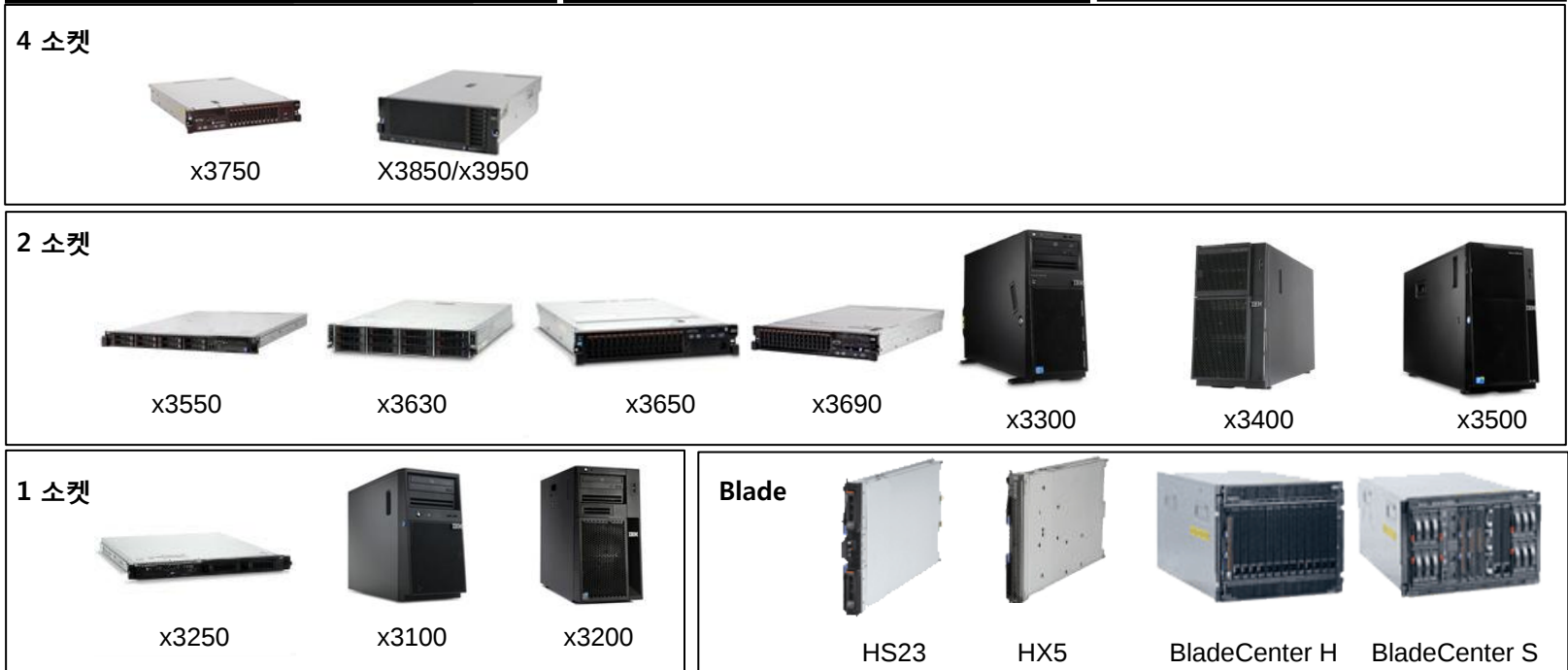
System Integration / Network Integration / IT Consulting / Security Solution		
IT Sysytem Consulting	중대형 시스템 판매 / 기반 기술 개발	Network / Security Solution
• 시스템 도입 타당성 조사 • 정보 시스템 구축 자문 • EIS, SIS, DSS,PACS,OCS, Communication System을 위한 H/W, S/W, N/W 통합 • 최적의 정보시스템 제안 • 정보조직 Infrastructure의 핵심이 되는 System	• HP / IBM / DELL /SUN 시스템 및 통합 솔루션 제공 • Open System Architecture • 완벽한 시스템 Configuration • Open Solution (RDBMS, NMS, Middleware) • 통합적인 Solution 제공 • 정보 System 구축 자문	• Network Integration Total Solution 제공 L2,L3 Switch/Router/L4 등 • Network Consulting/Design/Operation • Security Solution 방화벽 / DDos/정책관리/APS/Anti-Virus 등 • Third Party 연계 Solution 제공 • Cache솔루션, QoS, 최적화, 네트워크 분석

1. SI Business Area – 시스템공급

HP Product (Proliant)

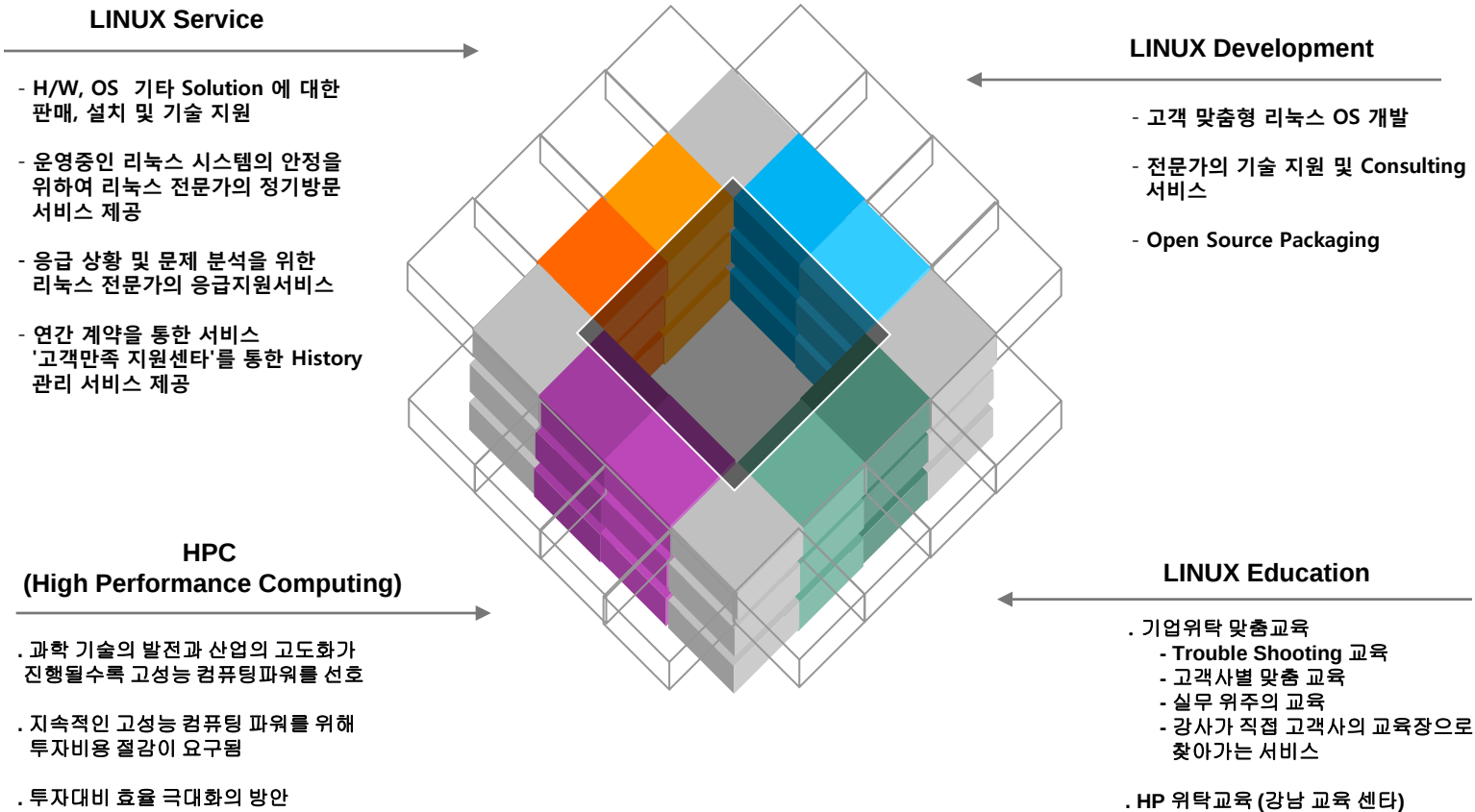


IBM Product (System X)



2. SI Business Area – Linux 시스템

오픈소스 운영체제



2. SI / NI Business Area – 시스템공급

Business Partner

동덕정보통신은 국내외 업체들과의 긴밀할 공조 관계를 통해 고객의 needs를 충족 시키기 위해 앞으로도 최선의 노력을 기울이고 있습니다.

SYSTEM	      
Network/Security	       
Soft Ware	   
Solution	    

3. 주요 실적

년도	월	실적 (프로젝트명)	발주처	년도	월	실적 (프로젝트명)	발주처
2004년	8	SK 텔레콤 NGM BCP 구축	SKC&C	2006년	1	팬택계열 PC 유지보수 체결	(주)팬택
	9	SK 텔레텍 기구설계 시스템 구축	SKC&C		1	SK 텔레콤 통합유지보수 계약체결	SKC&C
	11	SK 텔레콤 V3 방역 시스템 구축	SKC&C		3	SK커뮤니케이션즈(싸이월드) 서버 유지보수	SK컴즈
	12	SK 네트워크 패션본부 DBM 구축	SKC&C		4	SK C&C 게임사이트 구축	SKC&C
2005년	3	SK 텔레텍 User 사이트 시스템 구축	SKC&C		4	SKT 컬러링 CRBT IP 하드웨어 유지보수	SKC&C
	3	주) 세방기업 감만터미널 시스템 통합 구축	(주)세방		4	한국투자증권 업무용 단말기 납품 설치	동원엔터프라이즈
	3	세방기업 Sun 장비 유지보수 계약 체결	(주)세방		7	한국투자증권 PC 유지보수 계약체결	동원엔터프라이즈
	4	SK 텔레콤 Storage 납품	SKC&C		8	세방기업 EDI 서버 납품	(주)세방
	5	(주) 세방기업 IBM 서버 유지보수	(주)세방		11	ENEX ERP 서버 구축	(주)에넥스
	6	CJ 라이온 ERP 시스템 납품	CJ		12	(주)놀부 POS 시스템 구축	(주)놀부
	6	주) 세방전지 업무용 단말기 납품	(주)세방	2007년	12	싸이월드 DB 서버 구축	SKC&C
	6	SK 텔레시스 광 중계기 납품	SK 텔레콤		1	GS 칼텍스 PC 유지보수 계약 체결	GS칼텍스
	7	(주) 한국투신운용 업무용 단말기 납품	한국투신운용		1	(주)청호컴넷 NT시스템 유지보수 계약	(주)청호컴넷
	7	CJ 엔프라니 영업정보 시스템 구축	CJ시스템즈		4	동원그룹 PC 유지보수 계약 체결	(주)청호컴넷
					4	SKC&C TU미디어 NT 유지보수 계약 체결	SKC&C

3. 주요 실적(계속)

년도	월	실적 (프로젝트명)	발주처	년도	월	실적 (프로젝트명)	발주처
2008년	1	SK텔레콤 하루서비스 상용 인프라 구매	SKT	2009년	1	SK텔레콤 NITS 인수를 위한 IT인프라 이전 구축	SKT
	1	SK텔레콤 u-VLS 시스템 구축	SKT		1	SK텔레콤 ECM 시스템 구축	SKT
	3	세방그룹사 MS EA 계약	(주)세방		3	SK텔레콤 구성관리 시스템 기능 고도화 시스템 구축	SKT
	5	SK텔레콤 SHARED IT INFRA 구축	SKT		3	SK텔레콤 CLOUD COMPUTING 증설 위탁사업 시스템 구축	SKT
	6	SK에너지 네트워크 침입 차단 및 통합 관리 시스템 구축	SK에너지		4	SK텔레콤 09년 7차 MMS 시스템 구축	SKT
	7	SKE&S HIPER SYSTEM 구축	SK E&S		4	SKE&S 지능망감시시스템	SK E&S
	7	SK텔레콤 모바일 E-MAIL(WIBRO) 시스템 구축	SKT		4	SK텔레콤 보안프로젝트 시스템 도입	SKT
	8	SK텔레콤 MMS 증설	SKT		7	SK텔레콤 NMS 노후장비 대개체	SK C&C
	8	SK텔레콤 모바일 E-MAIL 시스템 구축	SKT		8	SK텔레콤 E-PROJECT 서버 구축	SKT
	8	SK텔레콤 08년 노후서버 대개체	SKT		11	SK텔레콤 멜론시스템 증설 사업	SKT
	9	한국투자증권 AN-TI 백신 유지보수	한국증권		12	SK텔레콤 RENOVATION HW 추가 증설	SKT
	10	SK텔레콤 WCDMA NMS 서버 용량 증설	SKT		12	SK텔레콤 GPOS OMP DB 서버 구축	SKT
	11	사이버외대 시스템 증설 구축	SKT	2010년	1	SK텔레콤 NMS 용량증설 및 서버 구축	SKT
	12	SK텔레콤 문서보안 통합개선 시스템 구축	SKT		1	SK텔레콤 2차 RENOVATION 사업	SKT
					4	11번가 2차 시스템 고도화	커머스플래닛
					4	SK텔레콤 통합통계 및 장애검출 시스템 인프라 구매	SKT

3. 주요 실적(계속)

년도	월	실적 (프로젝트명)	발주처	년도	월	실적 (프로젝트명)	발주처
2010년	4	11번가 2차 고도화 시스템 구축	커머스플래닛	2011년	1	SK 그룹 구매개선 통합 구매파트너사 선정	SKCC
	4	SK텔레콤 U-VLS 시스템 구축	SKT		4	국가기록원 2011년 영상기록물 보존처리사업	(주)씨아이네트웍스
	4	SK텔레콤 SFS 1차	SKT		6	APPO 파이낸셜 그룹 스토리지 공급	효성인포㈜
	5	SK텔레콤 SHARED IT INFRA 구축	SKT		7	KB투자증권 네트워크, 전화교환기, CTI, HELP DESK 운영인력 도급계약	(주)케이비데이터시스템
	6	SK에너지 네트워크 침입 차단 및 통합 관리 시스템	SK 에너지		7	한국투자증권 업무계 정보계 운영업무 도급 부록계약	한국투자증권(주)
	7	SKE&S HIPER SYSTEM 증설	SKE&S		9	국가기록원 2011년 영상기록물 보존처리 설비 강화사업	(주)에스브로텍
	7	SK텔레콤 10년 모바일 E-MAIL(WIBRO) 구축	SKT		9	SK텔레콤 OIC 장비 임대 및 IDC 호스팅 서비스	SK 이노에이스
	8	SK텔레콤 10년 MMS 증설	SKT		9	에이앤피파이낸셜 신시스템 구축PJ의 SW개발	SK C&C (주)
	8	국가기록원 전자문서 EDM	SBS아트텍		10	한국투자증권 IT아웃소싱 서비스	에스케이브로드밴드(주)
	9	한국투자증권 AN-TI 백신 유지보수	한국증권		10	동원 PC 전산장비 유지보수 계약	동원씨앤에스(주)
	10	SK E&S 전국도시가스 시스템 구축	SK E&S		10	한국투자증권 운영업무 도급 기본계약	한국투자증권(주)
	10	워커힐 호텔 FCS 구축	SKCC		11	국회방송 네트워크 제작시스템 구축	(주)씨아이 네트워크
	10	SK텔레콤 전자 처방전 구축	SKCC		12	세종공업 PC전산장비 유지보수 계약	(주)세종공업
	10	ANP그룹 BCP 프로젝트	삼성SDS				

3. 주요 실적(계속)

년도	월	실적 (프로젝트명)	발주처	년도	월	실적 (프로젝트명)	발주처
2012년	1	한국투자증권 단말장비 유지보수 계약	한국투자증권(주)	2012년	9	부산도시가스 SCADS 고도화 구축	SK C&C(주)
	1	넥센타이어 대리점 관리시스템 구축	넥센타이어		9	대우조선해양/EDMS구축	SK C&C(주)
	1	제주국제자유도시(JDC) 개발센터 위탁운영 및 유지보수	SK C&C (주)		9	SK텔레콤 SMART WALLET 시스템 증설	SK C&C(주)
	2	SK 텔링크 x86 서버 유지보수	SK C&C(주)		10	SK텔레콤 12년 VSMSS 및 EMS 대개체	SK C&C (주)
	2	SK플래닛 12년 Hoppin 인프라 구축	SK C&C(주)		11	SKMC STREAMING MAP 시스템 구축	SK C&C (주)
	3	코원에너지 사내방송시스템	SKE&S		11	SK네트웍스 렌터카 사업시스템 재구축	SK C&C (주)
	4	SK가스 탱크터미널 ERP그룹웨어 구축	SK가스		12	SK플래닛 12년 NFC OPEN PLATFORM 개발인프라 구축	SK C&C (주)
	5	SKE&S 팅택 열량계 원격 검침 시스템 구축	SKE&S		12	SK텔레콤 12년 UAPS LDAP 리눅스 대개체	SK C&C (주)
	5	SK 텔레콤 12년 LTE 고객체감 품질분석장비 구축	SK C&C(주)		12	SK플래닛 바스켓서비스 인프라확장 구축 2차	SKP
	8	SKE&S 동영상 스트리밍 서비스 구축	SKE&S		12	SK텔레콤 u-KEY 실시간 통계 이관 인프라 도입	SK C&C (주)
	9	SK네트웍 서비스 TMS RENEWAL INFRA 도입	SKNS		12	SKHC 그룹 HR DATA 표준화 사업 시스템	SKHC

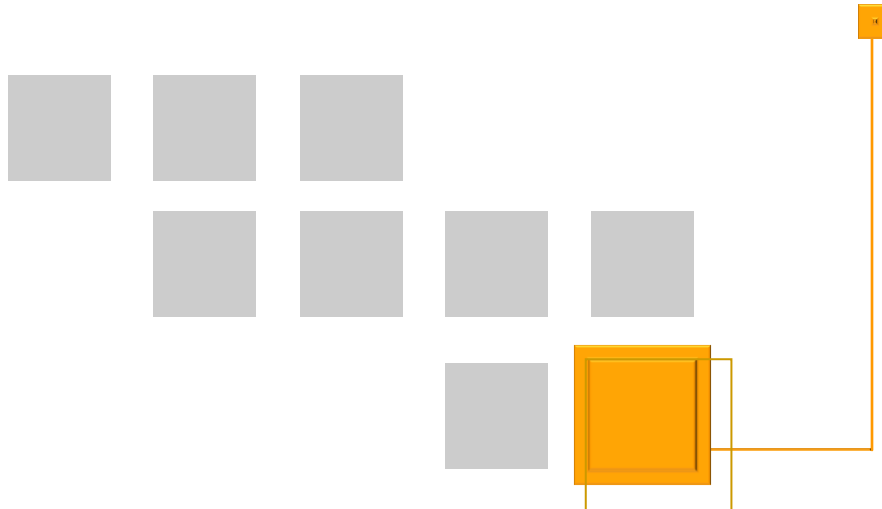
3. Maintenance

1. 회사소개

2. SI Business Area

3. IT Maintenance

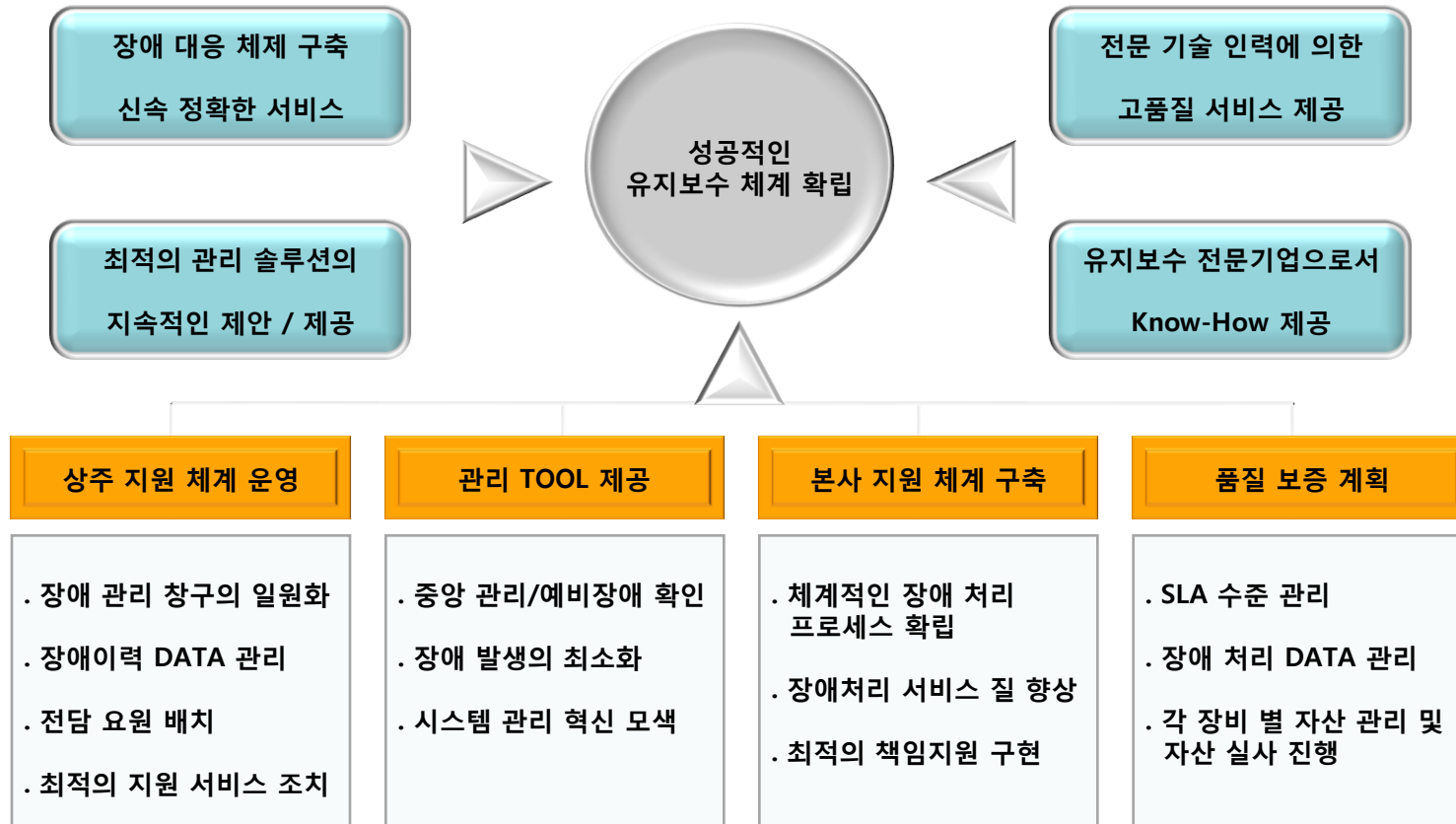
- . Maintenance Overview
- . IT Maintenance
- . Maintenance Site



3. Maintenance Overview

유지 보수 개요

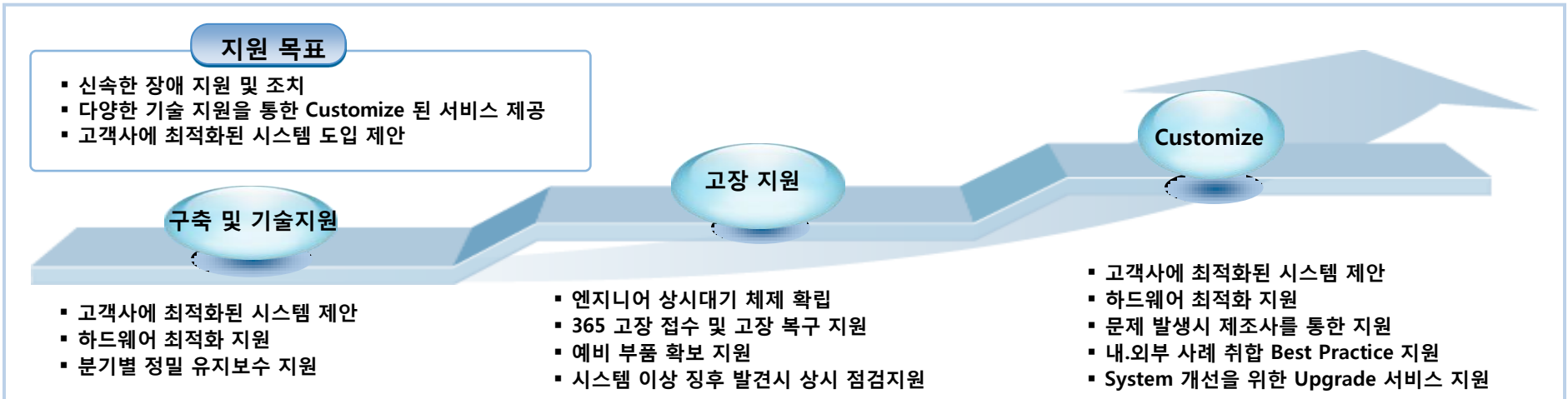
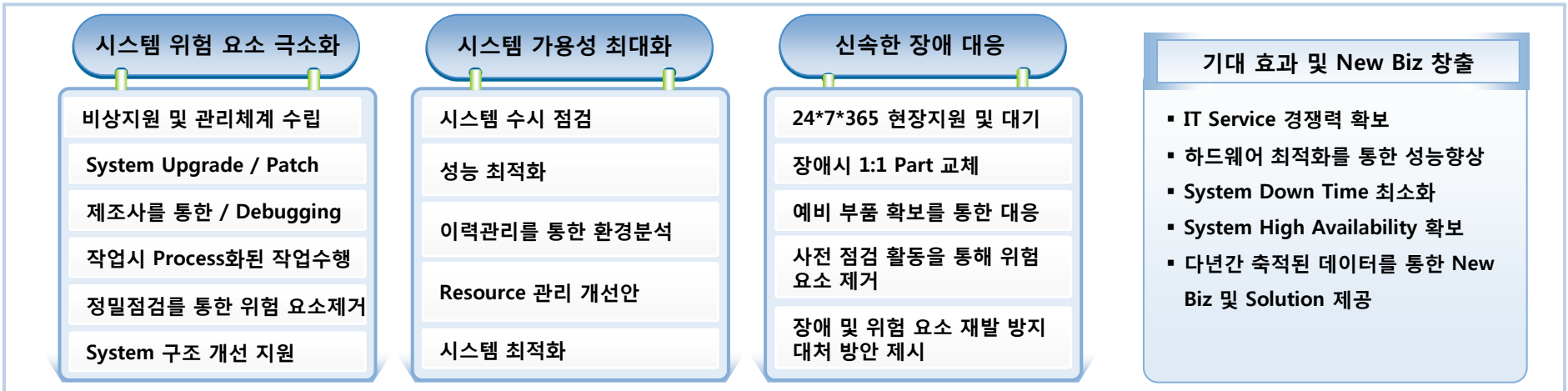
동덕정보통신의 통합유지보수 지원서비스는 고객사 전산시스템의 Downtime 없는 서버 매니지먼트를 목표로, 고객사의 완벽한 전산 운영환경을 위한 장애 예방과 관리, 현장지원 등을 제공하는 일원화된 서비스를 수행하고 있습니다.



3. IT Maintenance

지원 목표

동덕정보통신은 고객사의 효율적인 IT 사업 수행을 위해 고객사에서 운용중인 정보통신 시스템의 시스템의 정상 상태를 유지하고 환경변화에 따른 사용자 요구의 변화를 수용하기 위하여 지속적으로 기술지원 업무를 수행합니다.



3. IT Maintenance

기술지원 방안

동덕정보통신은 전문인력을 활용, 고객사에서 운영중인 시스템에 대해서 상시 기술지원, 정기적 점검 지원, 비상시 고장지원 등의 업무를 지원합니다.

구분	기술 지원 항목	기술 지원 세부 내역
일반 지원	수시 및 분기 점검 지원	- 시스템 이상 징후 및 ISSUE 사항 발생시 수시 지원 - 고객사 특별 점검이 필요하다고 판단 되는 경우 시스템 점검 지원 - 분기별 종합 시스템 점검 지원
	현장 대기 지원	- 연말 연시 고객사 요청에 따른 현장대기 지원 - Event Day 현장 대기 지원
	기술이슈 대응지원	- H/W 벤더별 특정 기술이슈 사안에 대한 Reporting 및 분석자료 제공 - 주요 이슈에 대한 대응방안 도출 및 적용지원
기술 및 장애 대응지원	HW Patch 지원	- Hardware Firmware 및 Patch 지원 및 시스템 최적화 환경 구현 (BIOS, Firmware, Driver, 기타 벤더제공 Tools 구성 지원)
	장애조치 지원	- System 장애 시 신속한 장애처리 지원 (24x7, 365일 연중무휴 지원)
	On-Site 교육지원	- System Product 교육지원(벤더사와 연계)

3. IT Maintenance

유지 보수 방안

동덕정보통신은 축적된 기술력으로 정확한 장애발생 원인 파악 및 신속한 장애복구를 통한 중단없는 안정적인 서비스를 제공함으로써 신뢰받는 서비스를 지원 할 수 있는 기반을 마련합니다.

방안 1

장애 예방을
위한 사전 현상
파악

지원 방안 1

- 장비별 Check List를 통한 정확하고 체계적인 점검을 실시
- 월별 예방점검을 실시하며, 장비의 청결 및 문제점을 파악하고 항상 최고의 정보통신 시스템 보장
- 현상파악된 자료를 기반으로하여 문제가 발생하고 있거나 장애가 발생할 원인에 대하여 고급 기술인력을 투입하여 분석자료를 제출

방안 2

대체 장비 확보

지원 방안 2

- 장비 장애시 장비의 교체가 필요할 경우, 신속한 대체 장비를 투입하여 장애시간을 최소화
- 필요 대체 장비를 협력업체, 당사 또는 고객사 파트실에 보유하여, 신속한 장비 지원

방안 3

신속한 장애
복구 및 분석

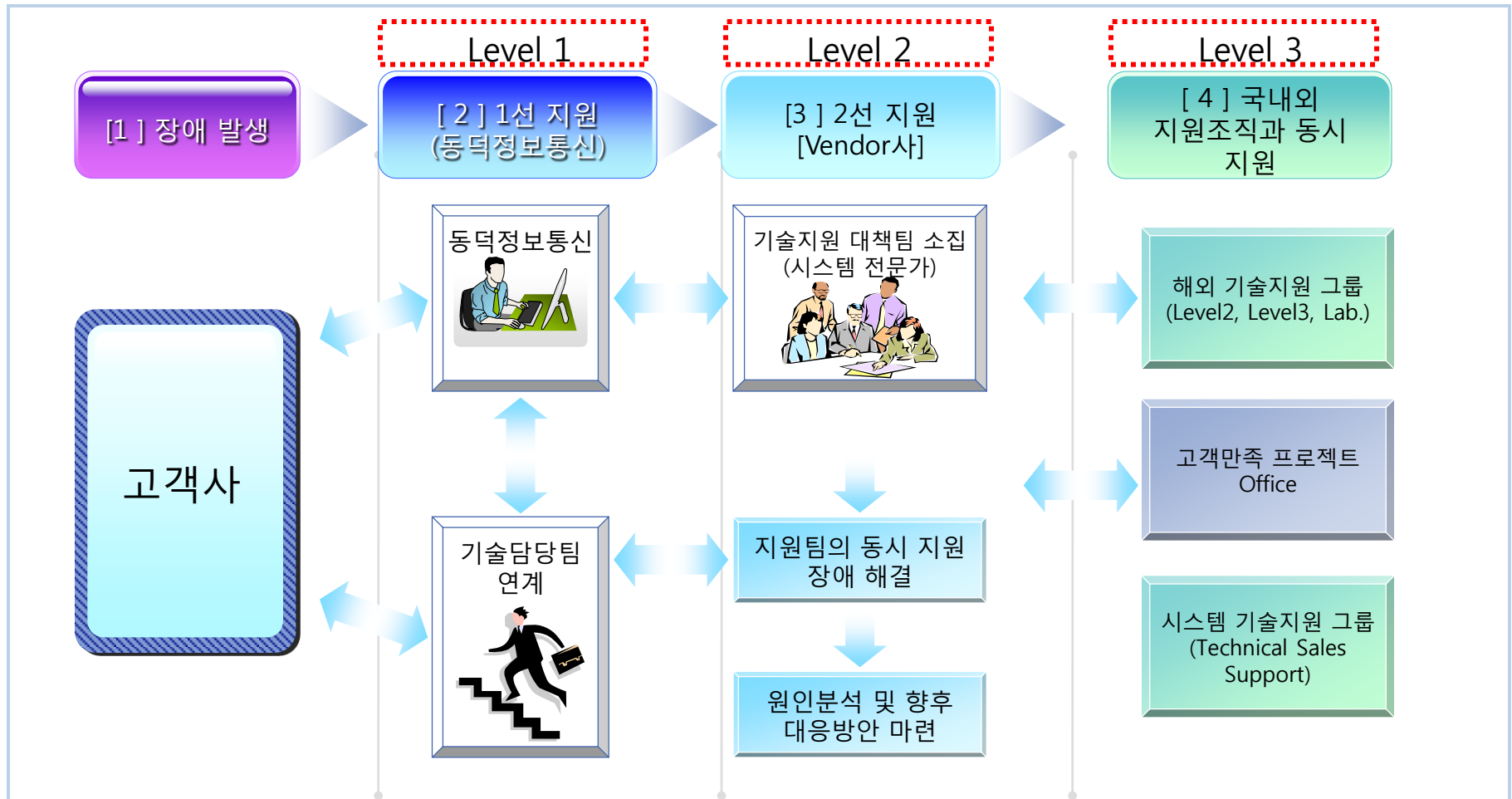
지원 방안 3

- 장비 장애시 신속한 복구를 위하여 1차 투입된 인력은 원인분석보다는 장애 복구 위주로 지원
- 장애가 복구 된 후 장애에 대한 원인 분석하여 동일한 장애가 반복되지 않도록 조치방안을 마련
- 2시간내 대응 및 4시간내 정상복구를 원칙으로 지원

3. IT Maintenance

고장지원 체계

신속하고 효율적인 유지보수를 위해 장애 발생시 1선으로 동덕정보통신의 **Level 1 Support**가 지원되며, 이후 벤더사의 **Level 2 Support** 및 해외 기술지원 부분과의 **escalation** 이 지원됩니다.



3. IT Maintenance

장애관리 방안

동덕정보통신은 축적된 기술과 정확한 장애발생 원인 파악 및 신속한 장애복구를 통한 중단없는 안정적인 서비스를 제공함으로써 신뢰받는 서비스를 지원 할 수 있는 기반을 마련합니다.

단계별 대응	수행 방법	수행 활동
장애 예방 활동 강화	• 분기별 시스템 정밀점검 강화를 통한 장애 발생 요소 최소화 • 중요 펌웨어 및 시스템 BIOS 업데이트 사항 확인 및 적용 권고 • 주기적 보안 업데이트 및 OS 패치 • 비상연락망 수시 확인	• 분기별 점검 결과 보고서 • 시스템 패치 권고 • 비상연락망 업데이트
장애 초기 대응	• 24x7, 365일 지원 체계 마련 • 전담 엔지니어 배치를 통한 신속한 1차 대응 • 기술지원조직 및 벤더사 Knowledge base를 활용한 증상에 따른 장애 가능요 소 신속 확인 • 중요 파트의 항시 구비 및 벤더사와의 협조 체제를 통한 장애 파트 신속 조달 프로세스 확립 • 1차 대응 엔지니어외 복수 담당 체계 마련	• 비상연락망 업데이트
장애 처리	• 2시간내 대응 및 4시간내 정상복구 원칙으로 지원 • 동일 파트 교체를 원칙으로 하며 불가시 장비 전체 교체로 대응 • 벤더사 기술 지원 체계 확립을 통한 2차 지원 방안 마련(escalation)	• SLA 정립 • 중요파트 사이트내 전진배치
장애 분석 및 재발 방지 대책	• 벤더사와의 협력을 통한 장애 정밀 분석 및 고객사 분석 보고서 제출 • 동일 장애 예방을 위한 유사 시스템에 대한 업데이트 필요성 확인 • 해당 장애의 Knowledge Management 통한 엔지니어 단의 지식 공유 • 장애 시스템의 지속적인 감시 수행 • 장애 이력 관리	• 장애분석 보고서

3. IT Maintenance

예방점검 지원 방안

동덕정보통신은 축적된 기술과 정확한 장애발생원인 파악 및 신속한 장애복구를 통한 중단없는 안정적인 서비스를 제공함으로써 신뢰받는서비스를 지원 할 수 있는 기반을 마련합니다.

항목	세부 항목	설명
시스템 확장성 체크	중요파트 사용현황 확인	CPU, Memory, PCI Slot, LAN port, Disk 등 시스템 인벤토리 확인을 통한 시스템 증설시 기초 자료로 활용
중요 하드웨어 점검	하드웨어 구성 및 기능 점검	CPU, Memory, 디스크 등의 리소스 사용을 조사
로그 점검	하드웨어 및 OS 로그 점검	- 시스템 로그를 통한 하드웨어 로그 확인 - OS별 시스템 로그 확인을 통한 이상유무 확인
하드웨어 이중화 점검	중요파트 이중화 상태 점검	Power Supply, FAN, Disk, Network 이중화 상태 및 정상 동작 여부 확인
시스템 업데이트 상태점검	하드웨어 및 OS 업데이트	- System BIOS 및 펌웨어 등 하드웨어 revision에 의한 중요 이슈 유무 확인 - OS 보안 업데이트 상태 점검 - 방역프로그램 업데이트 상태 점검
운용환경 점검	전산실 환경 점검	- 시스템 내부 온도 이상유무 확인 - 서버실 내부온도 점검 - 서버 uptime 체크

3. Maintenance Site

IT Maintenance

동덕정보통신의 서비스와 기술력 그리고 성실성은 SK, 동원, 한국투자증권과 같은 국내 최고 기업의 눈높이를 만족시켜 왔습니다.

				
2001 ~ 현재	2002 ~ 현재	2005 ~ 현재	2007 ~ 현재	2007 ~ 현재
SK Group	한국투자증권	PANTEC	동원 엔터프라이즈	에넥스
IT 유지보수지원 인력 : 11명	IT 유지보수 지원 인력 : 18명	IT 유지보수 지원 인력 : 5명	IT 유지보수 지원인력 : 4명	IT 유지보수 지원인력 : 2명

감 사 합 니 다

-  미리 생각하고 준비해 드리겠습니다.
-  비즈니스 동반자로서 함께 하겠습니다.
-  고객의 성장에 새로운 힘을 더해 드리겠습니다.